



Ciudad de México, 09 de febrero de 2026

Comunicado No. 015

LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF) INFORMA QUE DURANTE EL MES DE DICIEMBRE DE 2025:

- ✓ **09 Instituciones Financieras debidamente constituidas e inscritas en el SIPRES, han informado/notificado a esta autoridad de la suplantación de su identidad (razón/denominación social), presuntamente realizada por personas físicas o “empresas” que buscan afectar económicamente o engañar a quienes requieren de un crédito (servicios financieros), utilizando indebidamente su nombre y/o logo y/o denominación a través de medios de comunicación (impresos o digitales).**
- ✓ **Durante el mes de diciembre de 2025 esta Comisión Nacional recibió 09 reportes de Instituciones Financieras que fueron afectadas por la suplantación o uso indebido y sin autorización de su nombre comercial, denominación, logo e incluso de algunos de sus datos fiscales o administrativos:**
 - **Impulso y Bienestar, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**
 - **Grupo Factofin, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**
 - **Vextor Activo S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.**
 - **UNAGRA, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular**
 - **Kapitalmujer, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.**
 - **Multiplicando para Bien, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**
 - **Ruscello, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**
 - **Solvimás, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**
 - **Mex-Factor, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.**





RELACIÓN DE INSTITUCIONES SUPLANTADAS Y DATOS DE QUIEN SUPLANTA

Entidad Financiera	Datos utilizados por "Empresa" Suplantadora
<p>Impulso y Bienestar, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.</p> <p>Dirección: Cuauhtémoc 7, interior 2, Colonia Santa Bárbara, C.P. 56538, Ixtapaluca, México.</p> <p>Tel.: (55) 83303265</p> <p>Página Web: N/A</p> <p>Correo electrónico: oficina2606@gmail.com</p>	<p>Impulso y Bienestar, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. Impulso y Bienestar, S.A. de C.V.</p> <p>Dirección: Cuauhtémoc 7, interior 2, Colonia Santa Bárbara Ixtapaluca, México 56538, MX.</p> <p>Tel.: (56) 22034243, (81) 26835424, (55) 87925556 y (56) 62624972</p> <p>Página Web: impulsoybienestar.com.mx impulsobienestar.com</p> <p>Correo electrónico: info@impulsoybienestar.com.mx; info@impulsobienestar.com</p>

Entidad Financiera	Datos utilizados por "Empresa" Suplantadora
<p>Grupo Factofin, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</p> <p>Dirección: Bosque de Radiatas 50, interior 501, Colonia Bosques de las Lomas, C.P. 05120, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.</p> <p>Tel.: (55) 63899200</p> <p>Página Web: N/A</p> <p>Correo electrónico: atencion@factofin.com</p>	<p>Grupo Factofin, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</p> <p>Dirección: SIN DATO</p> <p>Tel.: SIN DATO</p> <p>Página Web: https://www.facebook.com/groups/1638475892990256/posts/3142439632593867/</p> <p>Correo electrónico: SIN DATO</p>



Entidad Financiera	Datos utilizados por "Empresa" Suplantadora
<p>Vextor Activo, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.</p> <p>Dirección: Km 7.5 Carretera a Cuauhtémoc S/N, Colonia Las Animas, C.P. 31450, Chihuahua, Chihuahua.</p> <p>Tel.: (614) 4390100</p> <p>Página Web: https://grupobafar.com/unidades-de-negocio/vextor/</p> <p>Correo electrónico: jfcorral@bafar.com.mx</p>	<p>VEXTOR BANCA VEXTOR ACTIVO S.A. DE C.V. SOFOM ENR.</p> <p>Dirección: Av. Ejército Nacional Mexicano 350, Chapultepec Morales, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo, 11560. Ciudad de México.</p> <p>Tel.: (55) 66901972, (55) 62258749 y (56) 43327409</p> <p>Página Web: https://vextorbanca.com/.</p> <p>Correo electrónico: contacto@vextorbanca.com</p>

Entidad Financiera	Datos utilizados por "Empresa" Suplantadora
<p>UNAGRA, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular</p> <p>Dirección: Paseo de la Reforma 250, interior 8, Colonia Juárez, C.P. 06600, Cuauhtémoc, Ciudad de México.</p> <p>Tel.: (55) 4170-6700</p> <p>Página Web: http://www.unagra.com.mx/</p> <p>Correo electrónico: ecastillo@unagra.com.mx</p>	<p>UNAGRA, S.A. DE C.V. SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR/</p> <p>Dirección: SIN DATO</p> <p>Tel.: (281) 2380847, (321) 1200731, (747) 2340723, (646) 3110090, (749) 1430711, (738) 1221160 y (52) 8119355070</p> <p>Página Web: https://unagra.mx/ https://contacta.mx/#inicio</p> <p>Correo electrónico: vicente@contacta.mx info@contacta.mx</p>





Entidad Financiera	Datos utilizados por "Empresa" Suplantadora
<p>Kapitalmujer, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.</p> <p>Dirección: Violetas 104, Colonia Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.</p> <p>Tel.: (951) 5022500, Ext. 2204</p> <p>Página Web: https://www.maskapital.com.mx/</p> <p>Correo electrónico: normativa.maskapital@gmail.com</p>	<p>Maskapital /Kapitalmujer</p> <p>Dirección: SIN DATO</p> <p>Tel.: (271) 1048681</p> <p>Página Web: SIN DATO</p> <p>Correo electrónico: SIN DATO</p>

Entidad Financiera	Datos utilizados por "Empresa" Suplantadora
<p>Multiplicando para Bien, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</p> <p>Dirección: Sierra de Tepoztlán 105 A, Fraccionamiento Bosques del Prado Sur, C.P. 20130, Aguascalientes, Aguascalientes.</p> <p>Tel.: (449) 1114779</p> <p>Página Web: http://www.multiplicandoxbien.com/</p> <p>Correo electrónico: miguel.glz@multiplicandoxbien.com</p>	<p>Multiplicando para Bien, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R./ Facebook Gestión Financiera</p> <p>Dirección: Sierra de Tepoztlán 105 A, Fraccionamiento Bosques del Prado Sur, C.P. 20130, Aguascalientes, Aguascalientes.</p> <p>Tel.: (449) 4660066, (449) 940 3557 y (722) 9307225</p> <p>Página Web: "FACEBOOK - Gestión Financiera" *</p> <p>Correo electrónico: gestores.t.f90@gmail.com</p> <p><i>*Dato referenciado por la Institución Financiera suplantada.</i></p>





Entidad Financiera	Datos utilizados por "Empresa" Suplantadora
<p>Ruscello, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</p> <p>Dirección: Planificadores 2802, interior Piso 5 Of 27, Colonia Empleados SFE0, C.P. 64909, Monterrey, Nuevo León.</p> <p>Tel.: (81) 13583398</p> <p>Página Web: http://www.unisolmx.mx/</p> <p>Correo electrónico: principal@ruscello.mx</p>	<p>Ruscello, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.</p> <p>Dirección: Planificadores 2802, interior Piso 5, Of. 27, Colonia Empleados SFE0, C.P. 64909, Monterrey, Nuevo León. Entre Lázaro Cárdenas y Arquitecto Lisandro Peña, referencia Torre Cibeles.</p> <p>Tel.: (814) 0688411</p> <p>Página Web: https://ruscellosofom.com.mx/</p> <p>Correo electrónico: info@ruscellosofom.com.mx</p>

Entidad Financiera	Datos utilizados por "Empresa" Suplantadora
<p>Solvimás, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.</p> <p>Dirección: Av. División del Norte 2555, Colonia Del Carmen, C.P. 04100, Coyoacán, Ciudad de México</p> <p>Tel.: (55) 5227 3999</p> <p>Página Web: http://www.solvimas.com/</p> <p>Correo electrónico: victor.balcazar@gnp.com.mx</p>	<p>Solvimas Soluciones Financiera Solvimás SOFOM Solvimas Sofom</p> <p>Dirección: SIN DATO</p> <p>Tel.: (55) 74039083, (56) 47802557 y (55) 39064320</p> <p>Página Web: https://www.facebook.com/share/19ekhgxPPq/ https://www.facebook.com/share/1Gkm3QAwpc/ https://www.facebook.com/share/18awK2vaNR/</p> <p>Correo electrónico: SIN DATO</p>



Entidad Financiera	Datos utilizados por "Empresa" Suplantadora
<p>Mex-Factor, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.</p> <p>Dirección: Av. Insurgentes Sur 105 interior 906, col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.</p> <p>Tel.: 55 55119177</p> <p>Página Web: N/A</p> <p>Correo electrónico: direccion@mexfactor.com.mx</p>	<p>Mex-Factor, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., Mex-Factor, Manocrédito, Mano Crédito - Tu Préstamo</p> <p>Dirección: Av. Insurgentes Sur 105-Despacho 906, Juárez, Cuauhtemec, 06600, Ciudad de México, CDMX.</p> <p>Tel.: 55 55119177</p> <p>Página Web: https://www.manocredito.com/ https://www.mexfactor.manocredito&hl-es https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mexfactor.manocredito&hl=es https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mexfactor.manocredito&hl=es_GT</p> <p>Aplicación (App): Mano Crédito – Tu préstamo</p> <p>Correo electrónico: contacto@manocredito.com</p>

Para cualquier duda o consulta, comunícate a la CONDUSEF al teléfono del Centro de Contacto y de Atención por Medios Remotos 55 53 400 999, o bien visita nuestra página de Internet <https://www.condusef.gob.mx/>.

oOo—

Síguenos en X: @CondusefMX, *Facebook:* /Condusefoficial, *Instagram:* @condusefoficial, *LinkedIn:* CONDUSEF y *Youtube:* CondusefOficial.

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), es el organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal encargado de la protección y defensa de los derechos e intereses del público usuario de los servicios financieros, que prestan las instituciones públicas, privadas y del sector social debidamente autorizadas, así como de regular la organización, procedimientos y funcionamiento de la entidad pública encargada de dichas funciones. Lo anterior, de conformidad con la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de enero de 1999. www.condusef.gob.mx

