

SI TIENES SEGURO DE AUTO

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas

3 COSAS

importantes:

1

¿En qué
ASEGURADORA es
más probable que
hagas una
reclamación?

2

¿En qué
ASEGURADORA
te resuelven más
a tu favor?

3

¿Cuánto tiempo
promedio tarda
la aseguradora
en resolverte?

COMPARATIVO 1º VS 2º TRIMESTRE 2021



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



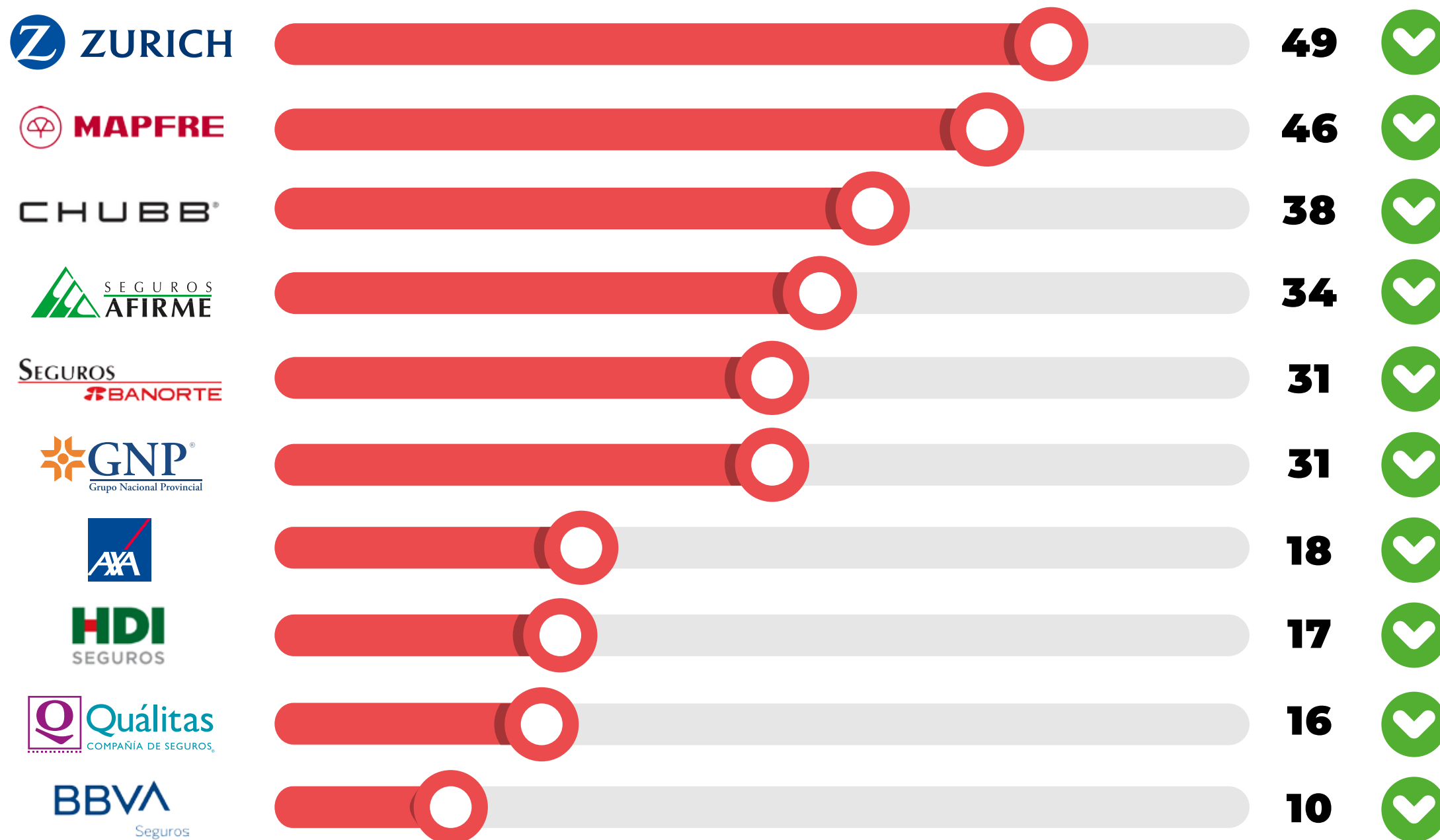
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SI TIENES SEGURO DE AUTO

¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

1° vs 2° Trim.



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del ramo auto para el 1° Trim. 2021 fue 47. El IR del 2° Trim. de 2021 es 22. Fuente: Riesgos Asegurados, CNSF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

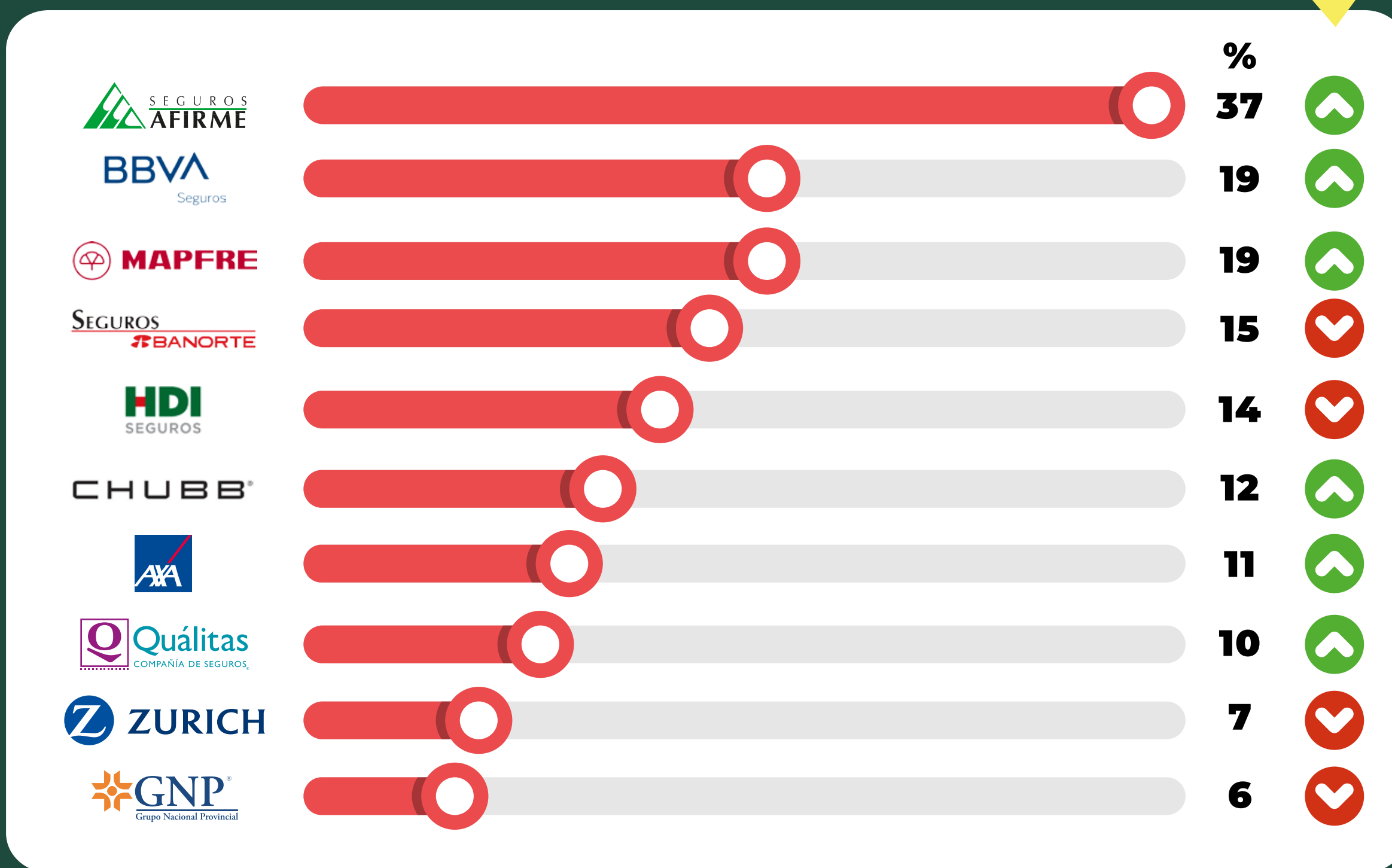


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

¿En qué ASEGURADORA te resuelven más a tu favor?

 Aumentó
  Disminuyó
  Permaneció igual

1° vs 2° Trim.



¡TOMA NOTA!

Este es el % de casos que tienen resolución favorable



Nota: El porcentaje de resolución favorable del ramo Auto para el 1° Trim. de 2021 es 14 y se mantuvo igual para el 2° Trim. Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

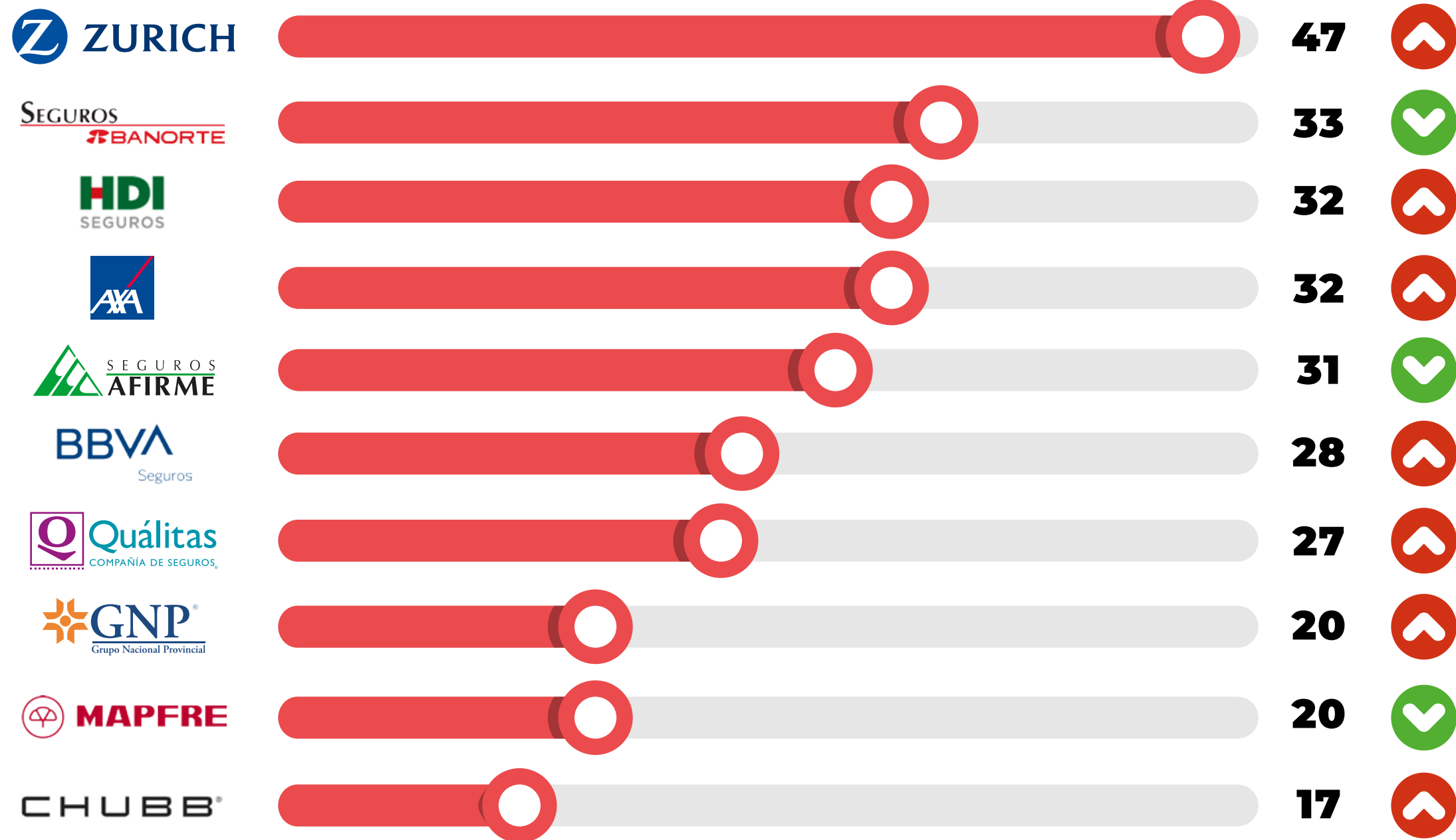


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

¿Cuánto tiempo promedio tarda la aseguradora en resolverte?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

1° vs 2° Trim.



¡DATE CUENTA!

Estos son los días hábiles que tardan en dar respuesta a un reclamo



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del sector (días hábiles) para el 1° Trim. 2021 fue 23. El TRP del 2° Trim. de 2021 es 26.

