

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas

3 COSAS

importantes:

1

¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?

2

¿En qué ASEGURADORA te resuelven más a tu favor?

3

¿Cuánto tiempo promedio tarda la aseguradora en resolverte?

COMPARATIVO 1ER VS 2DO TRIMESTRE

2021



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



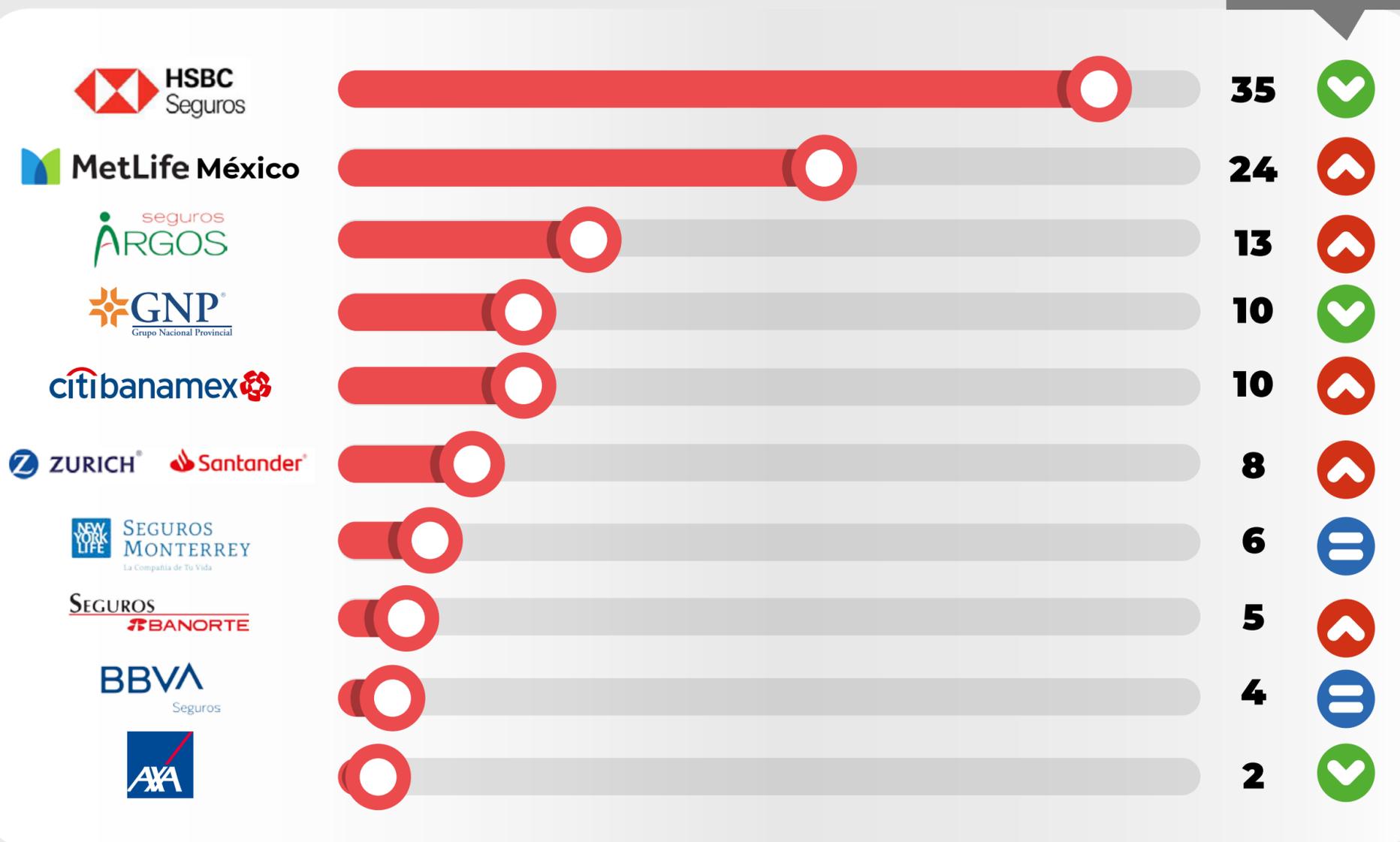
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SI TIENES SEGURO DE VIDA

¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

1° vs 2°
Trim.



¡DATE CUENTA!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación por cada 100 mil riesgos asegurados del ramo vida para el 1° Trimestre de 2021 es 6 y se mantuvo igual para el 2° Trimestre.
Fuente: Riesgos Asegurados, CNSF.

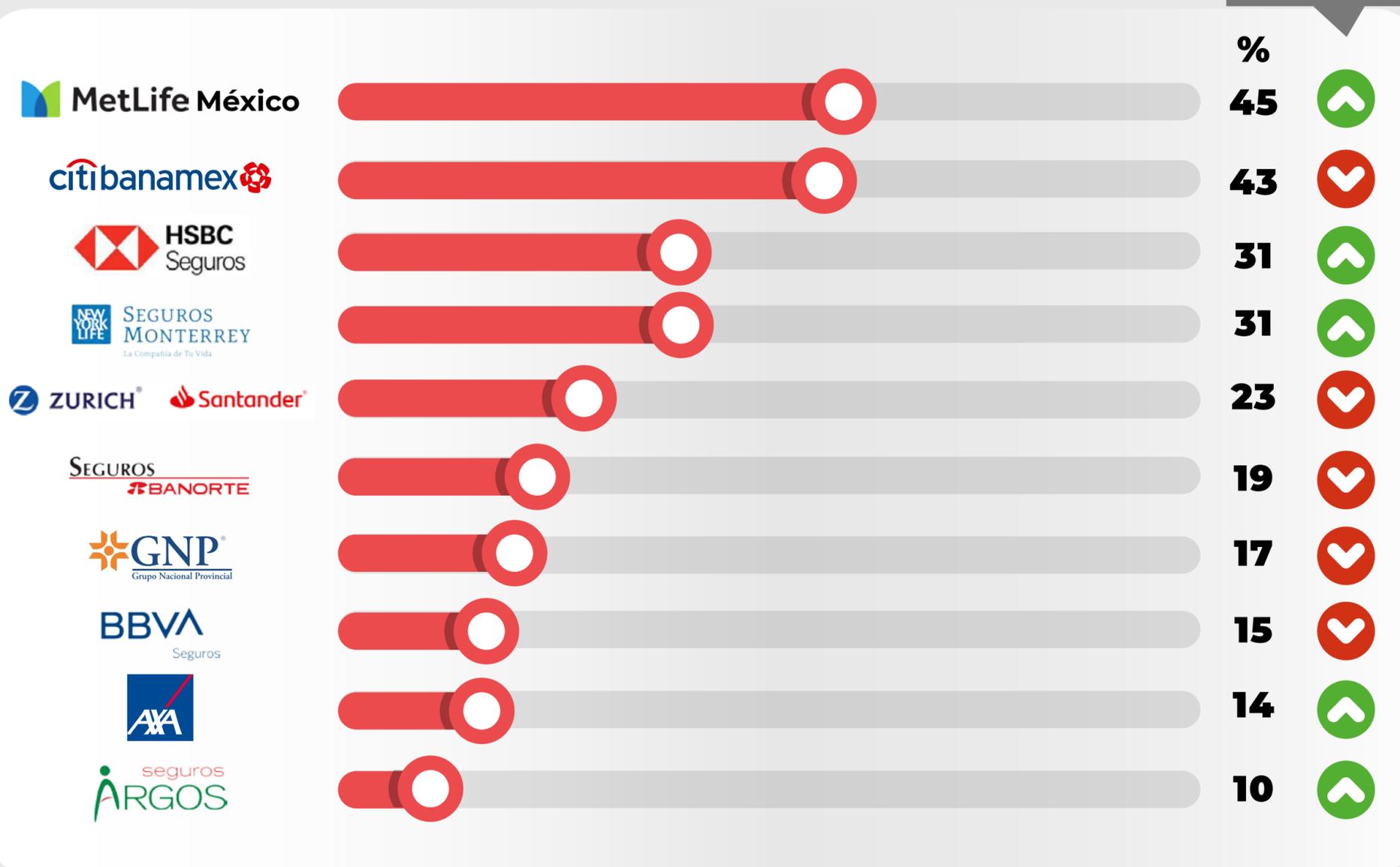


SI TIENES SEGURO DE VIDA

¿En qué ASEGURADORA te resuelven más a tu favor?

 Aumentó
  Disminuyó
  Permaneció igual

1° vs 2°
Trim.



**¡TOMA
NOTA!**

Este es el %
de casos
que tienen
resolución
favorable



Nota: El porcentaje de Resolución Favorable (%RF) del ramo vida para el 1° Trim. de 2021 es 32. El %RF del ramo vida del 2° Trim. de 2021 fue de 30. Fuente: CONDUSEF.

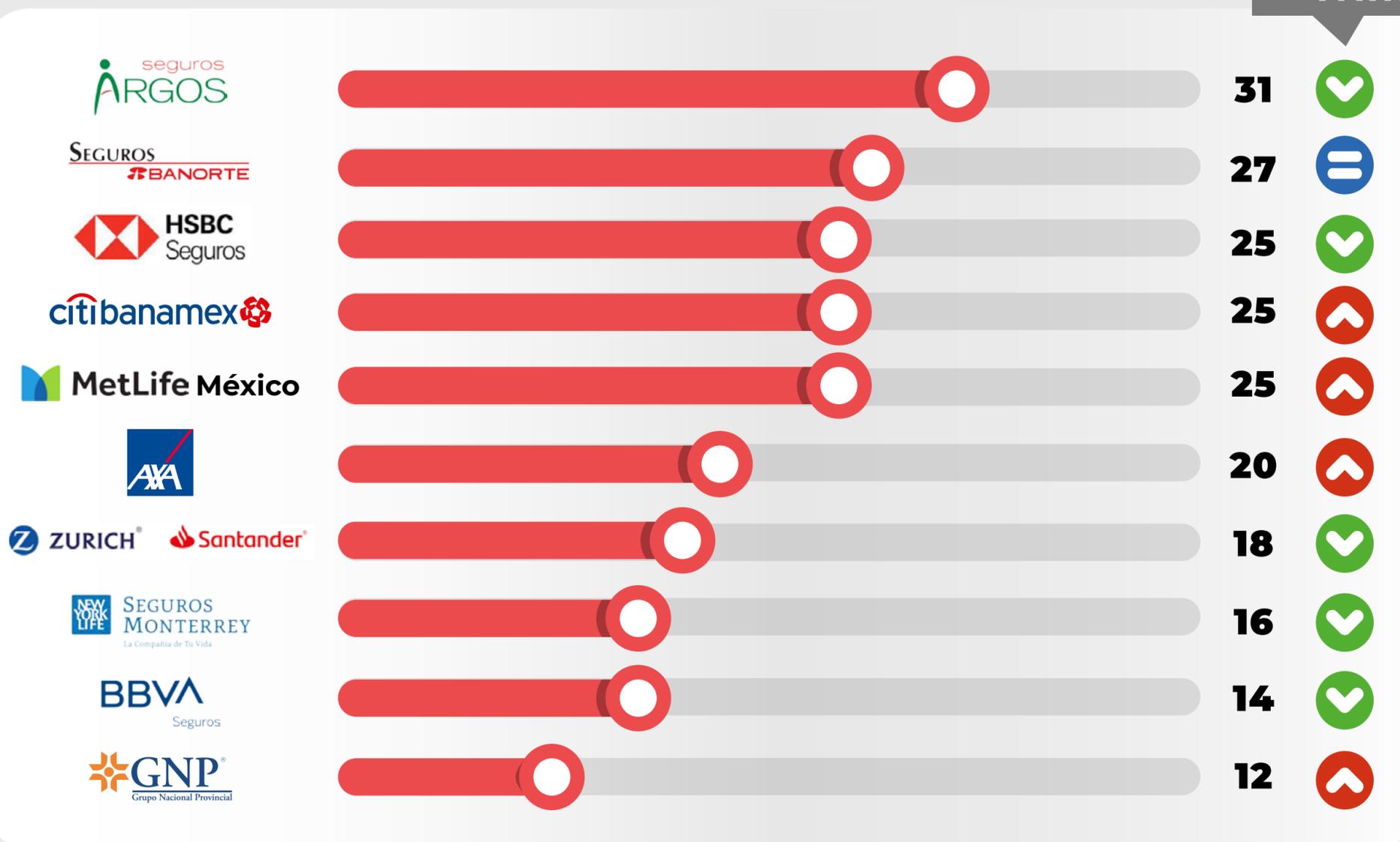


SI TIENES SEGURO DE VIDA

¿Cuánto tiempo promedio tarda la aseguradora en resolverte?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

1° vs 2°
Trim.



¡CHECA ESTO!

Estos son los días hábiles que tardan en dar respuesta a un reclamo



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del sector (días hábiles) para el 1° Trim. de 2021: 36. El TRP del sector del 2° Trim. de 2021 fue de 22. Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS