

#CONDUSEF

FINTECH IFC

(Instituciones de Financiamiento Colectivo)

Cuarto trimestre

2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



10



9.33



9.33



9.28



9.27



9.10

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

FINTECH IFPE

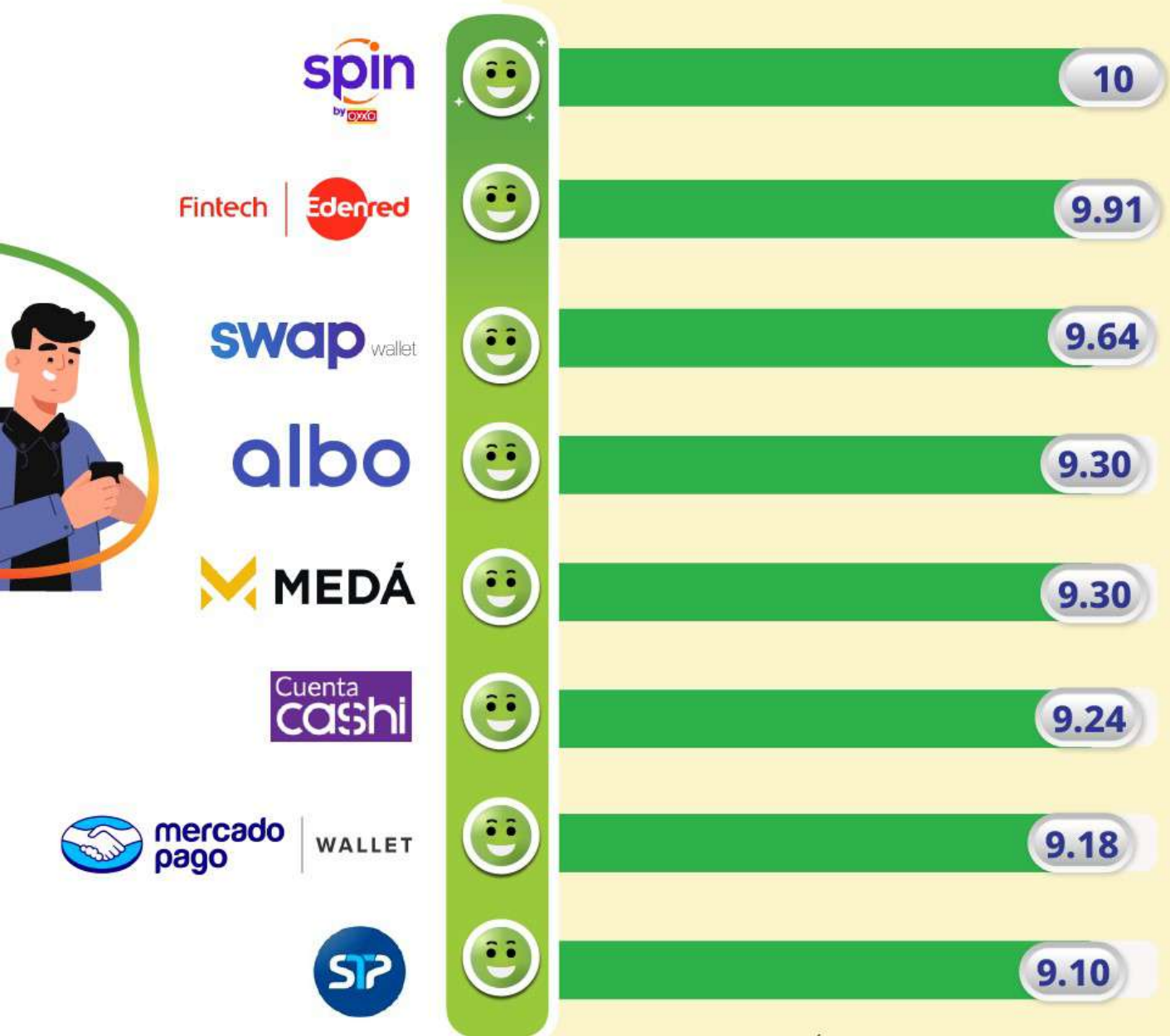
(Instituciones de Fondos de Pago Electrónico)

Cuarto trimestre

2025

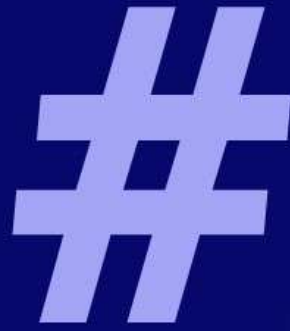


¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).

CONDUSEF



Usuarios
Informados



● ● ●
Usuarios
empoderados

