

¿La **PÁGINA WEB**
de tu **BANCO** es clara
y te informa todo lo
que debes saber
de tu **TARJETA**
DE CRÉDITO?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

CONDUSEF

revisa por ti las páginas WEB de los bancos, a fin de que cuenten con la información completa de:

COMISIONES

INDICADORES

INFORMACIÓN GENERAL



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿Qué información
de **COMISIONES**
te deben dar los
Bancos en sus
páginas
WEB?



De las Comisiones deben tener:

- **Qué** son, **cuánto** te cobran y cada **cuándo**.
- **Nombre** de cada producto.
- **Liga** (link) en el extremo inferior derecho de la página principal para que puedas acceder directamente a las comisiones.
- Una sección llamada "**Consulta los Costos y Comisiones de nuestros productos**".



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿Qué información
de **INDICADORES**
te deben dar los
Bancos en sus
páginas
WEB?

De los Indicadores deben tener:

- Tasas de interés en términos anuales simples, en porcentaje y, de forma que resalten (sin letras chiquitas).
- Indicarle si son Tasas **fijas** o **variables**.
- Costo Anual Total (**CAT**).



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

+ ¿Qué
INFORMACIÓN
GENERAL te
deben dar los
Bancos
en sus
páginas
WEB?



**La Información General
que deben tener:**

- **Términos y condiciones** claras para las promociones y su vigencia.
- Datos de las **Unidades Especializadas**, es decir, los puntos de contacto en donde puedes presentar una reclamación.

• Requisitos de **contratación**.

- Datos de la **CONDUSEF**.
- Información del **Buró de Entidades Financieras**, que es un comparativo con otros Bancos para que puedas saber **cómo se comportan** (en cuanto a reclamaciones, sanciones, etc.) y sobre sus **productos** (comisiones, tasas, etc.) para que puedas tomar mejores decisiones.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡Checa si tu banco cuenta con la información completa en su página WEB!

¡PRIMERA REVISIÓN!

CONDUSEF revisó las **PÁGINAS WEB** y dio calificación según el nivel de Transparencia Financiera, es decir, que la información estuviera completa y clara.



¡Estos 2 Bancos son los más aplicados!

La calificación mostrada significa el nivel de Transparencia Financiera de cada institución en donde "0" es la calificación mínima o bien la información no fue entregada y "10" es la máxima.

Institución	Información en Página Web (1era Revisión)
AMERICAN EXPRESS	10.0
HSBC	10.0
BanBajío	8.0
BBVA	8.0
Scotiabank®	8.0
banregio	8.0
BanCoppel	8.0
citibanamex	8.0
INBURSA	4.0
GRUPO FINANCIERO BANORTE	4.0
invex Banco	4.0
AFIRME	2.0
Banco Azteca	2.0
Mifel	0.0
Santander	0.0



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

¡SEGUNDA REVISIÓN!

La primera llamada que hizo **CONDUSEF** a los Bancos e Instituciones que dan Tarjetas de Crédito, sirvió mucho porque algunos ajustaron sus páginas WEB para tener la información completa y clara:

 ¡Estos 8 Bancos se aplicaron en esta segunda revisión!

La calificación mostrada significa el nivel de Transparencia Financiera de cada institución en donde "0" es la calificación mínima o bien la información no fue entregada y "10" es la máxima.

Institución	Información en Página Web (1era Revisión)	Información en Página Web (2da Revisión)
	10.0	10.0 
	2.0	10.0 
	10.0	10.0 
	8.0	10.0 
	8.0	10.0 
	8.0	10.0 
	8.0	10.0 
	8.0	10.0 
	4.0	10.0 
	4.0	10.0 
	2.0	8.0
	0.0	8.0
	8.0	8.0
	4.0	4.0
	0.0	0.0



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS