

RECLAMACIONES TOTALES Y POR RAMO DE LAS ASEGURADORAS

Enero - Mayo 2021-2022

Ramo	ENERO-MAYO			
	2021	Partic. %	2022	Partic. %
TOTAL RECLAMACIONES CONDUSEF	105,105	100.0	95,403	100.0
RECLAMACIONES DE LAS ASEGURADORAS	12,360	11.8	14,702	15.4
Daños - Automóviles	5,380	43.5	6,697	45.6
Vida - Individual	3,954	32.0	4,632	31.5
Vida - Grupo	781	6.3	1,020	6.9
Gastos médicos mayores	781	6.3	973	6.6
Daños - Diversos misceláneos	480	3.9	453	3.1
Accidentes personales	194	1.6	198	1.3
Daños - Terremoto y otros riesgos catastróficos	127	1.0	122	0.8
Daños - Responsabilidad civil y riesgos profesionales	112	0.9	108	0.7
Daños - Incendio	30	0.2	42	0.3
Resto	521	4.2	457	3.1

RECLAMACIONES DEL RAMO DAÑOS AUTOMÓVILES

Enero - Mayo 2021-2022

Causas	ENERO-MAYO				
	2021	% de Res. Fav.	2022	% de Res. Fav.	Var. % 2022-2021
Negativa en el pago de la indemnización	2,417	8.7	2,767	8.9	14.5
Inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado	416	17.4	894	15.2	114.9
Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	623	17.4	771	17.8	23.8
Inconformidad con la reparación del bien afectado	392	11.8	664	11.0	69.4
Inconformidad con el monto de la indemnización	536	10.3	627	9.7	17.0
Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada	371	30.0	367	31.3	-1.1
Inconformidad con la valuación de daños	48	14.6	87	12.5	81.3
Inconformidad en la aplicación del pago de la póliza	79	16.0	64	22.6	-19.0
Inconformidad con el contenido del contrato y/o póliza	46	12.0	57	7.5	23.9
Inconformidad por la cancelación no solicitada de la póliza	36	12.8	51	17.0	41.7
Resto	416	-	348	-	-16.3
Total	5,380	13.0	6,697	13.0	24.5

RECLAMACIONES DEL RAMO DAÑOS AUTOMÓVILES

POR UNIDAD DE ATENCIÓN, Enero - Mayo 2021-2022

Causas	ENERO-MAYO				
	2021	% de Res. Fav.	2022	% de Res. Fav.	Var. % 2022-2021
Metrop. CDMX	1,458	11.6	1,962	13.6	34.6
VICEPRESIDENCIA JURIDICA	403	7.5	501	6.2	24.3
JALISCO	375	7.1	488	9.0	30.1
NUEVO LEON	276	8.8	274	14.2	-0.7
PUEBLA	191	13.7	261	12.1	36.6
ESTADO DE MEXICO	174	15.9	231	20.1	32.8
QUERETARO	136	17.5	230	16.7	69.1
SINALOA	171	6.9	209	8.5	22.2
GUANAJUATO	124	10.8	194	17.6	56.5
VERACRUZ	129	11.5	185	13.0	43.4
Resto	1,943	-	2,162	-	11.3
Total	5,380	13.0	6,697	13.0	24.5