

VIDA

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas

3 COSAS

importantes:

1

¿En qué
ASEGURADORA es
más probable que
hagas una
reclamación?

2

¿En qué
ASEGURADORA
te resuelven más
a tu favor?

3

¿Cuánto tiempo
promedio tarda
la aseguradora
en resolverte?

COMPARATIVO 2° VS 3° TRIMESTRE 2021



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

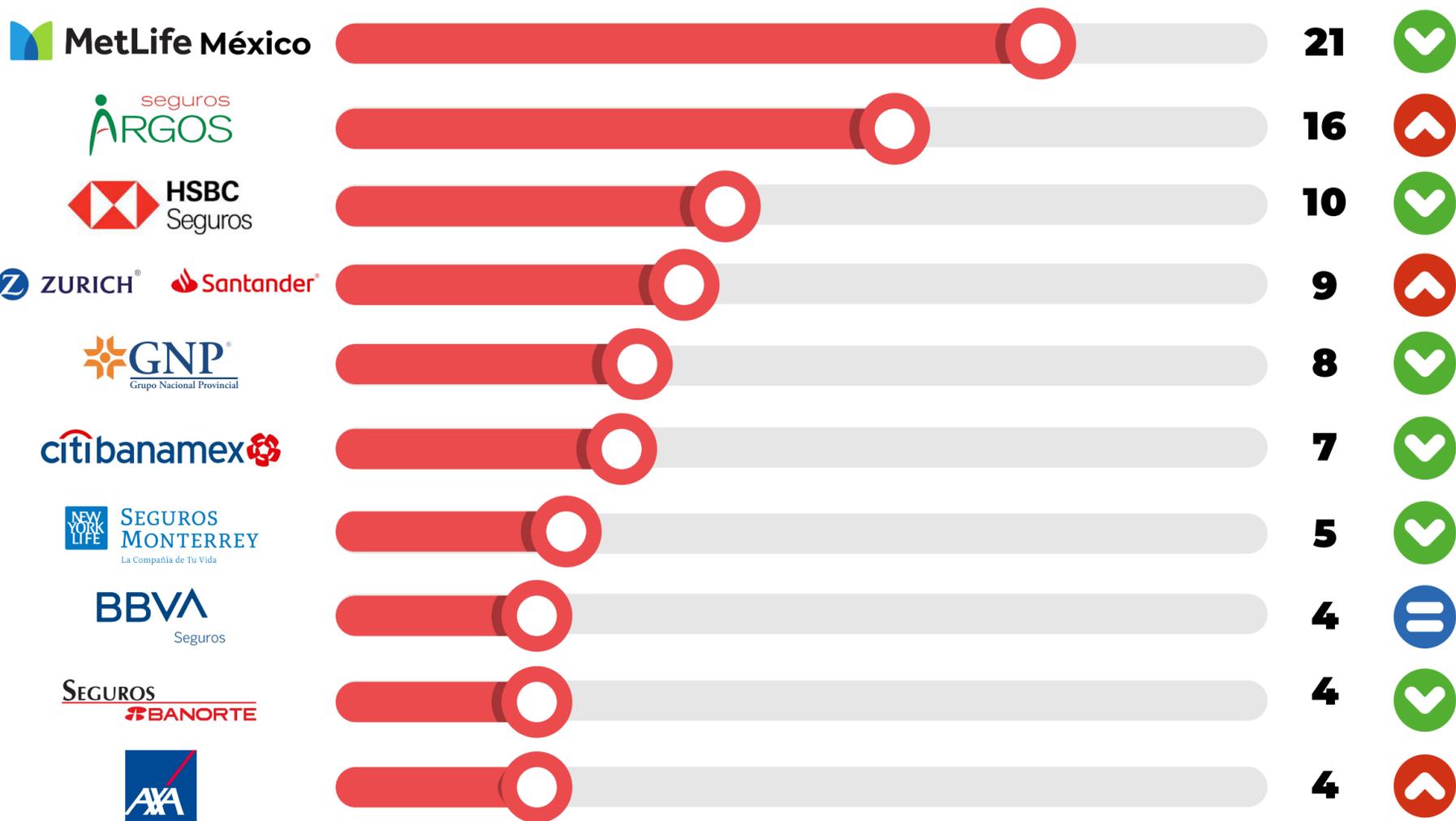


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

2° vs 3°
Trim.



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del Ramo Vida para el 2° Trimestre 2021 fue 6. El IR del 3er Trimestre de 2021 es 5.
Fuente: Riesgos Asegurados, CNFS. Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

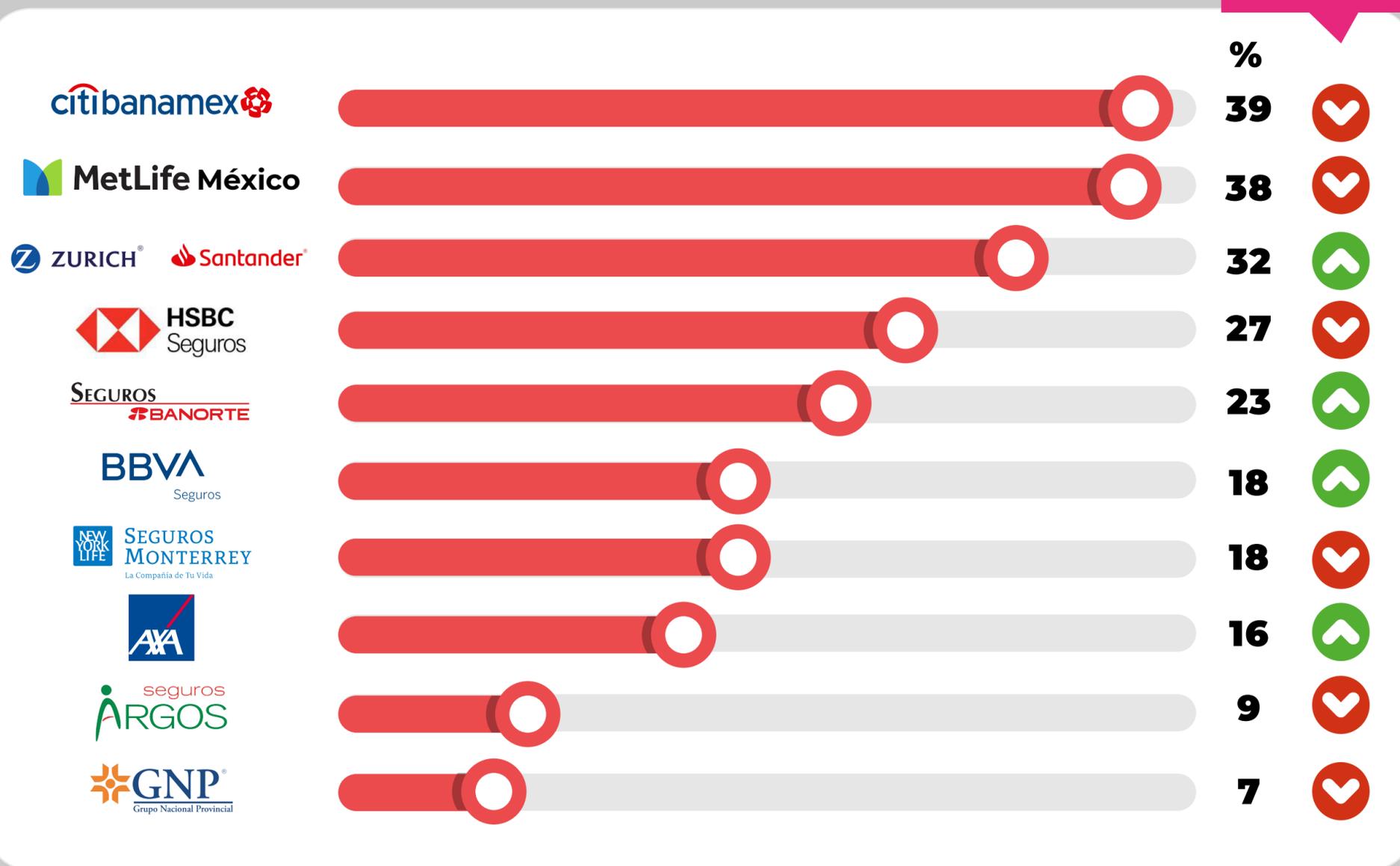


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

¿En qué ASEGURADORA te resuelven más a tu favor?

 Aumentó
  Disminuyó
  Permaneció igual

2° vs 3°
Trim.



**¡TOMA
NOTA!**

Este es el % de casos que tienen resolución favorable



Nota: El porcentaje de resolución favorable al Usuario del Ramo Vida para el 2° trimestre de 2021 fue 28 y para el 3er trimestre es 25.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

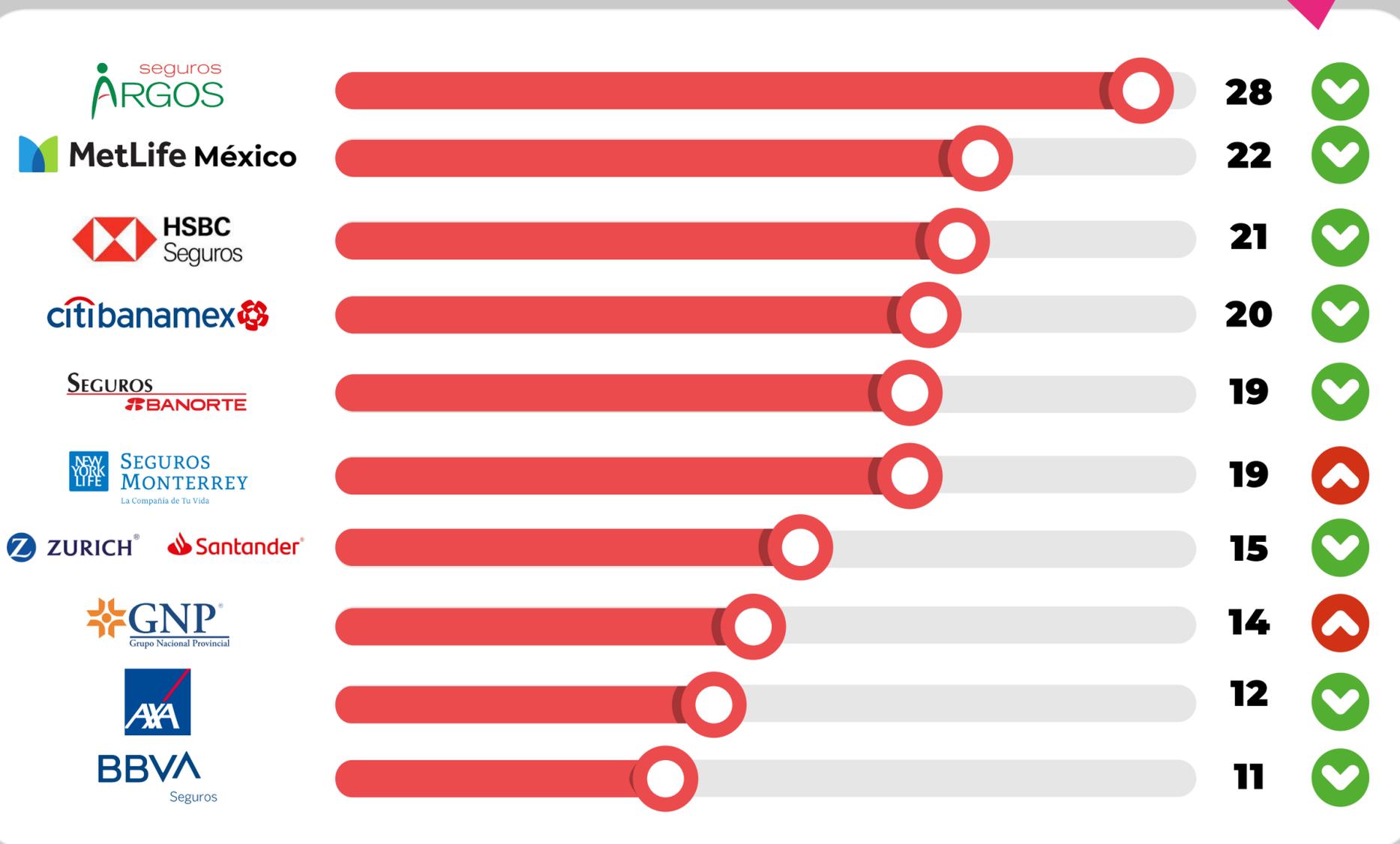


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿Cuánto tiempo tarda la aseguradora en resolverte?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

2° vs 3°
Trim.



¡CHECA ESTO!

Es el tiempo que tardan en dar respuesta a un reclamo



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del Ramo Vida para el 2° Trimestre 2021 fue 23 días hábiles. El TRP del 3er Trimestre de 2021 es 20.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS