

#CONDUSEF

SOFOM E.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.)

Cuarto trimestre

2025



¿CONOCES CÓMO
ATIENDEN TUS QUEJAS?



10



9.59



9.55



9.25



9.14



9.10



9.00



8.38



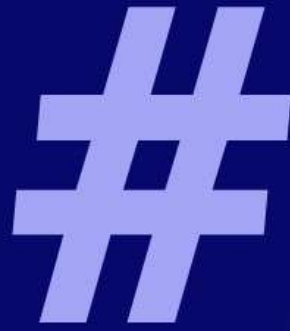
7.60



7.24

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).





Usuarios
Informados



● ● ●
Usuarios
empoderados

