

#CONDUSEF

SEGUROS

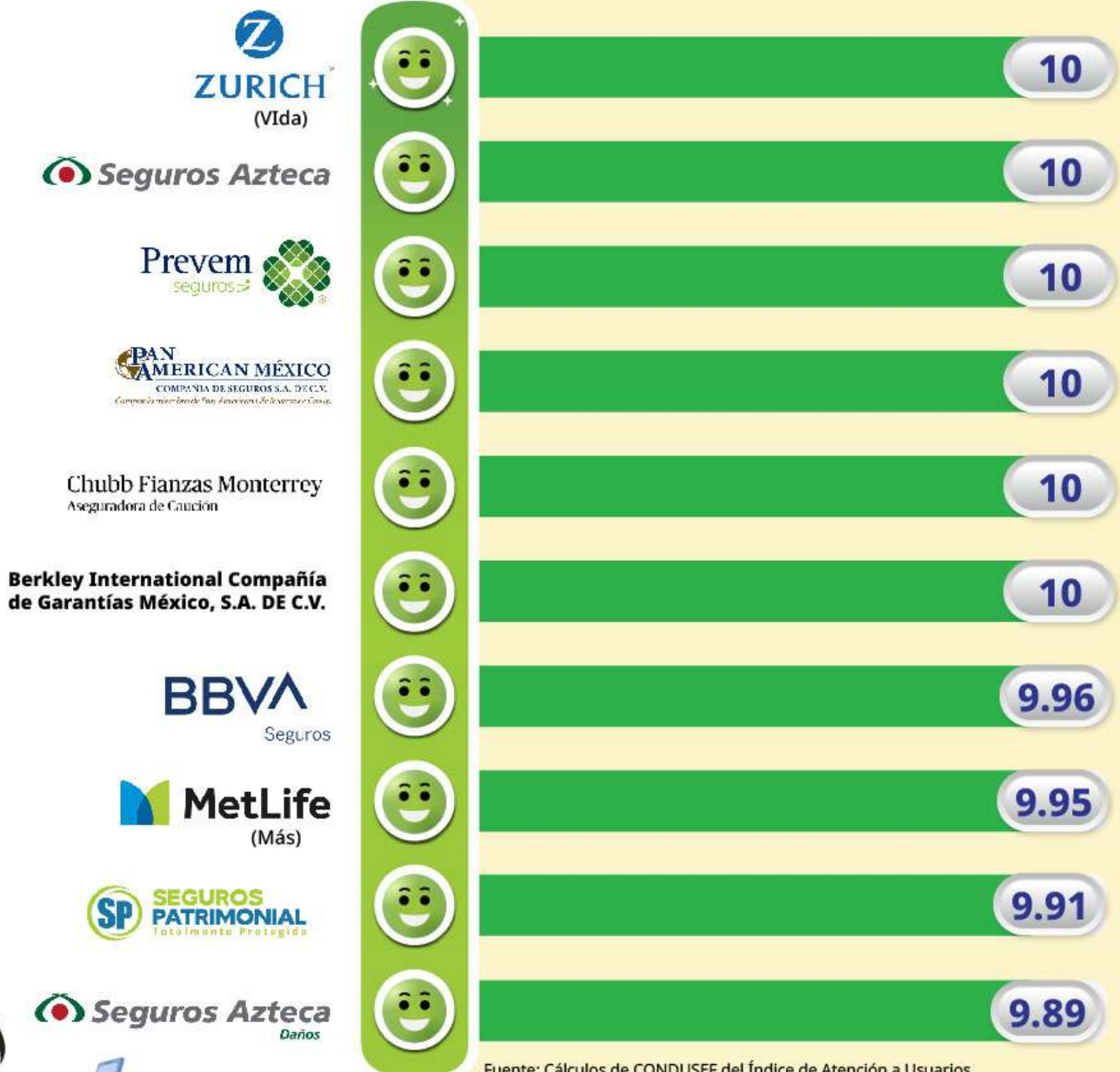
(Instituciones de Seguros)

Cuarto trimestre

2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

SEGUROS

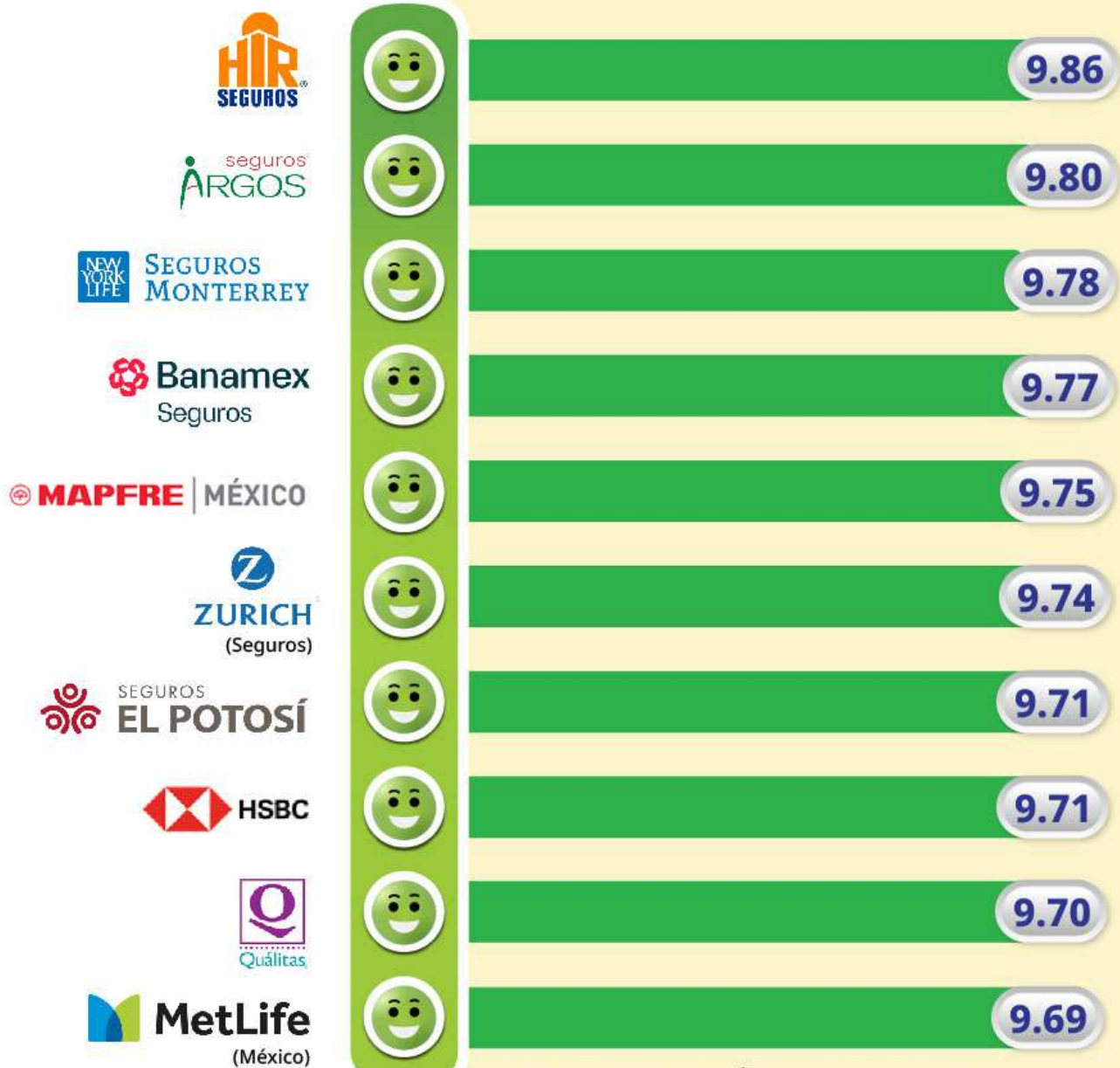
(Instituciones de Seguros)

Cuarto trimestre

2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

SEGUROS

(Instituciones de Seguros)

Cuarto trimestre

2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?

CHUBB



9.68



Prudential



9.65



GNP
SEGUROS



9.64



La Latino
Seguros



9.64



AYA



9.61



ELAGUILÁ
COMPAÑIA DE SEGUROS



9.59



AGRO
ASEMEX



9.57



Allianz



9.53



ANA



9.50



Aserta.

Aserta Seguros S.A. de C.V.



9.49

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).

CONDUSEF

#CONDUSEF

SEGUROS

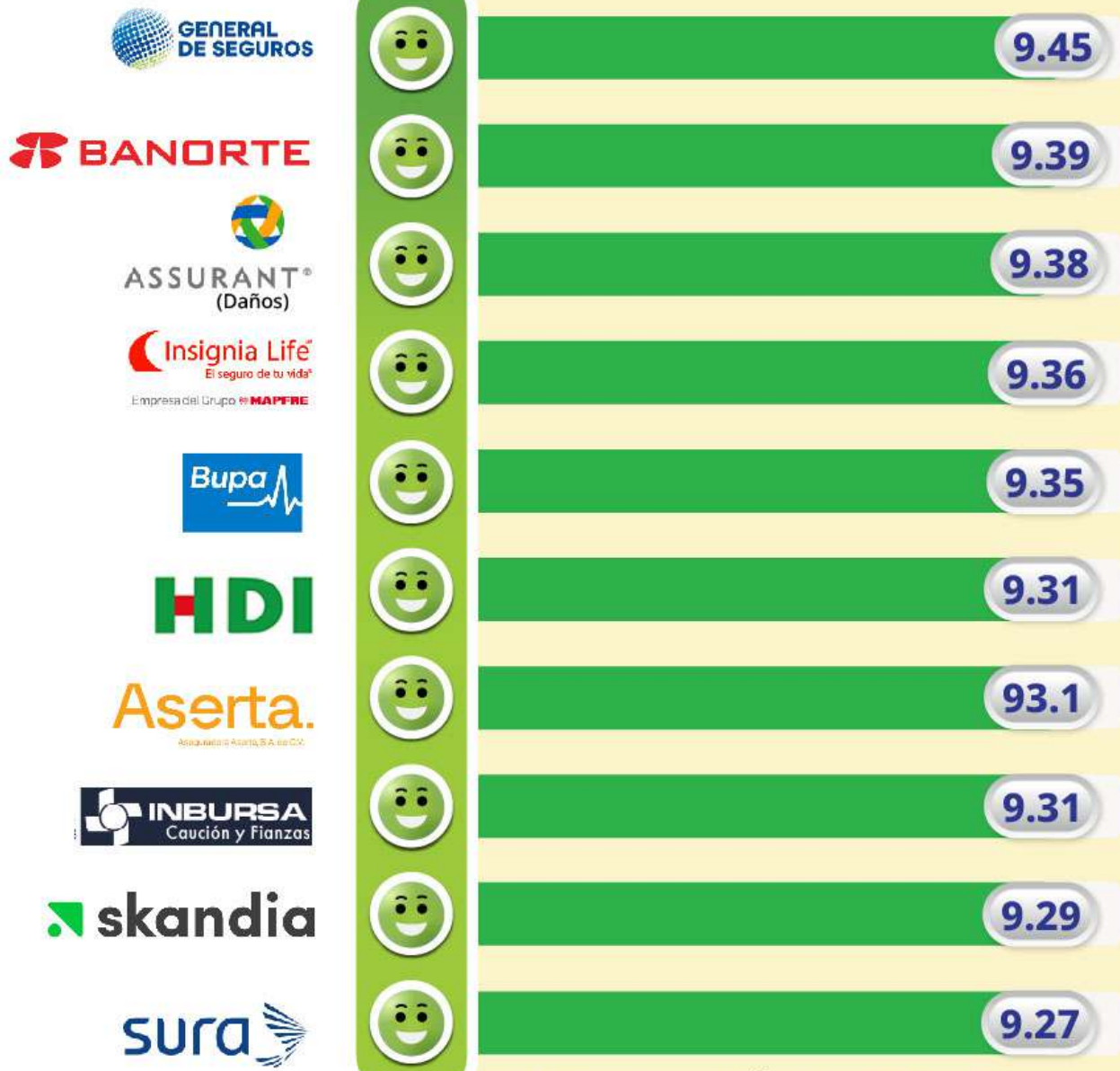
(Instituciones de Seguros)

Cuarto trimestre

2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

SEGUROS

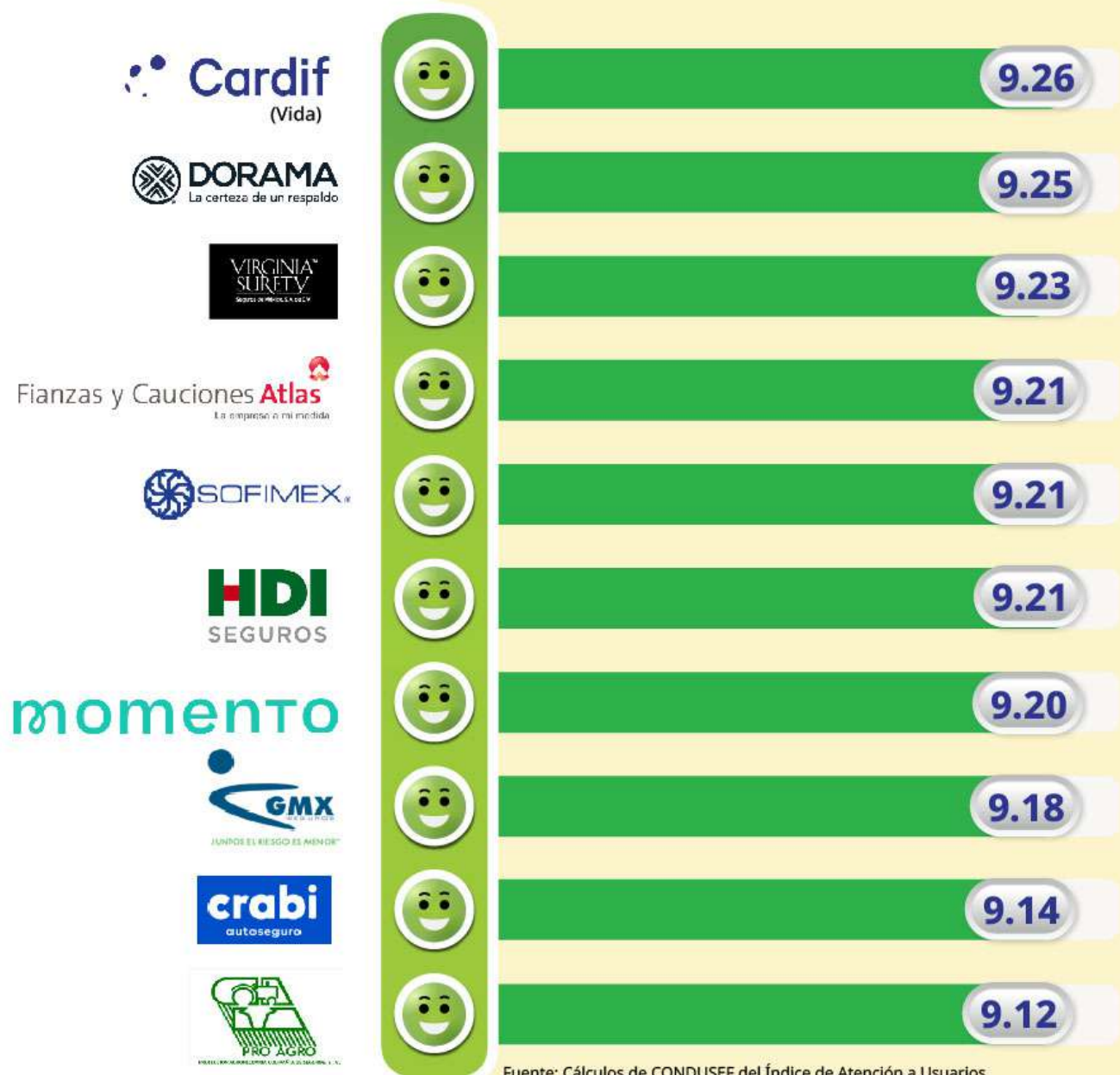
(Instituciones de Seguros)

Cuarto trimestre

2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

SEGUROS

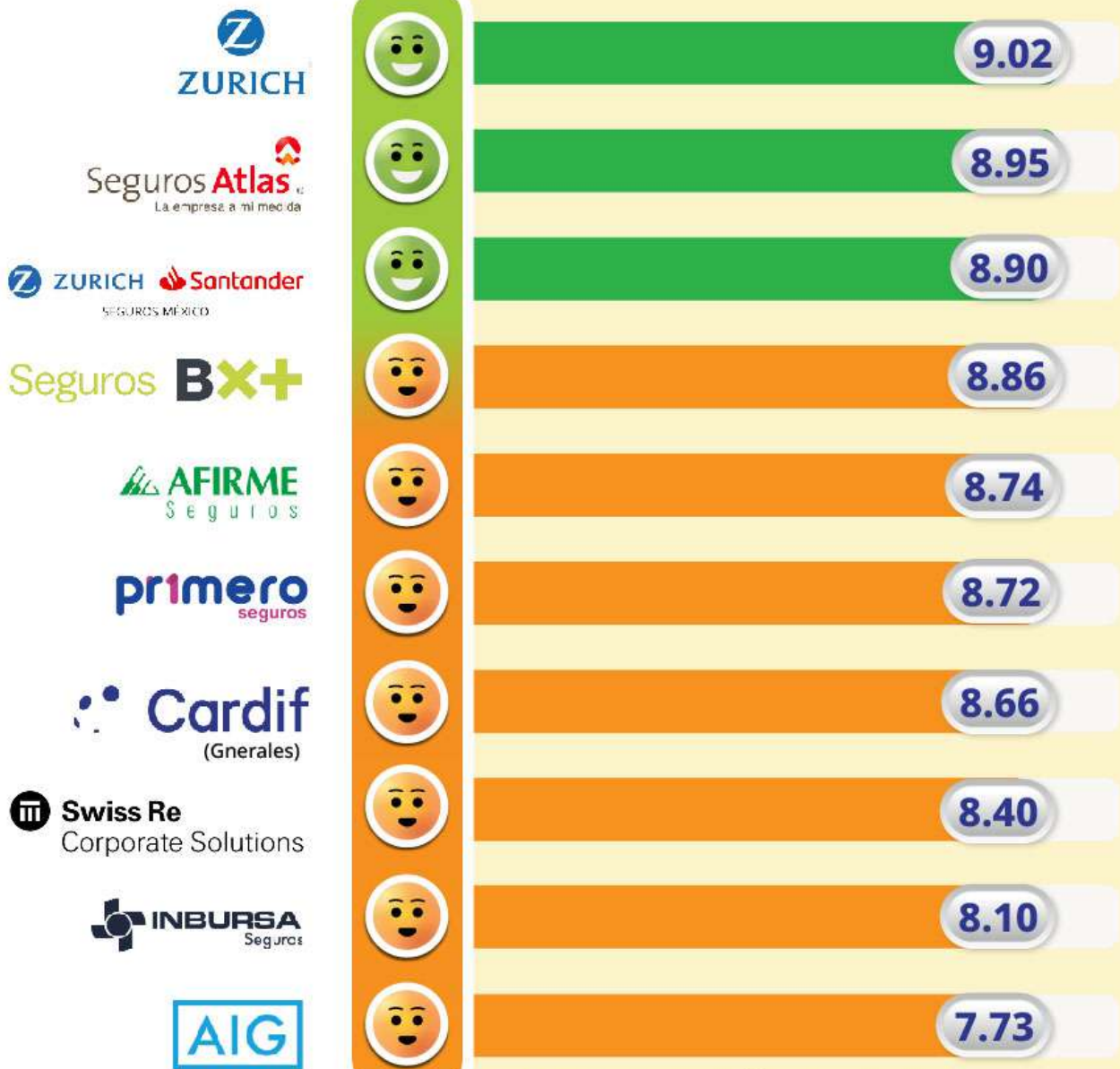
(Instituciones de Seguros)

Cuarto trimestre

2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

SEGUROS

(Instituciones de Seguros)

Cuarto trimestre

2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



7.61



7.58



7.58

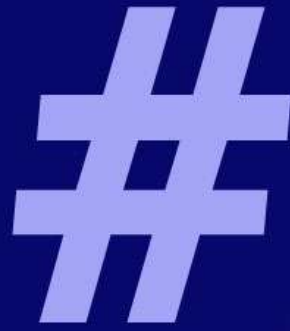


7.33



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).





Usuarios
Informados



● ● ●
Usuarios
empoderados

