

ASEGURADORAS!

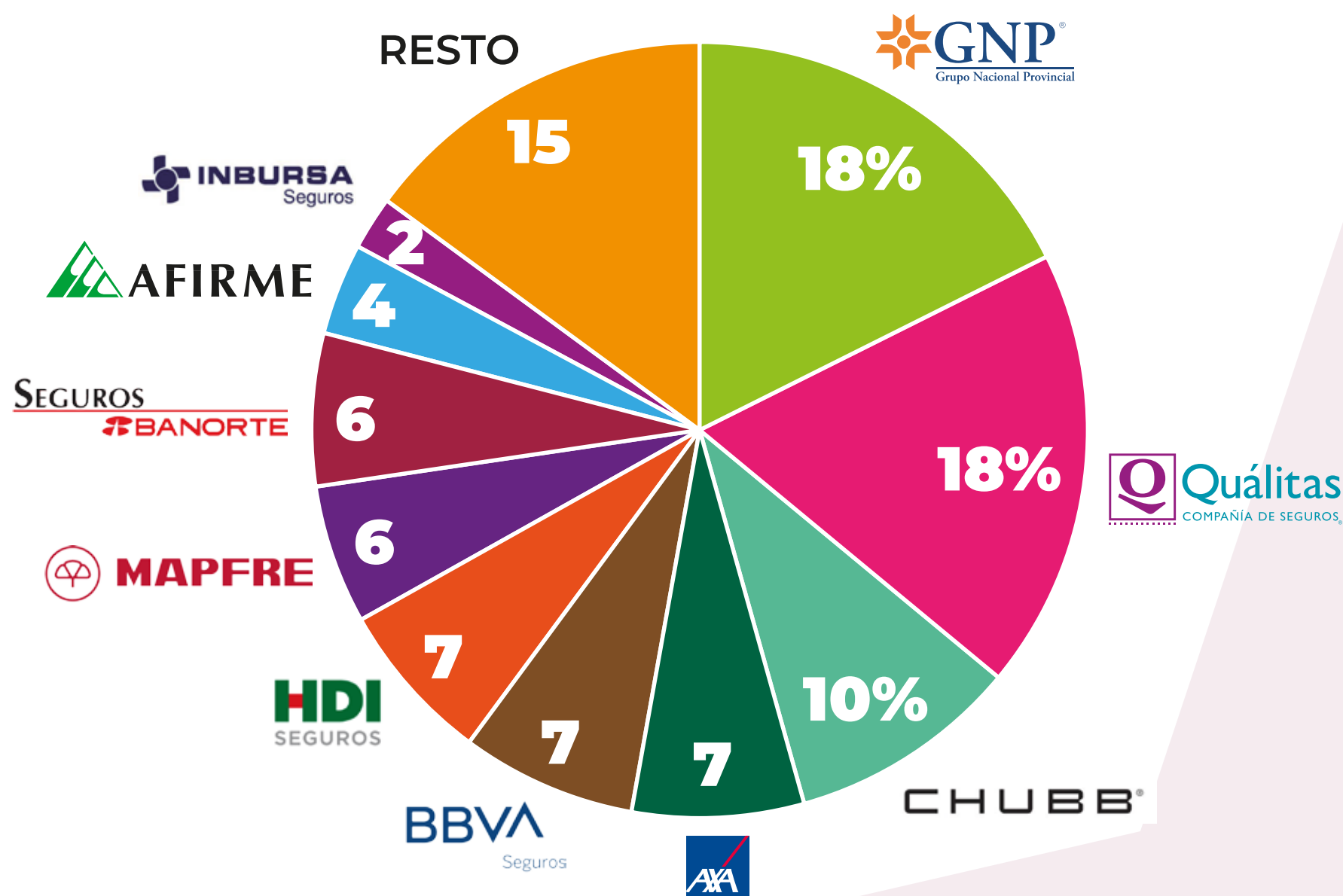
Septiembre 2023

AUTOS



¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Participación(%)



SEPTIEMBRE 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 14,488
TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 12,254
RESTO= 2,234



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

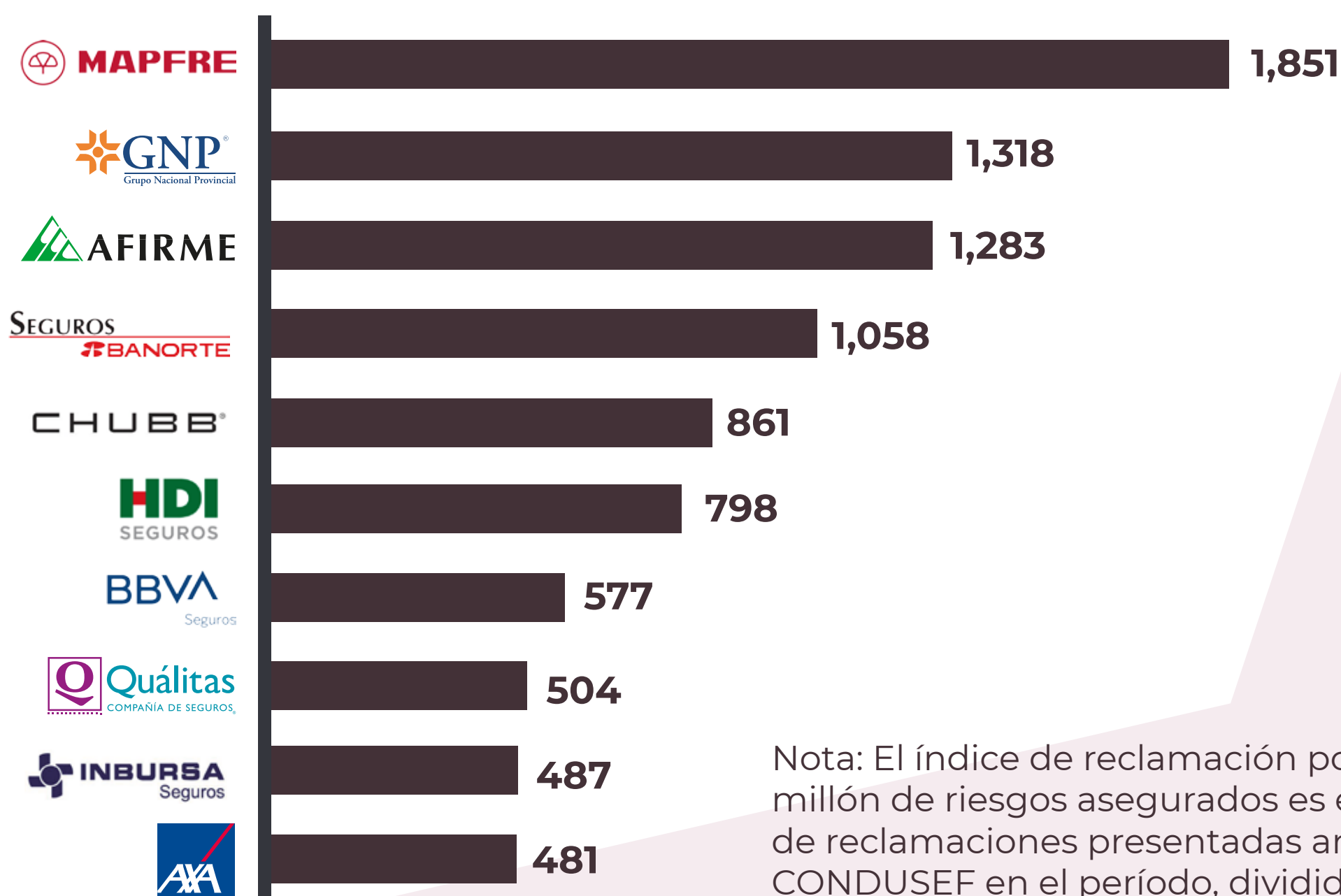
Septiembre 2023

AUTOS



¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO AUTO ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS ASEGURADOS



Nota: El índice de reclamación por cada millón de riesgos asegurados es el total de reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF en el período, dividido entre el número de riesgos asegurados de la institución financiera por un millón.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

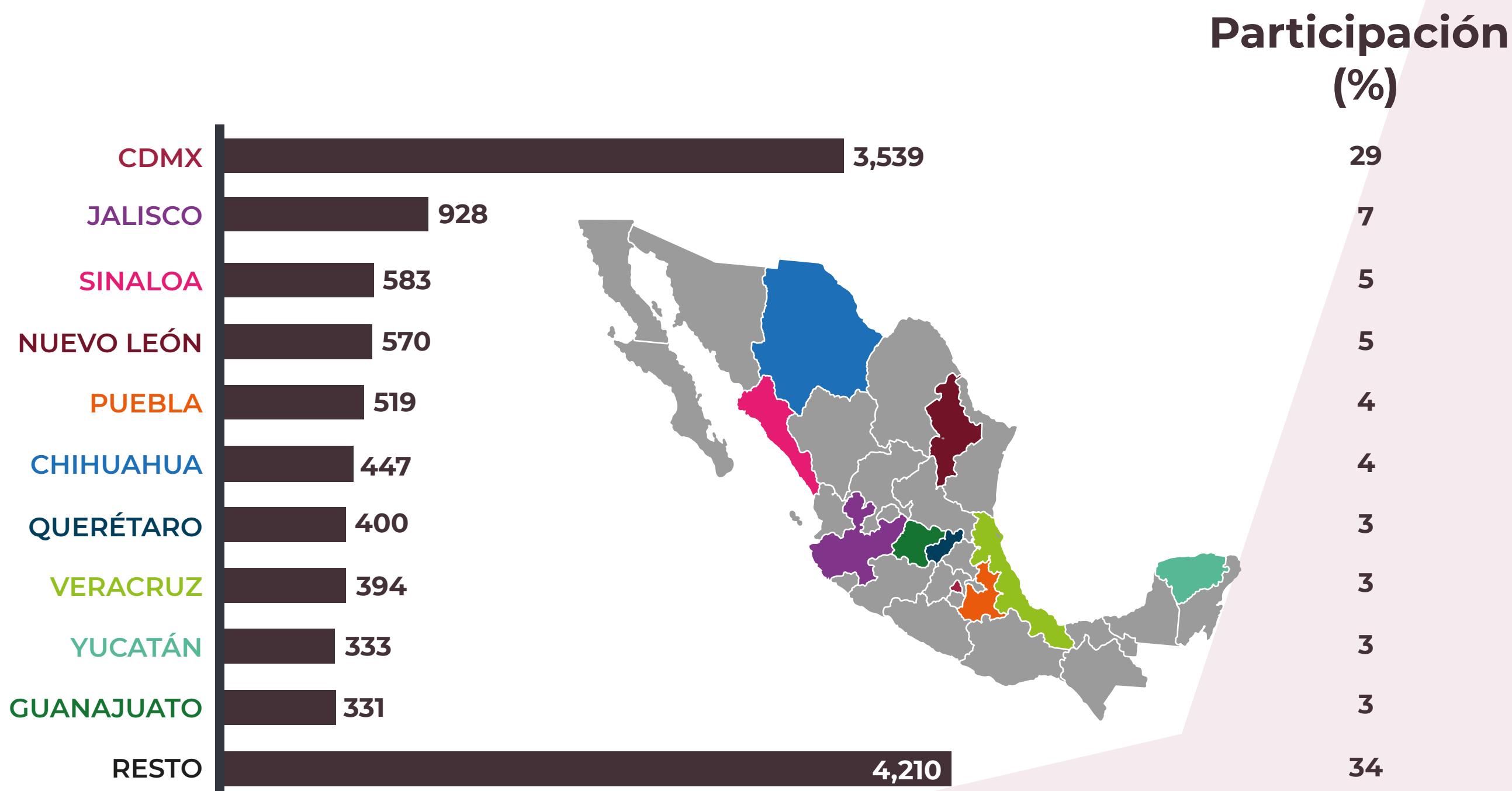
ASEGURADORAS!

Septiembre 2023

AUTOS



EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES*?



*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.

SEPTIEMBRE 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 14,488
TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 12,254



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Septiembre 2023

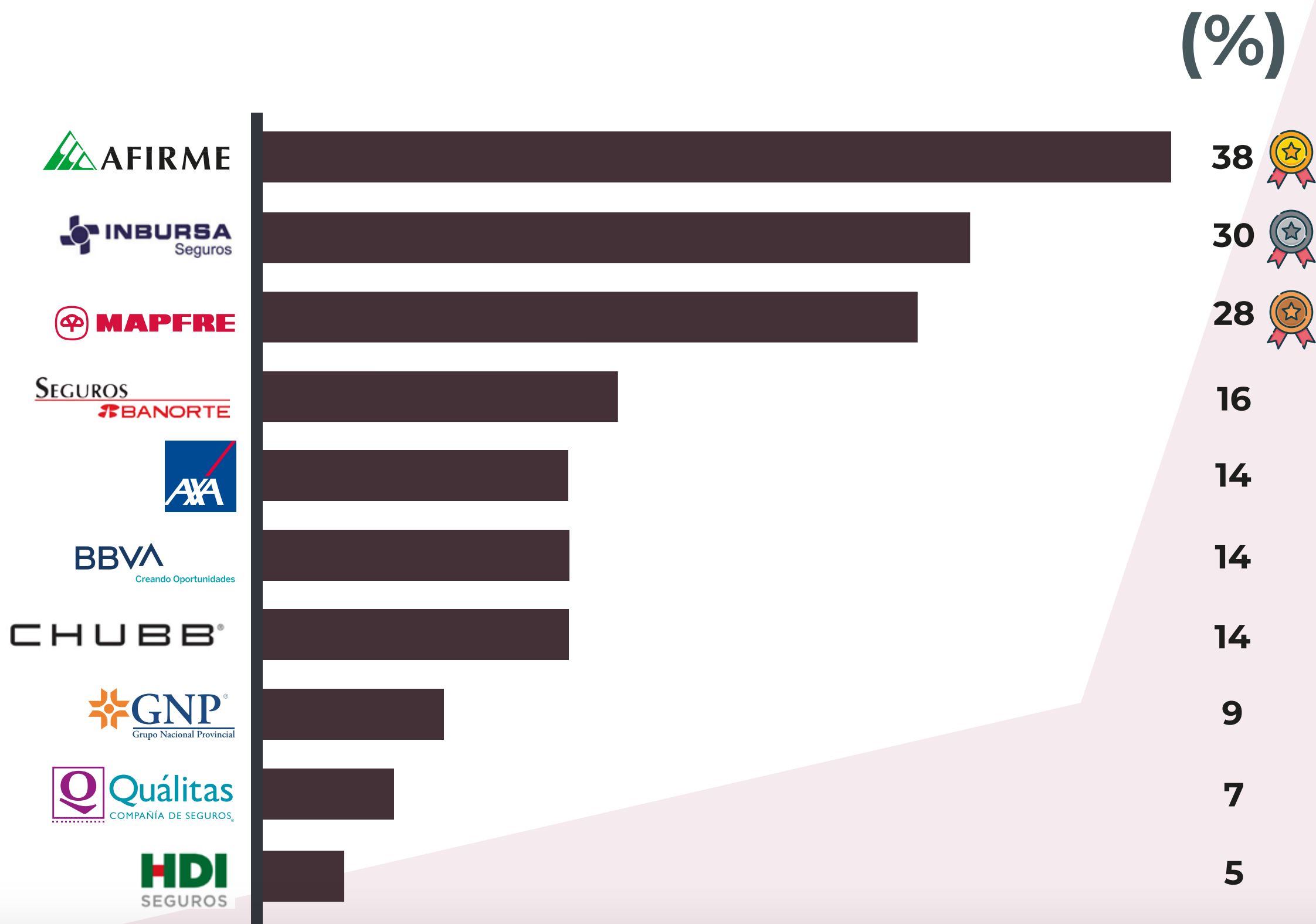
AUTOS



Revisa 
Compara 
Decide 



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

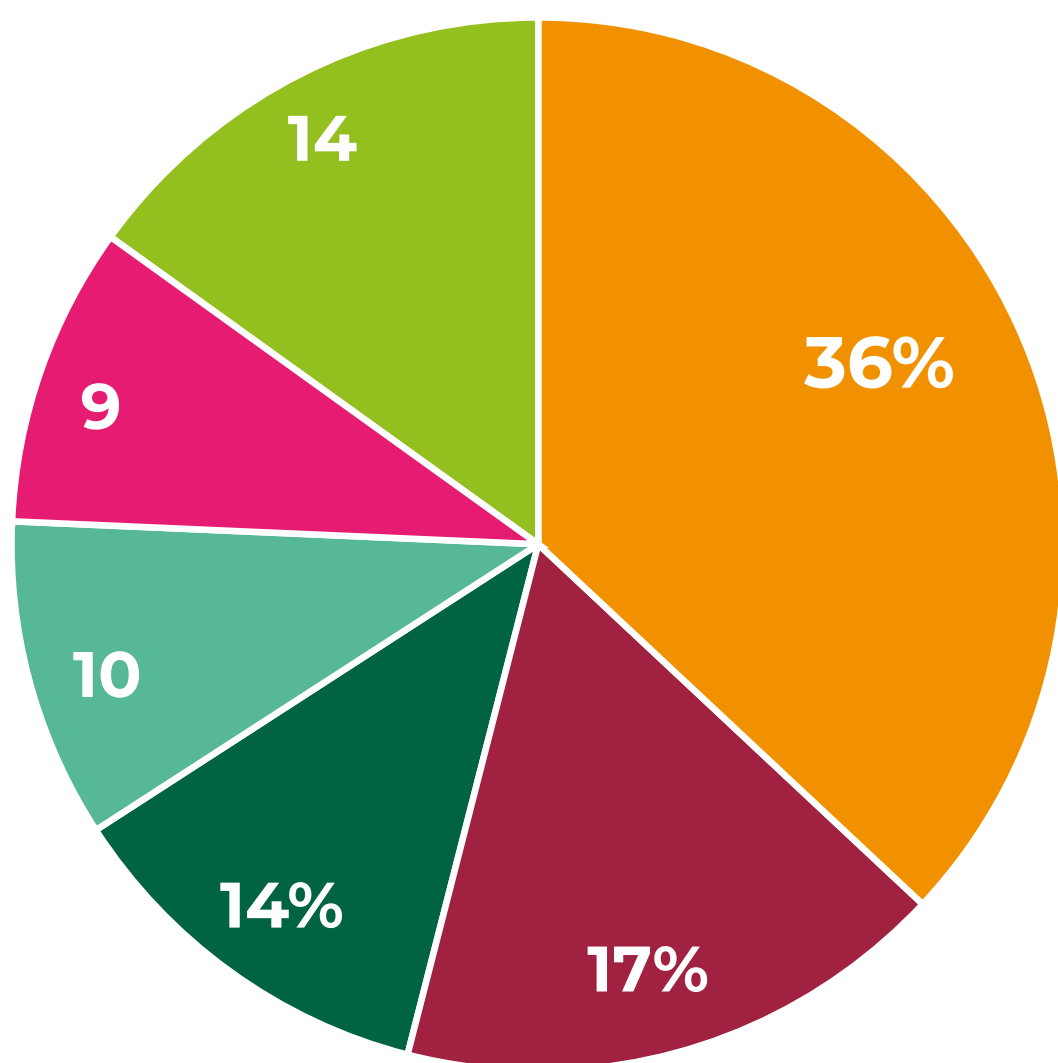


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Participación(%)



- **NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN**
- **INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO**
- **INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN**
- **INCONFORMIDAD CON LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO**
- **INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN**
- **RESTO**

Nota: Principales causas de reclamación de las principales aseguradoras.

