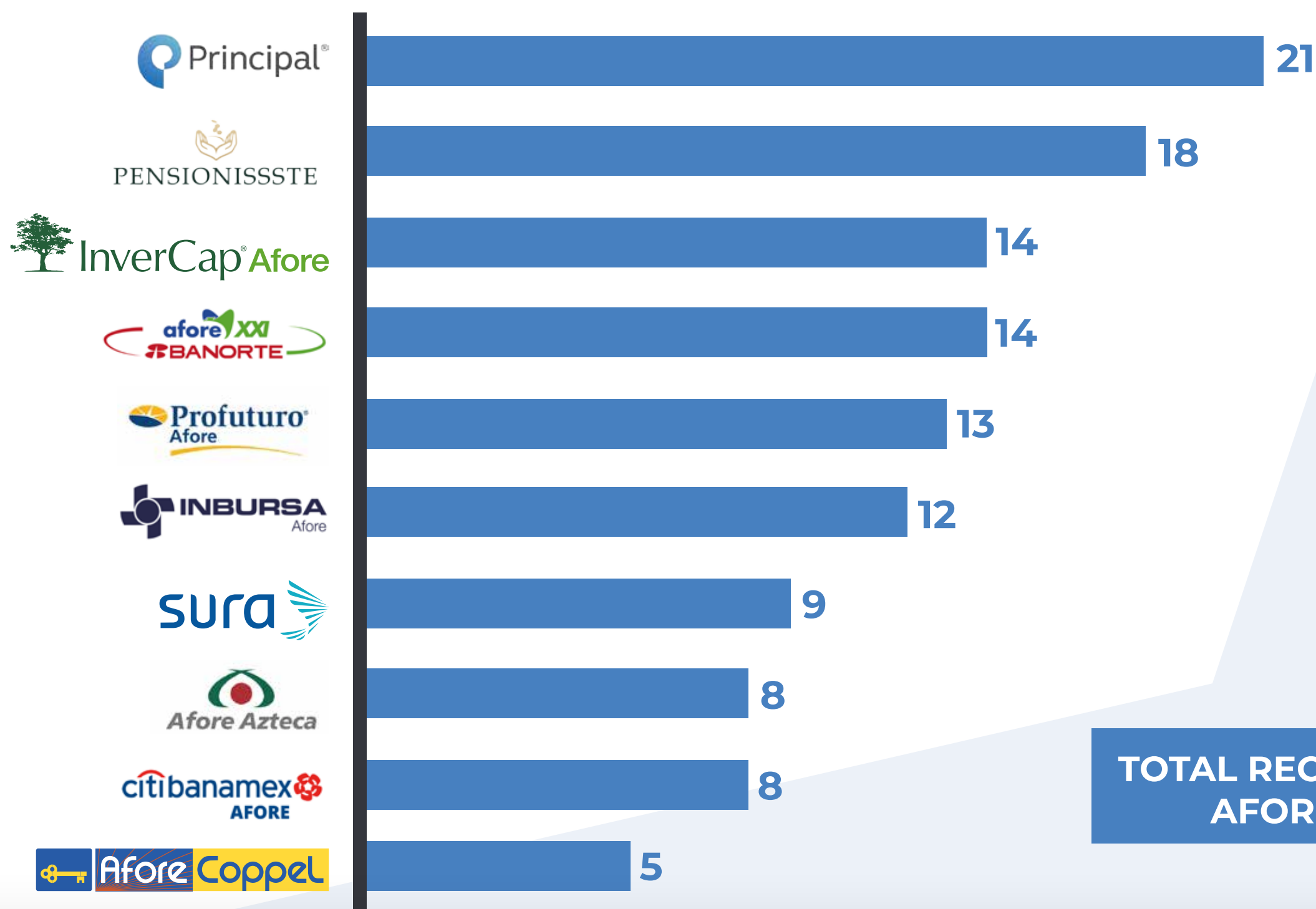


AFORES

ENERO-AGOSTO
2022

¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS AFORES?

POR CADA 100 MIL CUENTAS REGISTRADAS



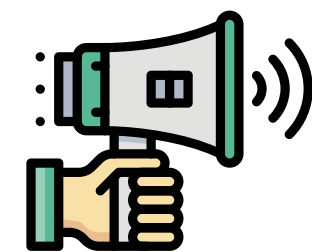
**TOTAL RECLAMACIONES
AFORES= 5,079**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

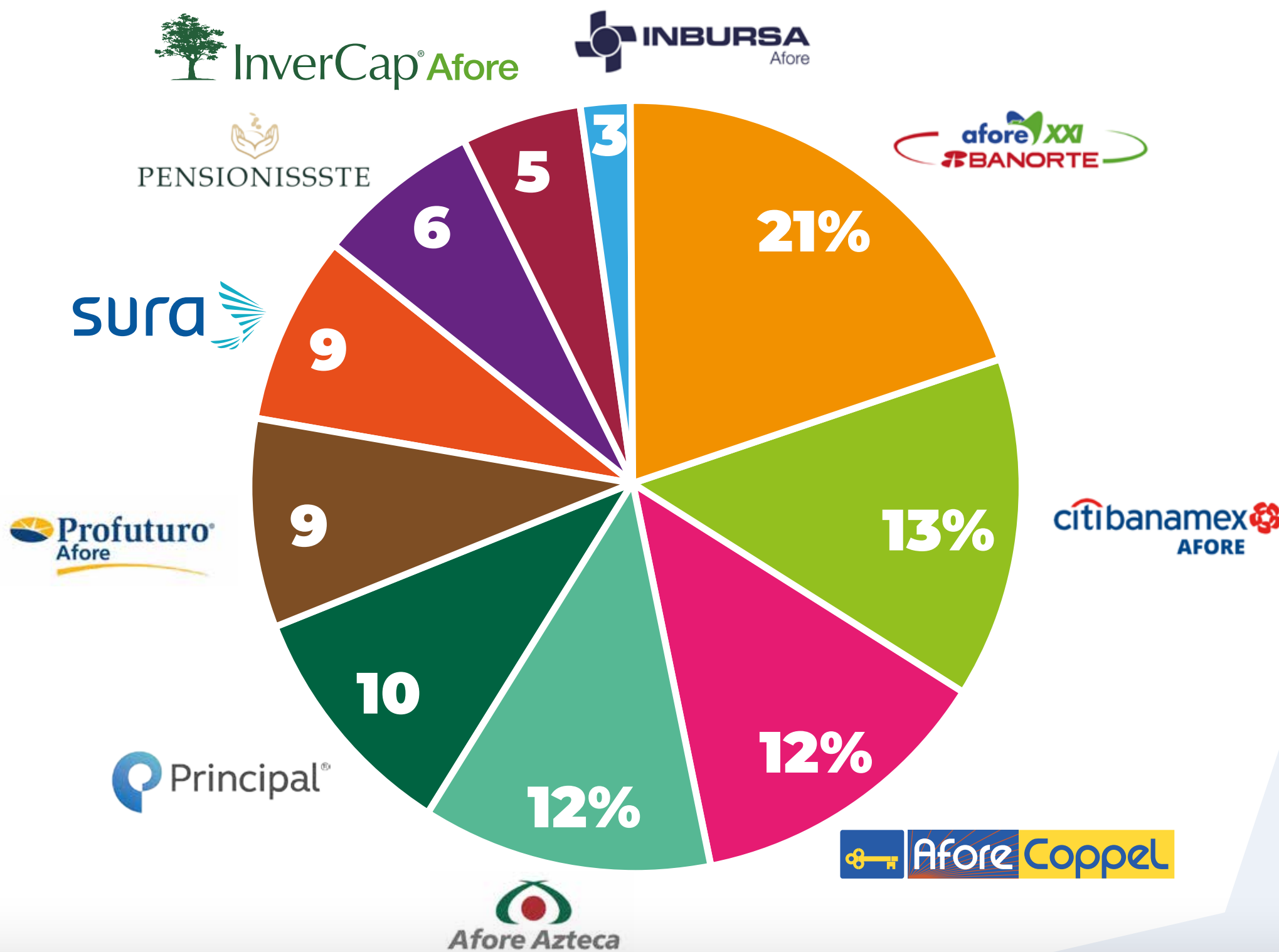


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿QUÉ AFORE TIENE **MÁS RECLAMACIONES?**

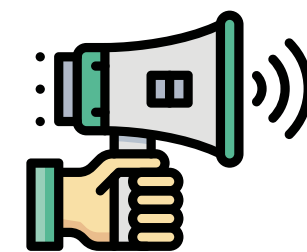
Part. (%)



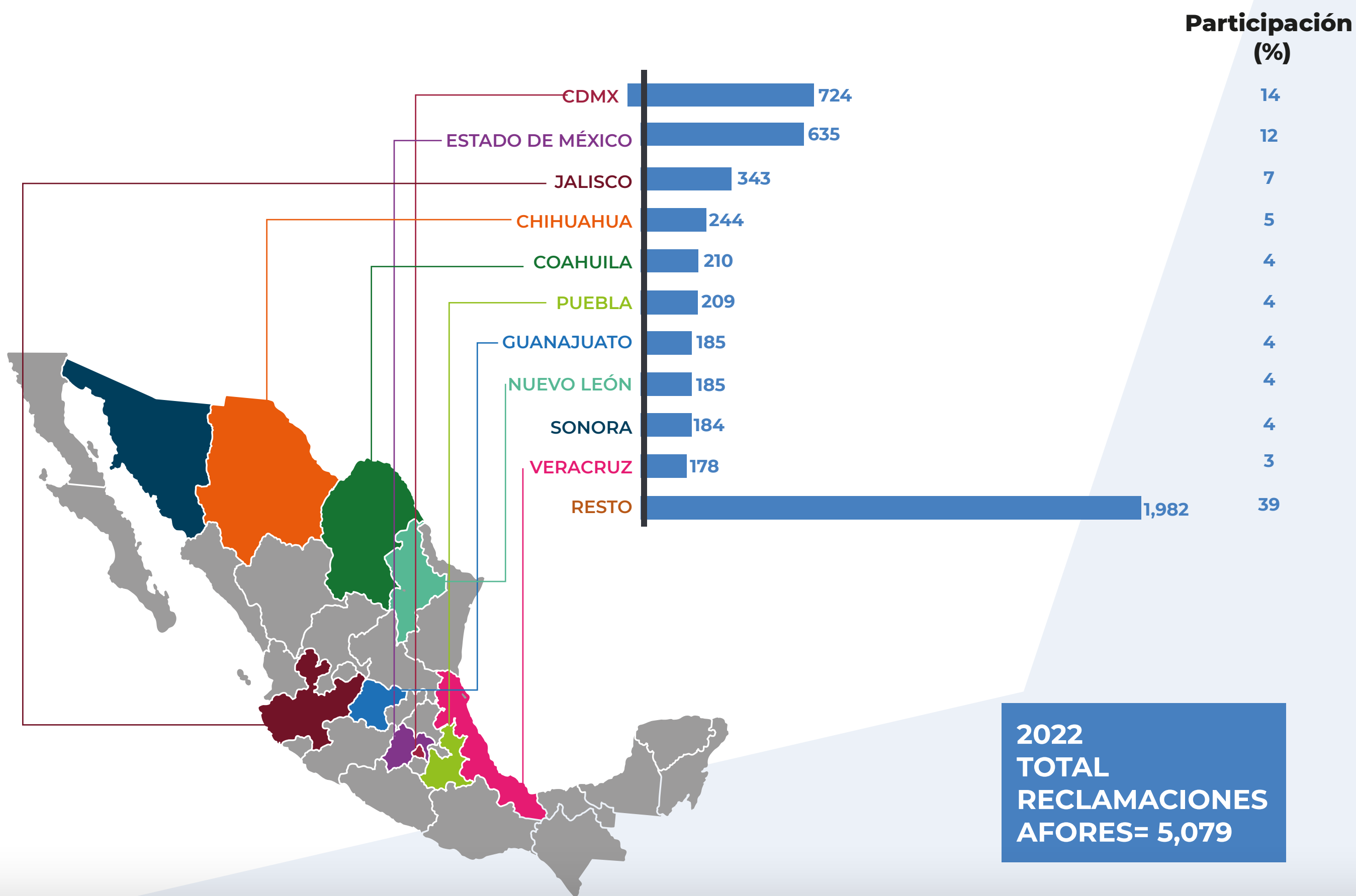
AFORES

ENERO-AGOSTO
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTÓ EL MAYOR NÚMERO DE RECLAMACIONES?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

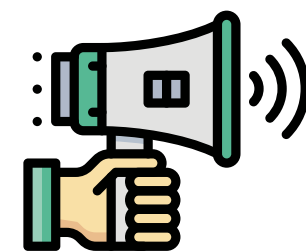


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

AFORES

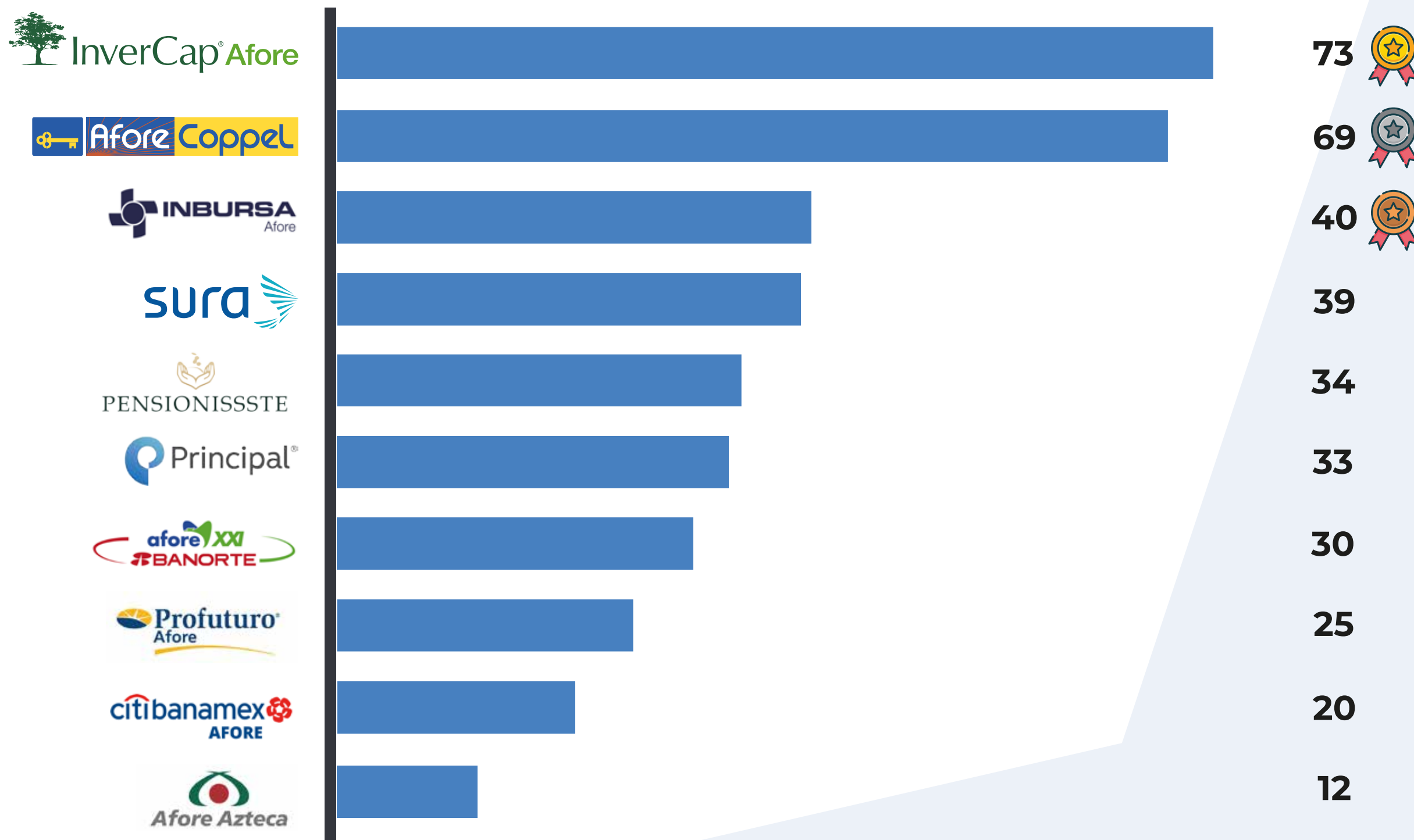
ENERO-AGOSTO
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?

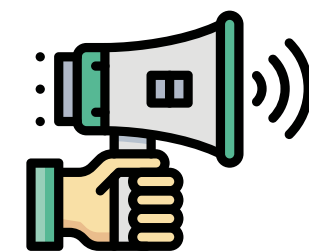
(%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

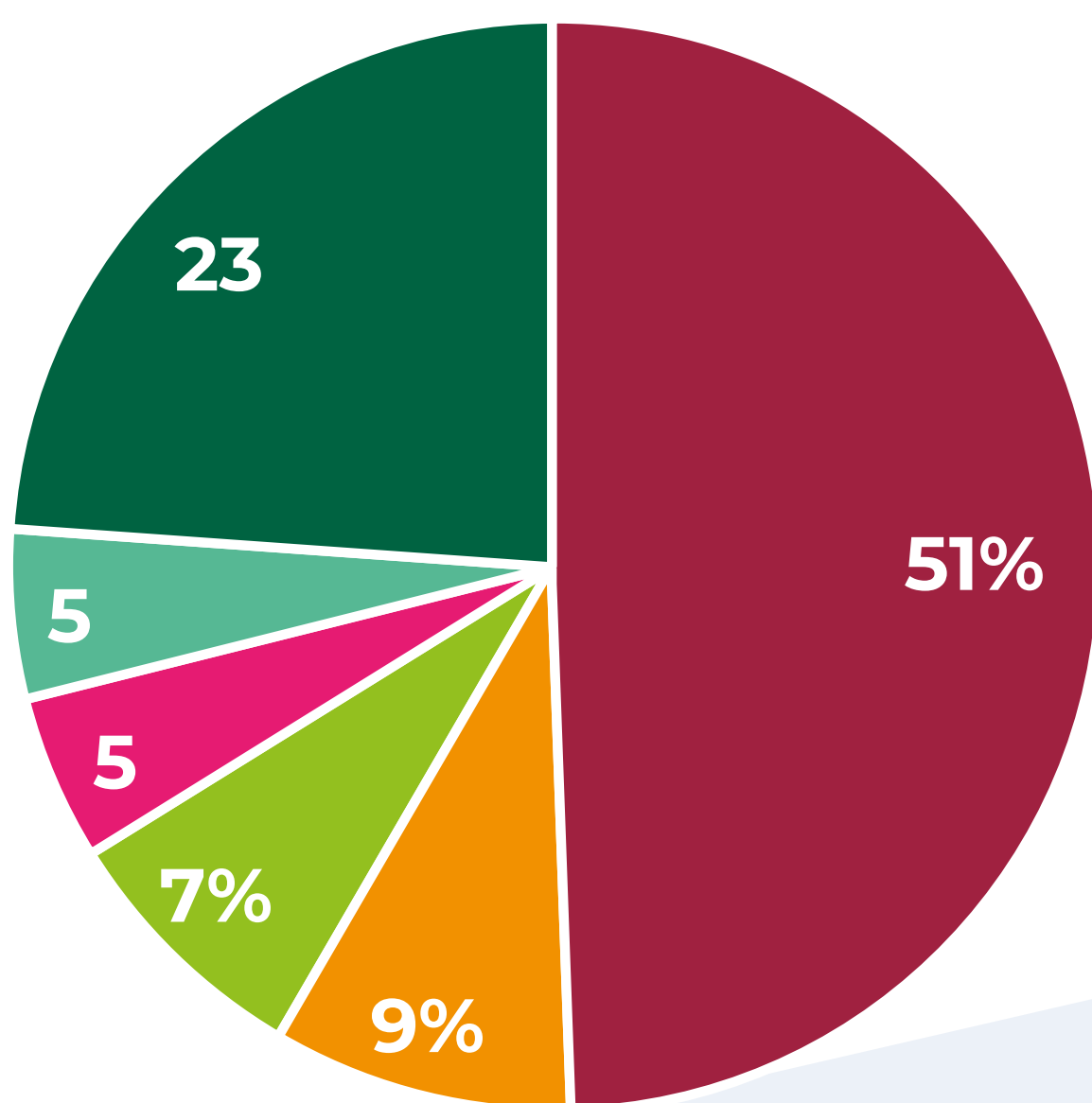


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



- SOLICITUD DE TRÁMITE NO ATENDIDA O NO CONCLUIDA
- SEPARACIÓN DE CUENTAS NO CONCLUIDA O NO ATENDIDA
- UNIFICACIÓN DE CUENTAS NO ATENDIDA O NO CONCLUIDA
- INCONFORMIDAD CON LOS SALDOS
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE RETIRO LIQUIDADO
- OTRAS CAUSAS

