

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas

3 cosas importantes de las

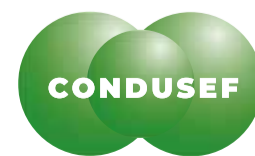
AFORES

octubre - diciembre 2025



Hacienda

Secretaría de Hacienda y Crédito Público

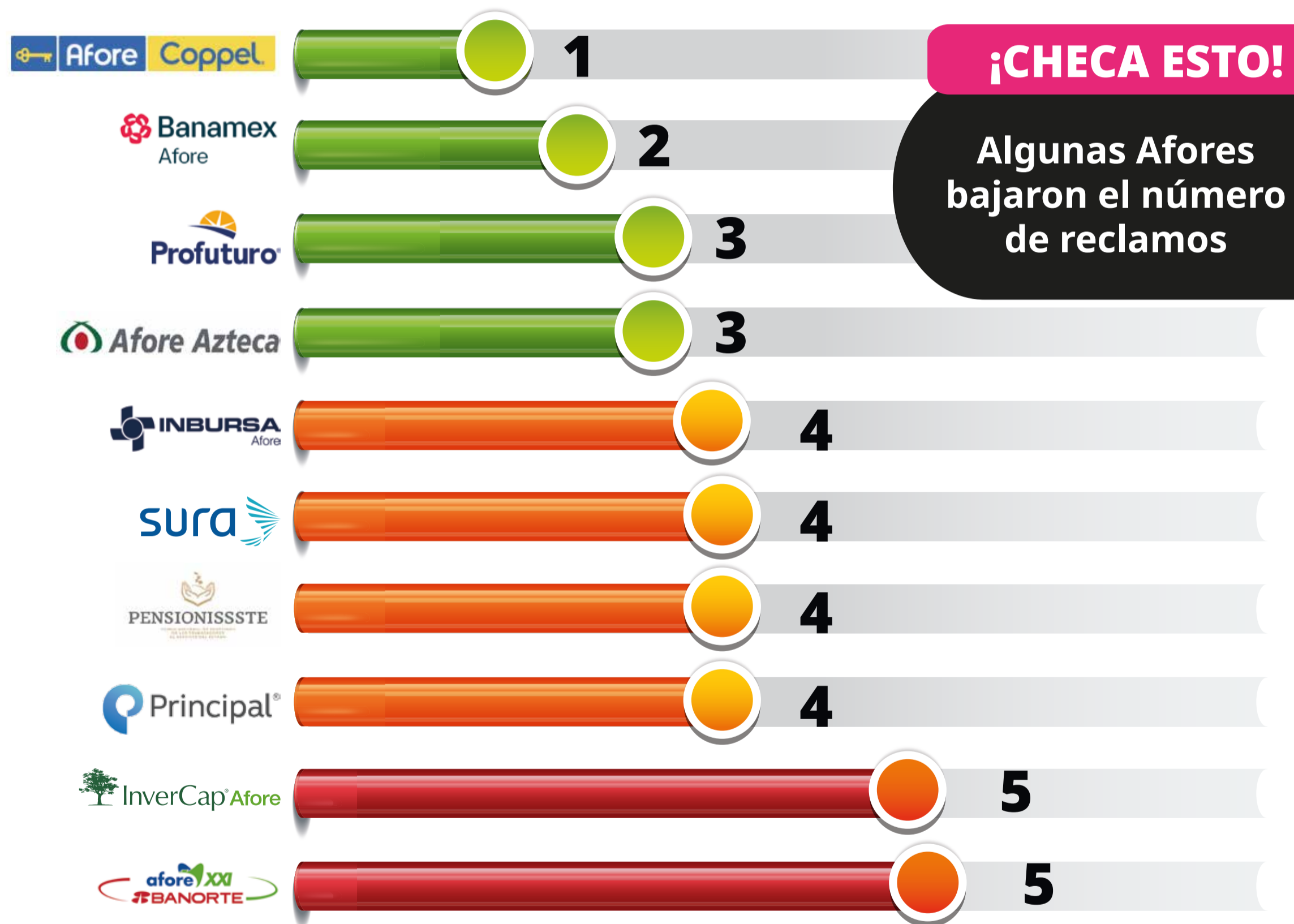


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil cuentas registradas

¿Cuántas reclamaciones

tienen las Afores?



Nota: El Índice de Reclamación (IR) corresponde al total de reclamaciones dividido entre el número de cuentas registradas de la institución financiera por 100 mil.

El IR del sector AFORE para el 4to. trimestre de 2025 fue 3.

Fuente: Cuentas registradas: CONSAR.

Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje ¿Cuántas reclamaciones se

resuelven a favor?



Nota: El Porcentaje de Resolución Favorable (PRF) al Usuario del sector fue en 2025 fue 32.
Fuente: CONDUSEF.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público

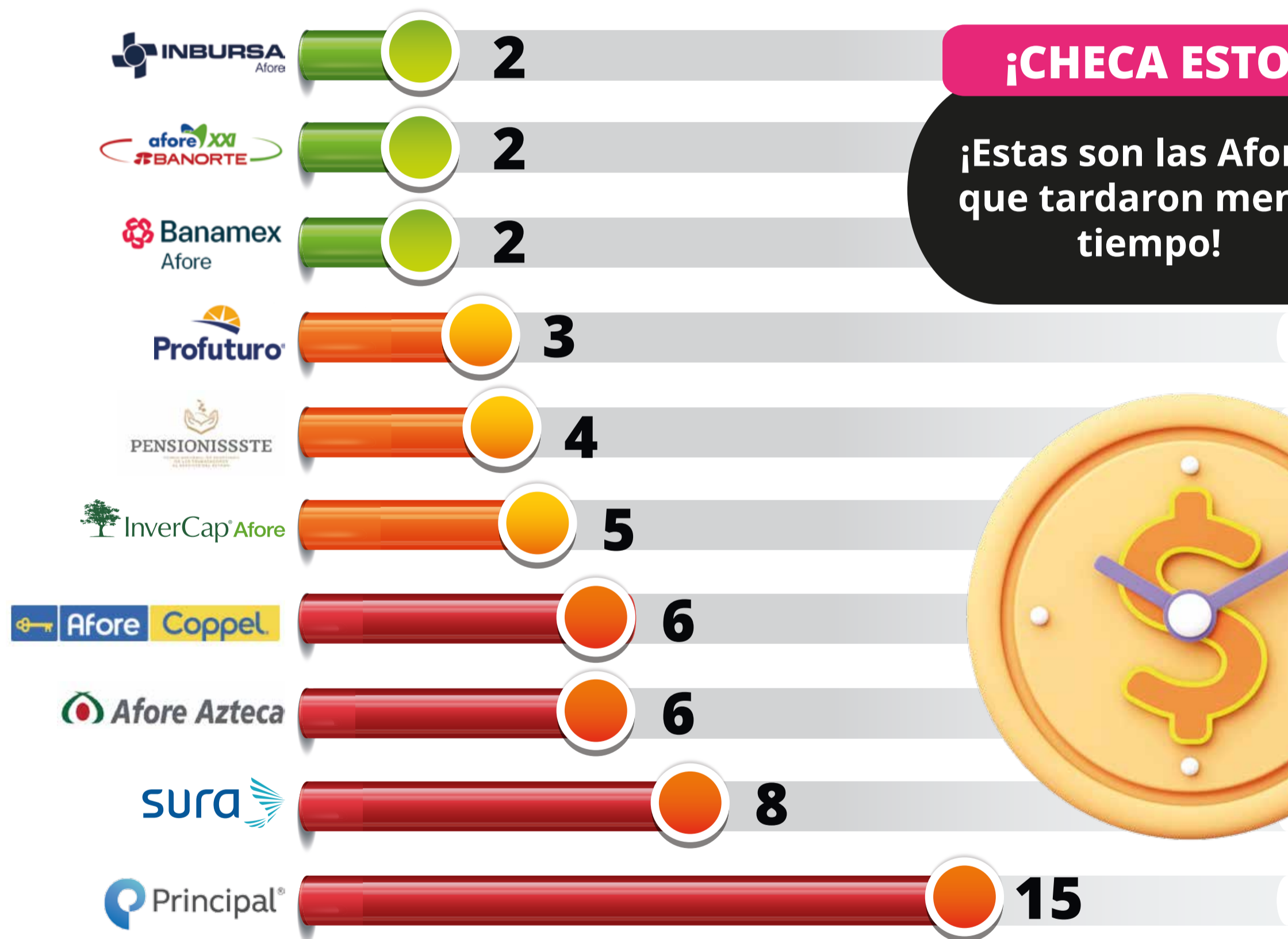


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tardan

las Afores en dar respuesta?



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del sector (días hábiles) del último trimestre de 2025 fue 5.
Fuente: CONDUSEF (SIGE).



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS