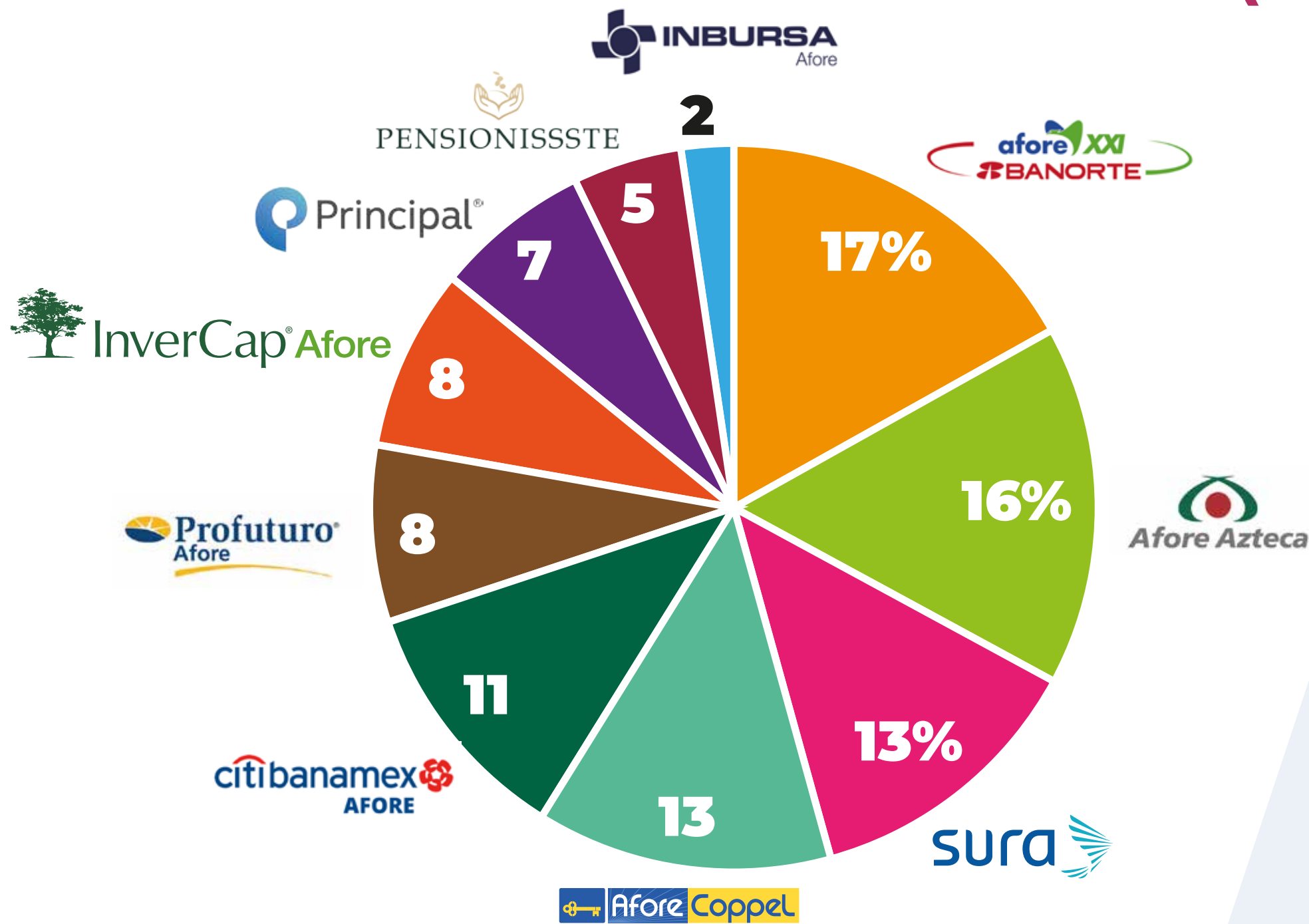


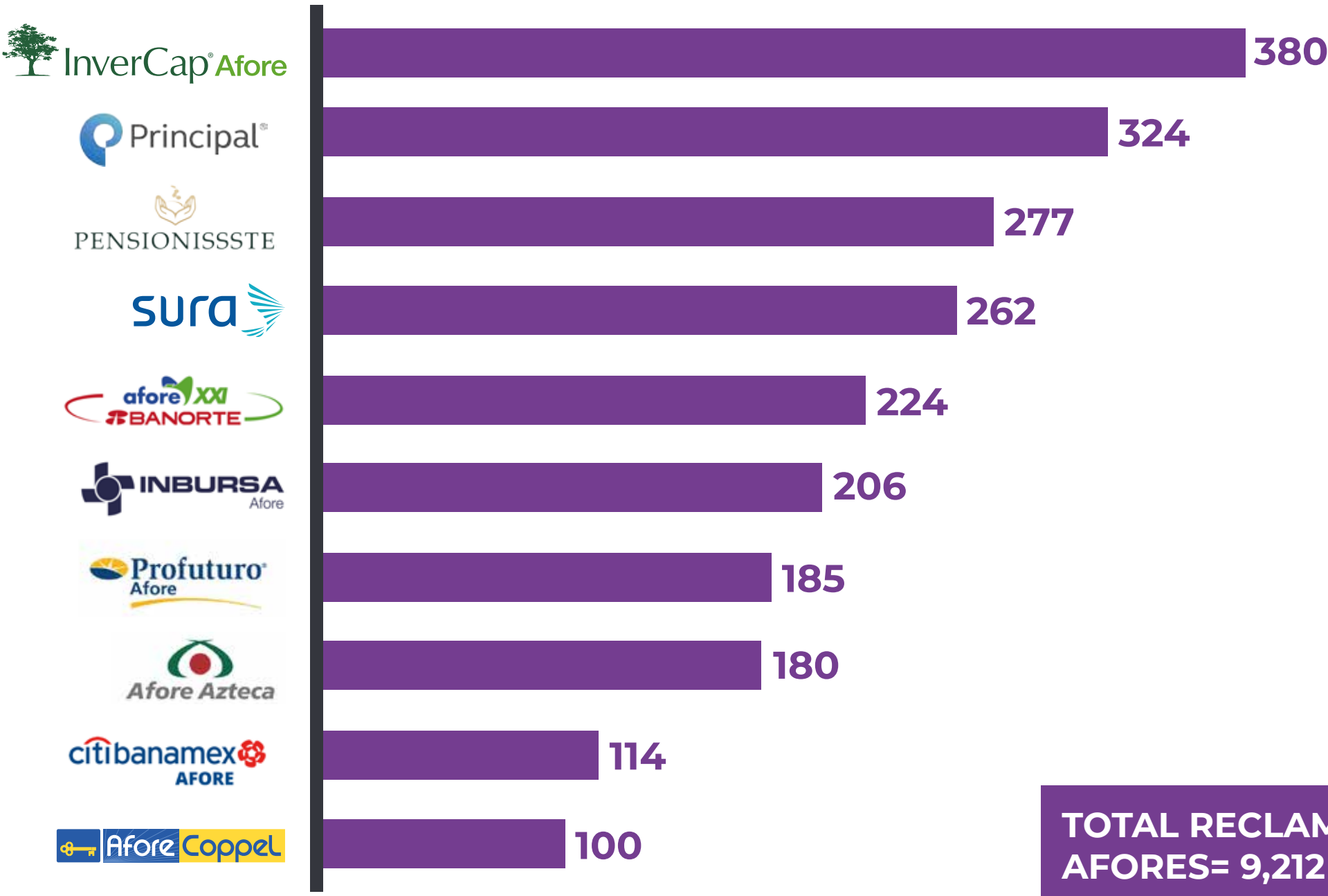
¿QUÉ AFORE TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part. (%)



¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ
CONDUSEF DE LAS AFORES?

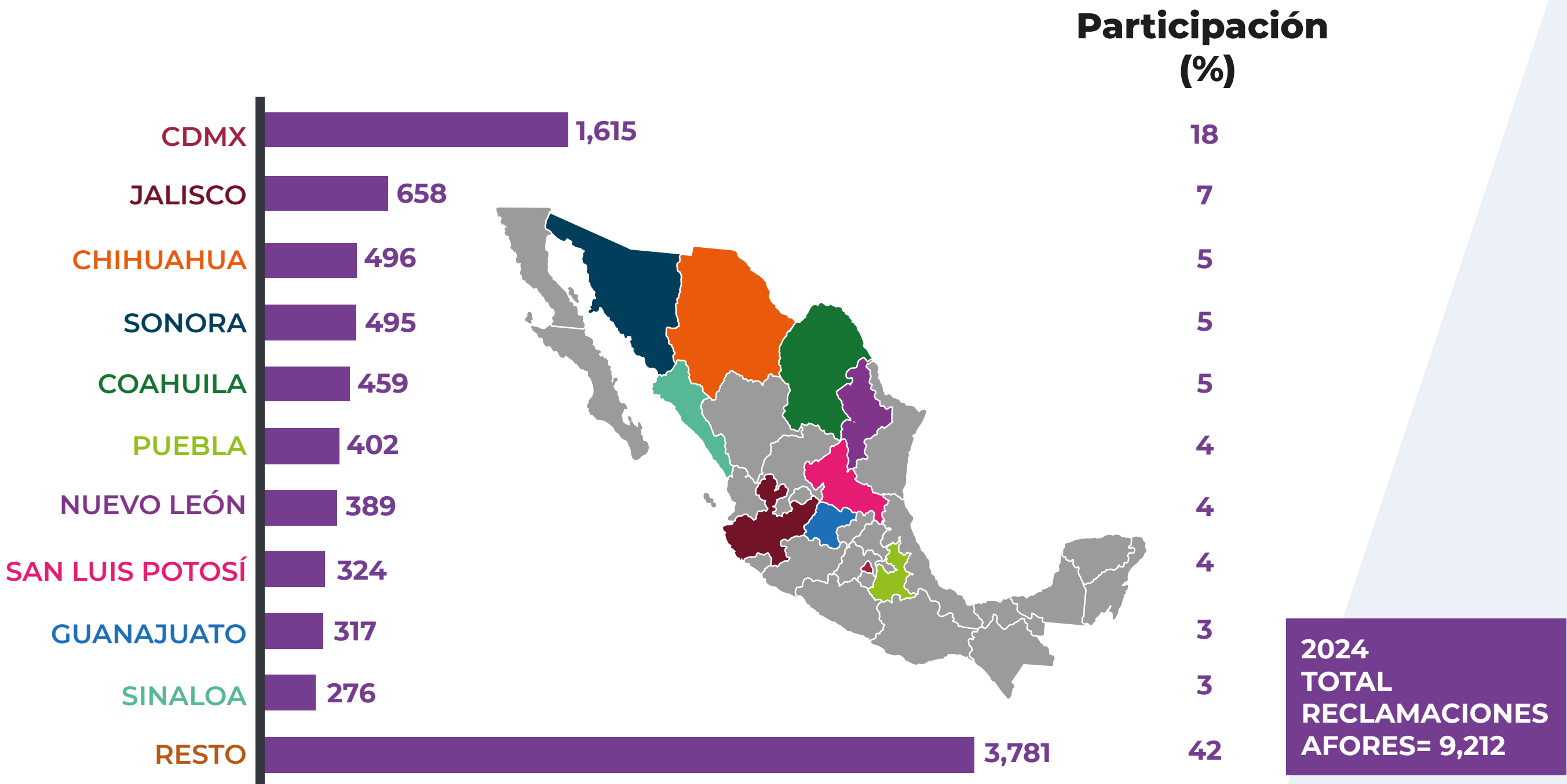
ÍNDICE DE RECLAMACIÓN POR CADA MILLÓN DE TRABAJADORES REGISTRADOS



TOTAL RECLAMACIONES
AFORES= 9,212



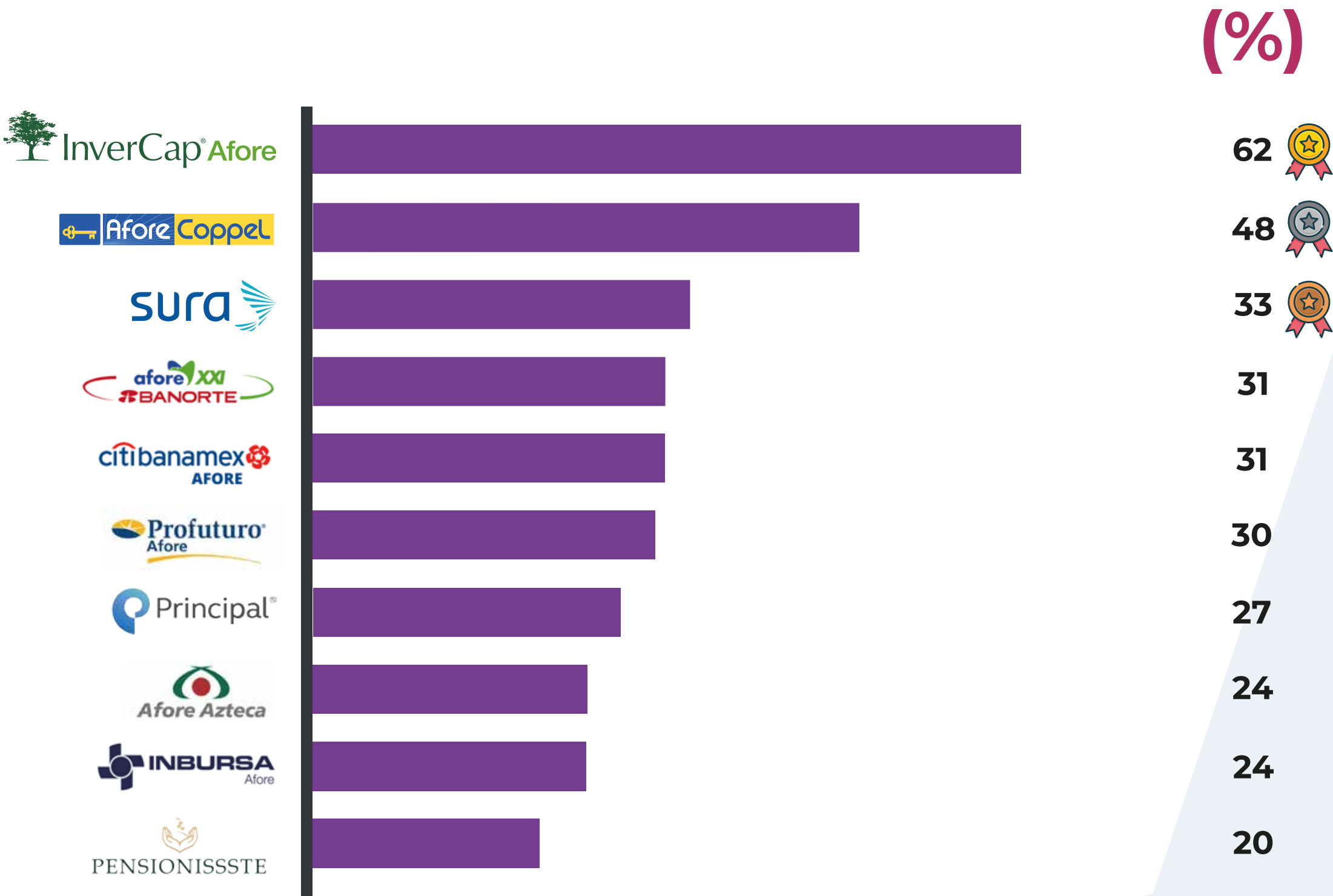
¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTÓ EL MAYOR NÚMERO DE RECLAMACIONES?*



*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.

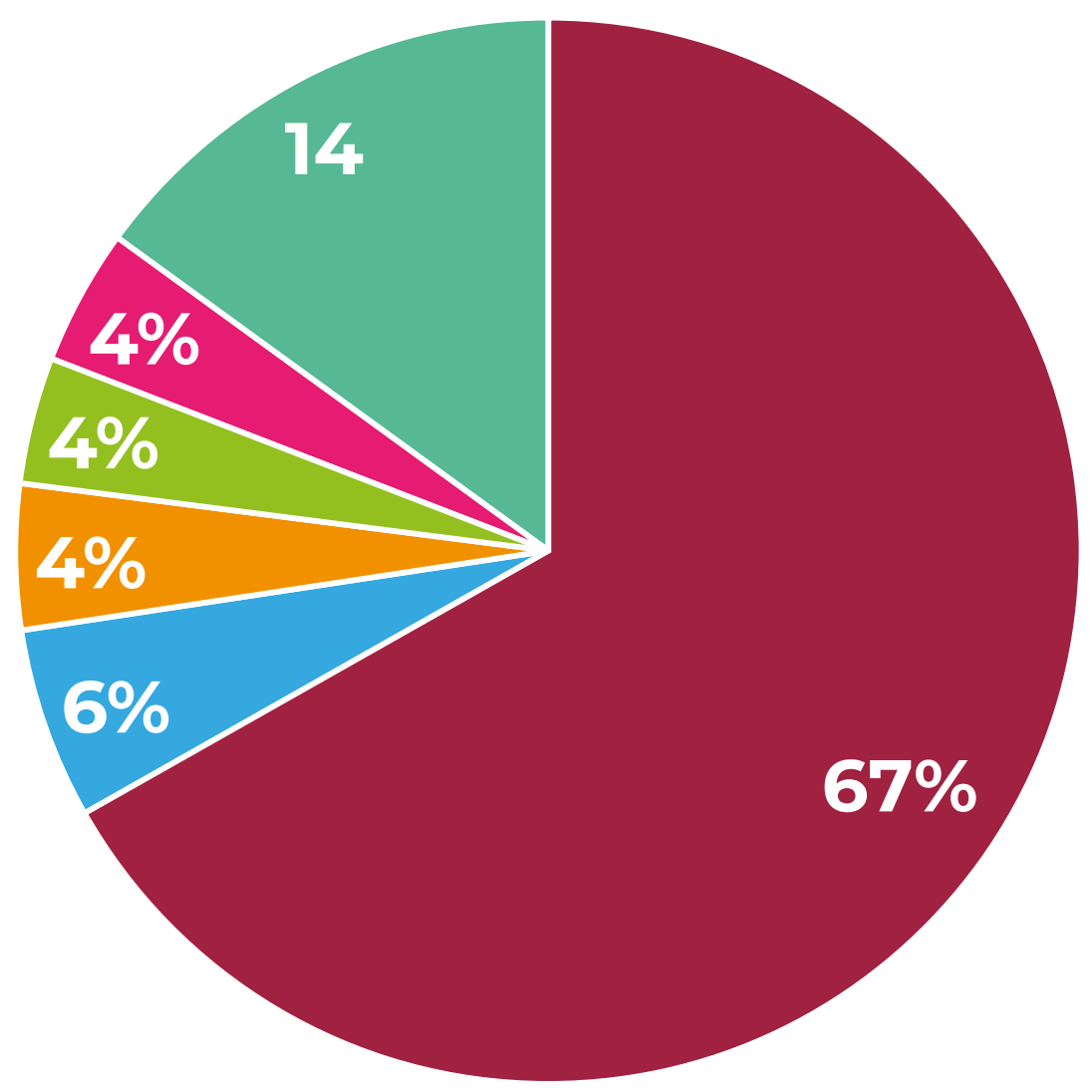


¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



- SOLICITUD DE TRÁMITE NO ATENDIDA O NO CONCLUIDA
- SEPARACIÓN DE CUENTAS NO CONCLUIDA O NO ATENDIDA
- UNIFICACIÓN DE CUENTAS NO ATENDIDA O NO CONCLUIDA
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE RETIRO LIQUIDADO
- SOLICITUD DE TRÁMITE EN ESPERA DE RESPUESTA DE ALGUNA ENTIDAD, AUTORIDAD O INSTITUTO
- OTRAS CAUSAS

