

CONDUSEF

TE DA LAS **CUENTAS CLARAS**



Queremos que sepas
3 cosas importantes de los



AFORES

Enero- marzo 2025



Hacienda

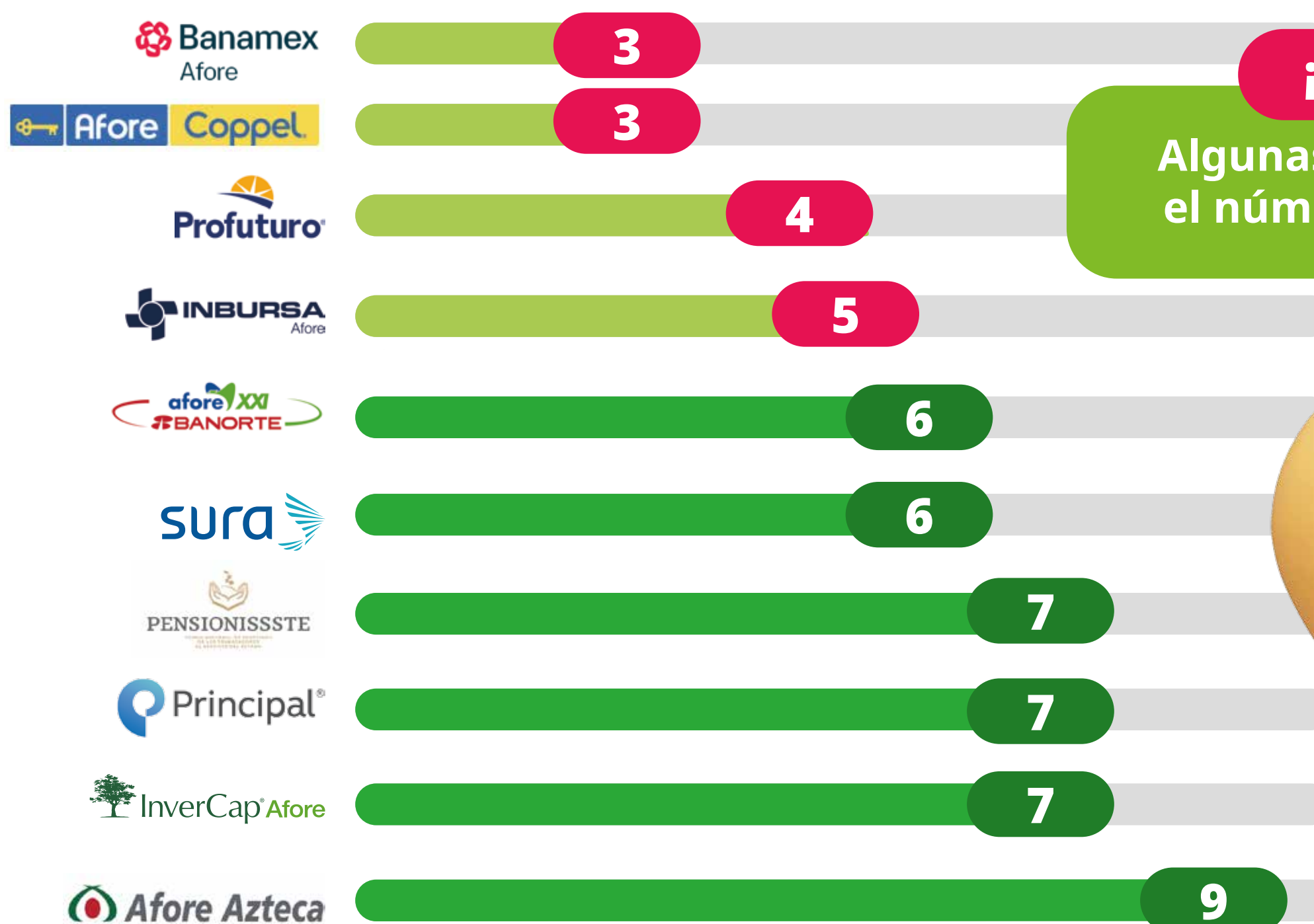
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil cuentas registradas

¿Cuántas reclamaciones tienen las Afores?



¡CHECA ESTO!

Algunas Afores bajaron
el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) corresponde al total de reclamaciones dividido entre el número de cuentas registradas de la institución financiera por 100 mil, para el 1er. trimestre de 2025 fue 5.

Fuente: Cuentas registradas: CONSAR.

Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.

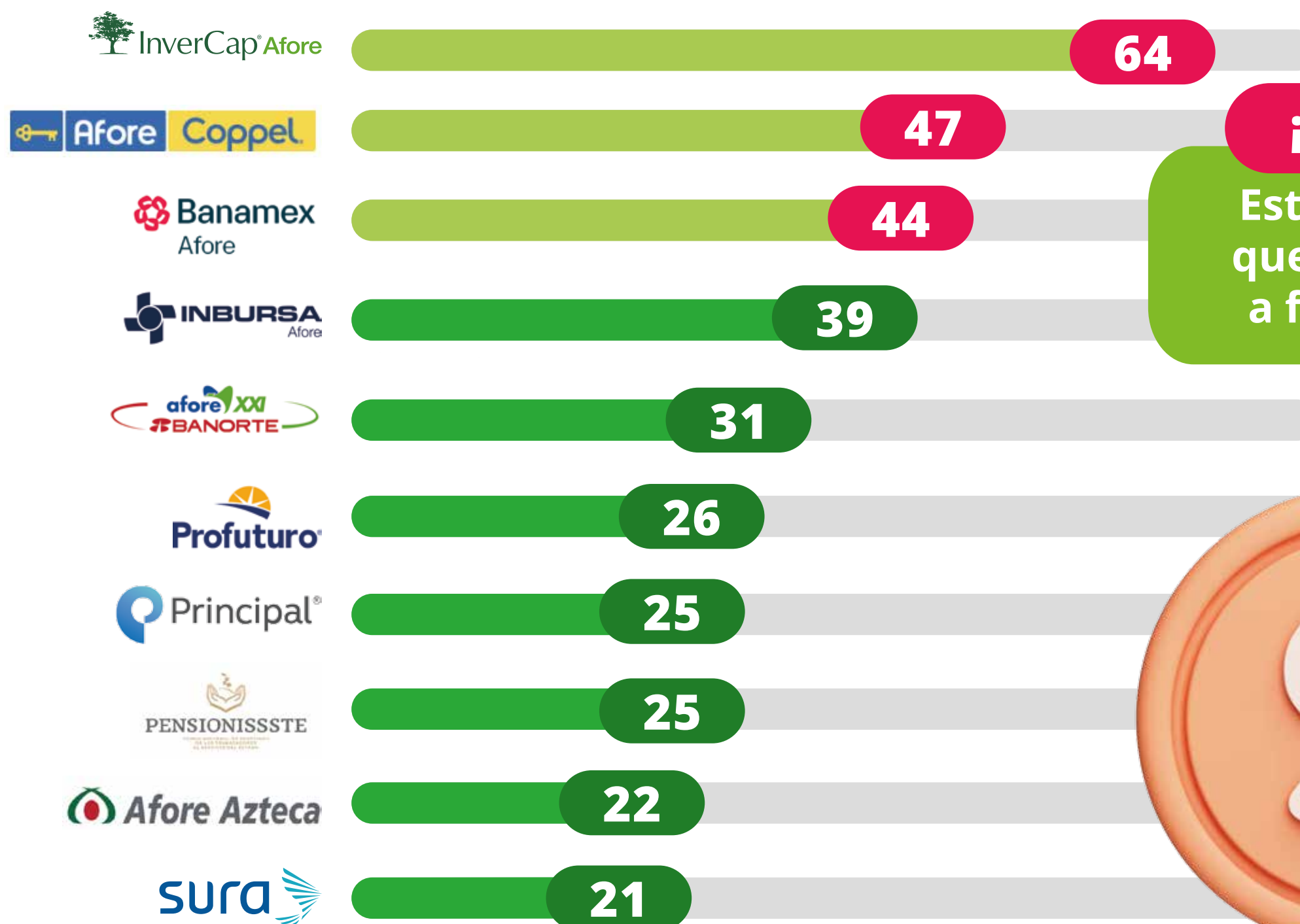


Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje ¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?



¡CHECA ESTO!

Estas son las Afores
que más resolvieron
a favor del usuario



Nota: El Porcentaje de Resolución Favorable (PRF) al Usuario del sector para el 1er Trimestre de 2025 fue 33.
Fuente: CONDUSEF.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



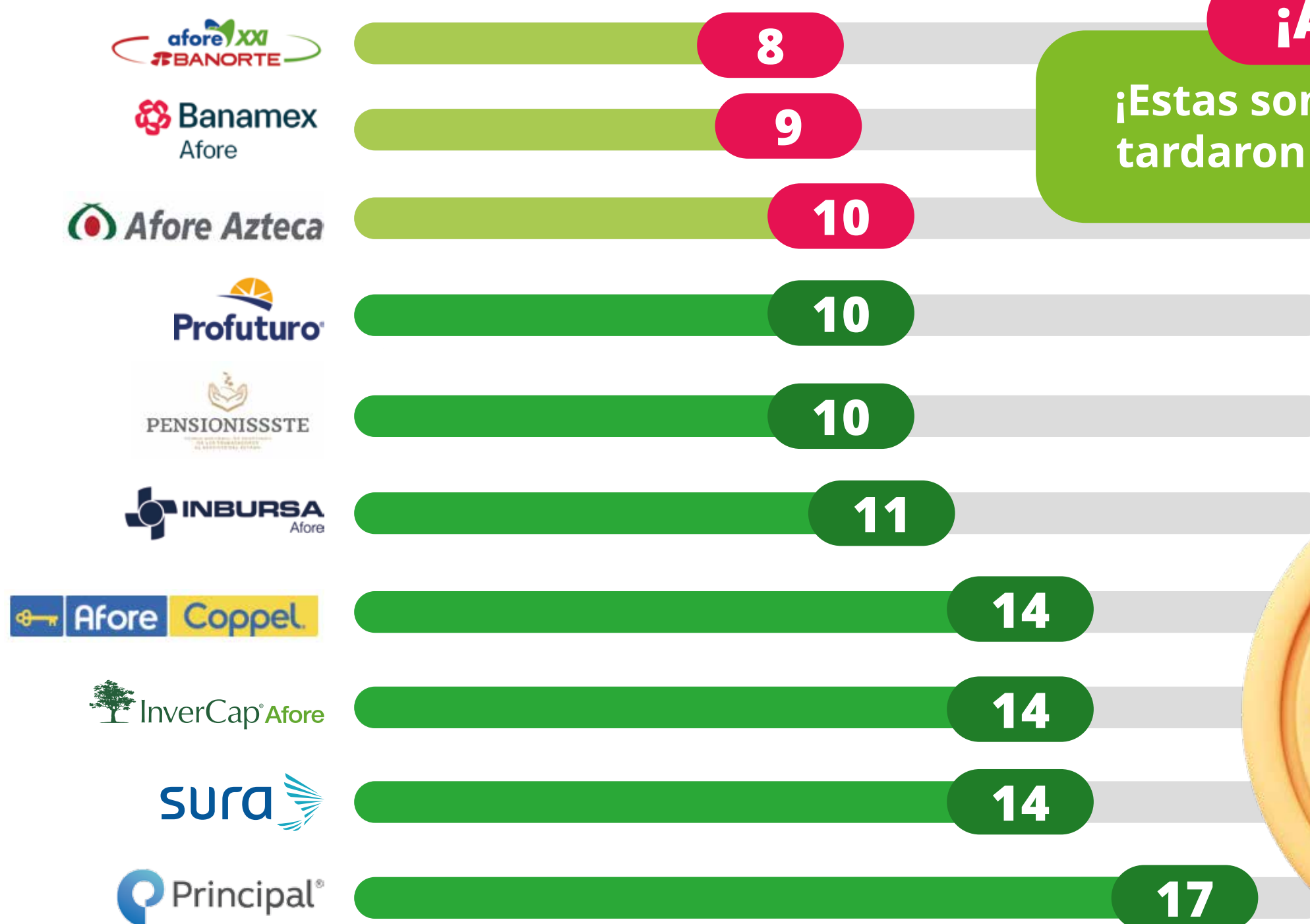
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tardan las Afores en dar respuesta?

¡ATENCIÓN!

¡Estas son las Afores que tardaron menos tiempo!



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del sector (días hábiles) para el 1er trimestre de 2025 fue 11.
Fuente: CONDUSEF.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS