

¡CONDUSEF TE INFORMA SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE LAS

ASEGURADORAS!

Septiembre 2024

GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES

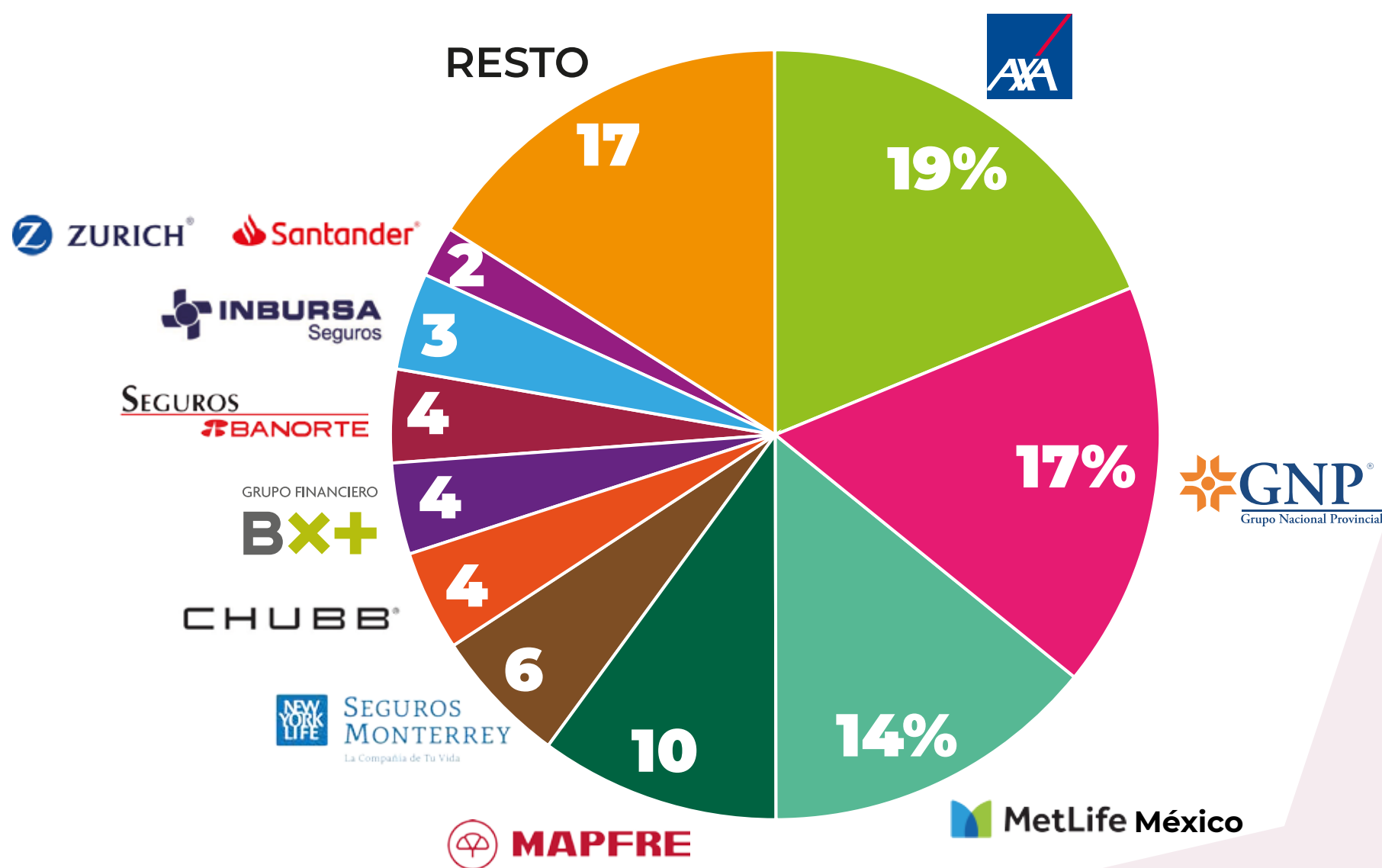


Revisa 
Compara 
Decide 

● — ● — ● — ● — ●

¿QUÉ ASEGURADORA TIENE **MÁS RECLAMACIONES?**

Participación(%)



Enero-septiembre 2024
TOTAL ASEGURADORAS= 1,974
TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 1,615
RESTO= 359



Gobierno de
México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

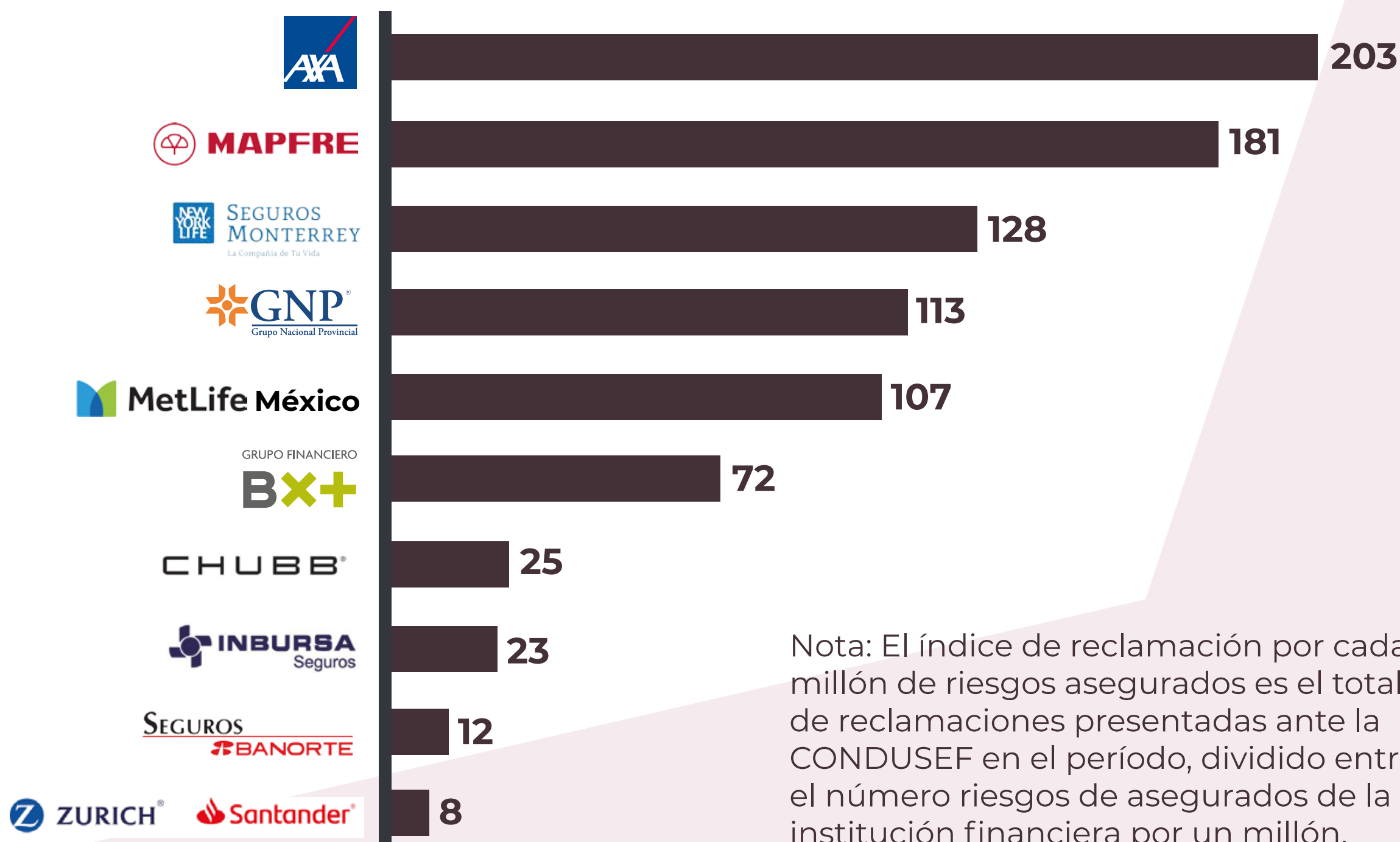
Septiembre 2024

GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES



¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ
CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO GASTOS MÉDICOS MAYORES
Y ACCIDENTES PERSONALES ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS.



Nota: El índice de reclamación por cada millón de riesgos asegurados es el total de reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF en el período, dividido entre el número riesgos de asegurados de la institución financiera por un millón.



Gobierno de
México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Septiembre 2024

GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES



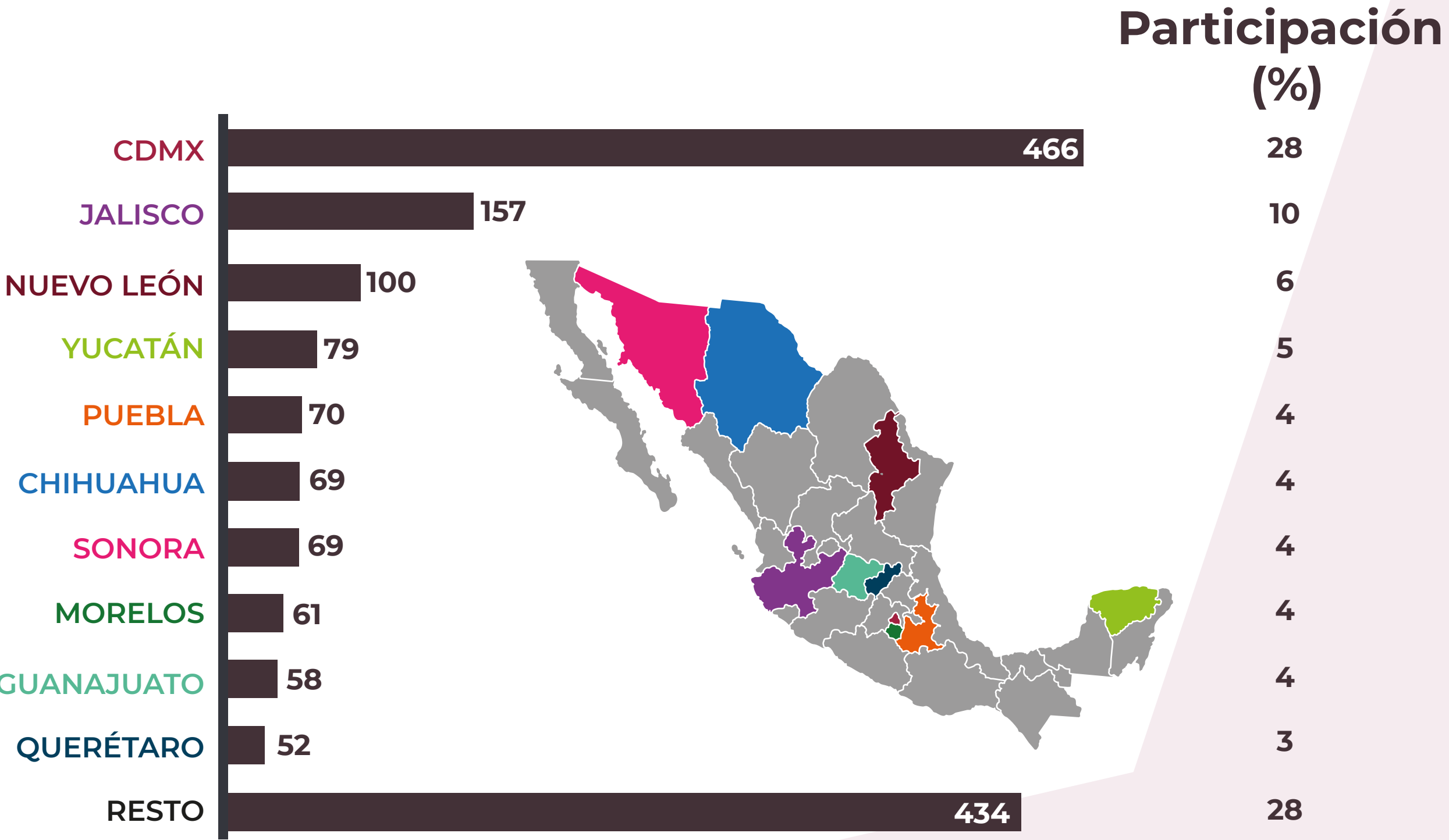
#

Revisa

Compara

Decide

EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES*?



*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.

ENERO-SEPTIEMBRE 2024
TOTAL ASEGURADORAS = 1,974
TOTAL 10 PRINCIPALES = 1,615



ASEGURADORAS!

Septiembre 2024

GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES



#

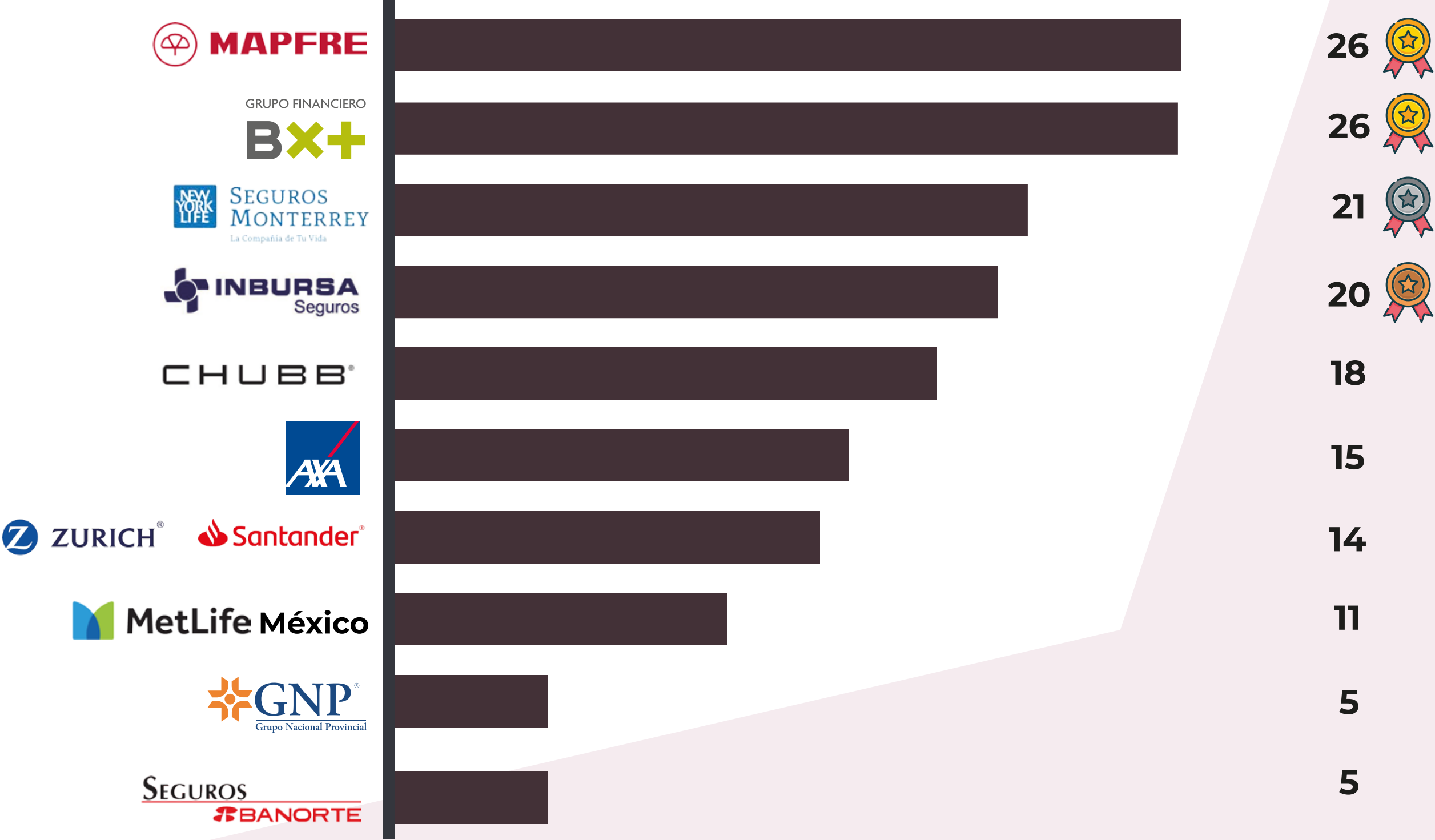
Revisa

Compara

Decide

¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?

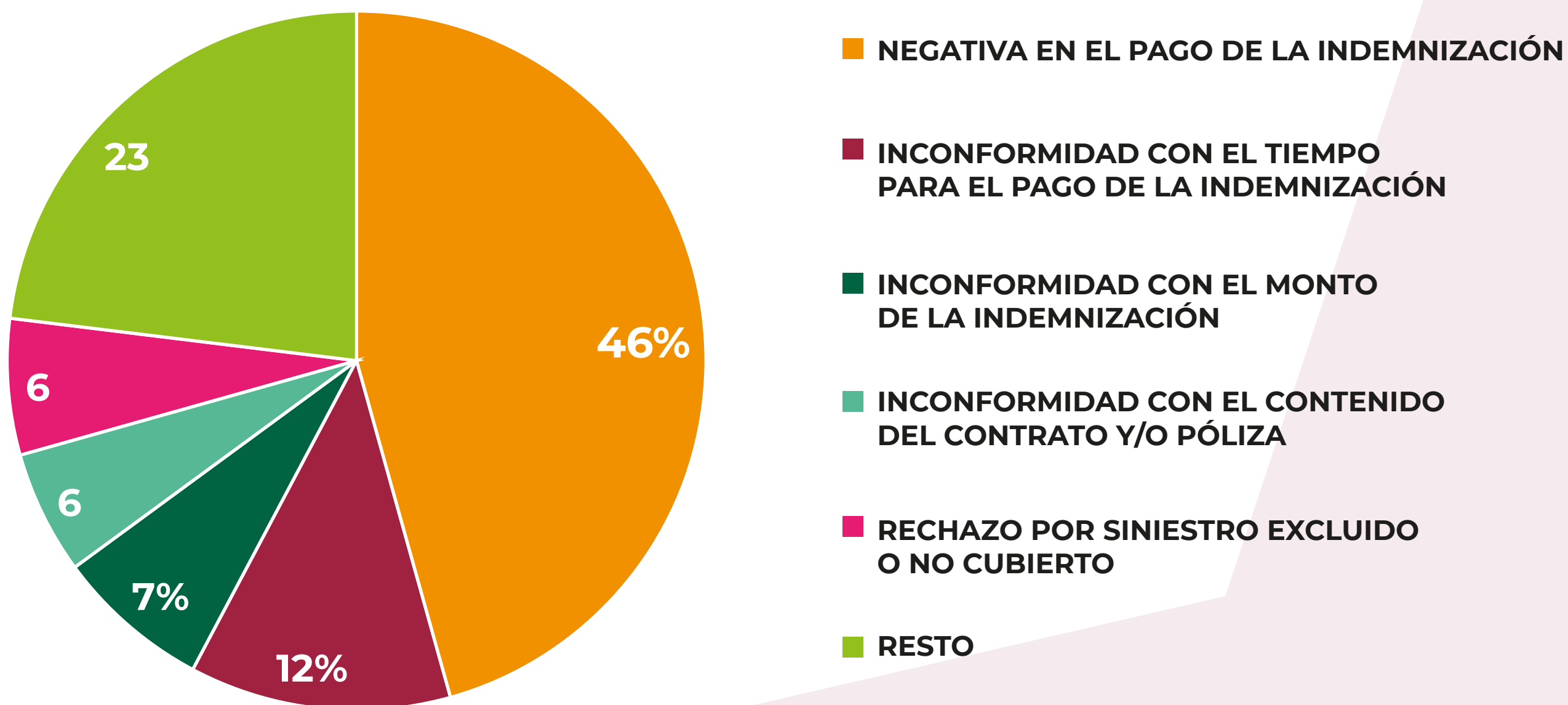
(%)





¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Participación(%)



Nota: Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.