

¡CONDUSEF TE INFORMA SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE LAS

ASEGURADORAS!

Diciembre 2024

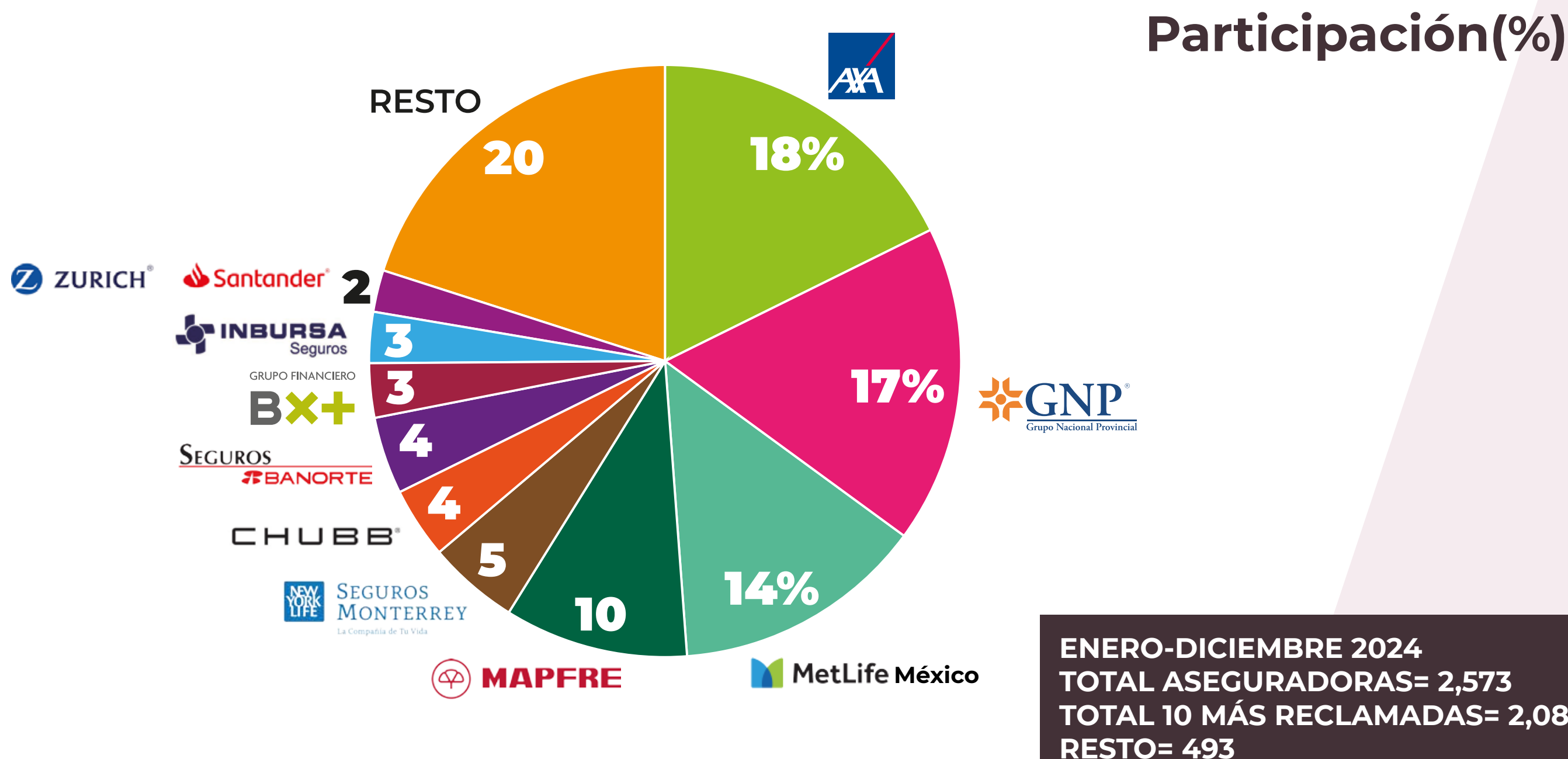
GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES



Revisa 
Compara 
Decide 

● — ● — ● — ● — ●

¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?



Gobierno de
México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Diciembre 2024

GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES



#

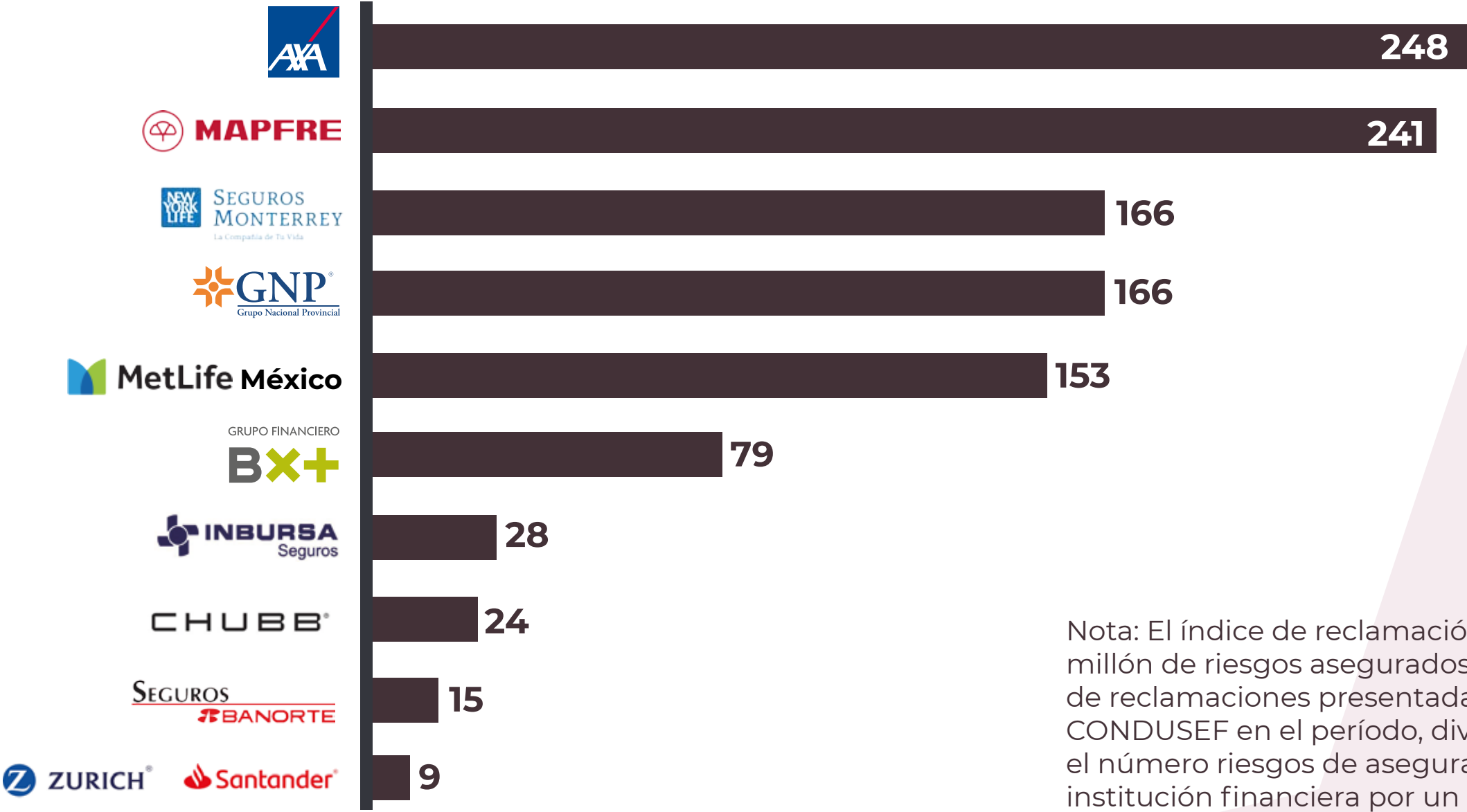
Revisa

Compara

Decide

¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO GASTOS MÉDICOS MAYORES Y ACCIDENTES PERSONALES ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS.



Nota: El índice de reclamación por cada millón de riesgos asegurados es el total de reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF en el período, dividido entre el número riesgos de asegurados de la institución financiera por un millón.



Gobierno de
México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ASEGURADORAS!

Diciembre 2024

GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES



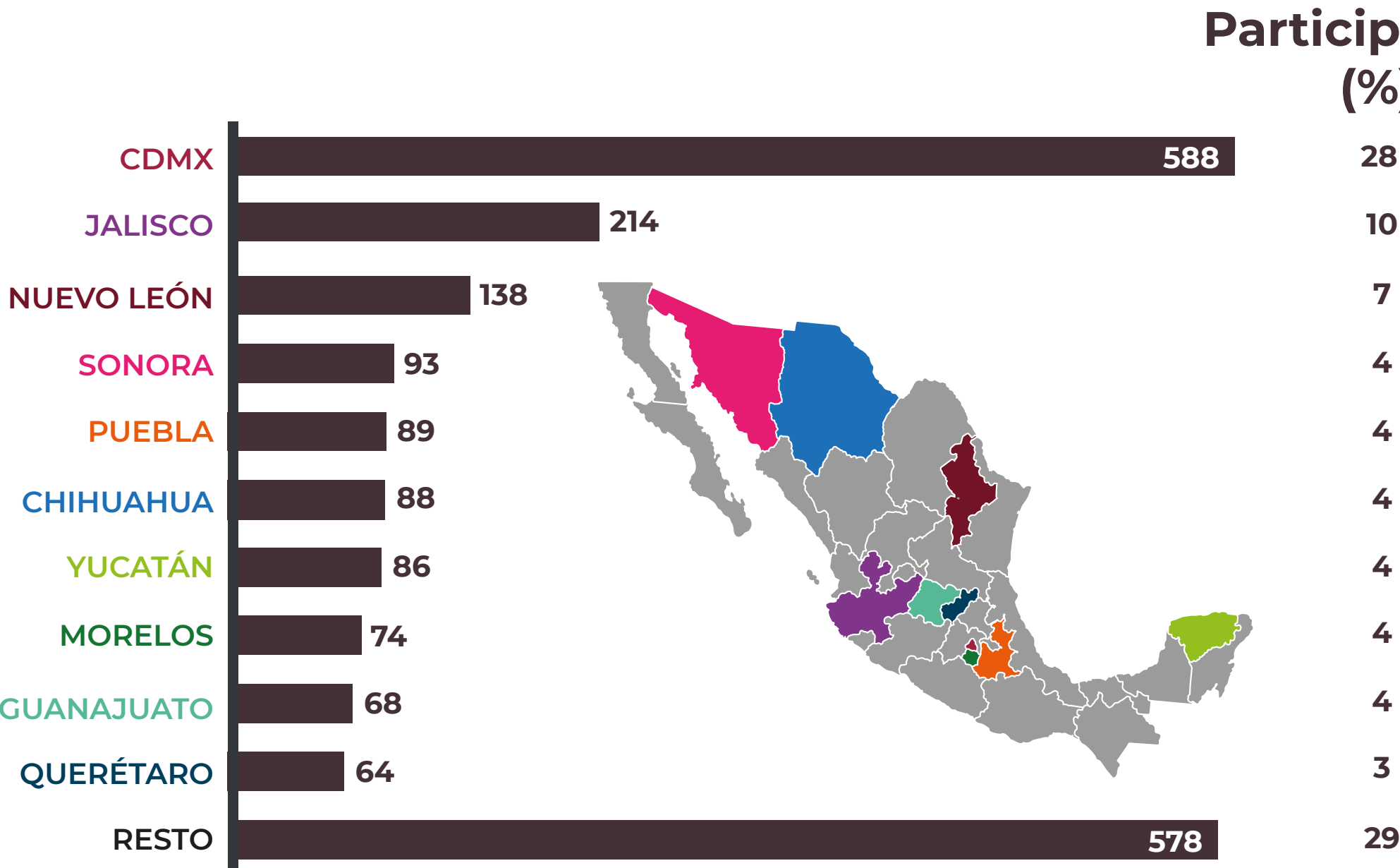
#

Revisa

Compara

Decide

EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES*?



ENERO-DICIEMBRE 2024
TOTAL
ASEGURADORAS= 2,573
TOTAL 10
PRINCIPALES= 2,080

*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.



Gobierno de
México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ASEGURADORAS!

Diciembre 2024

GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES



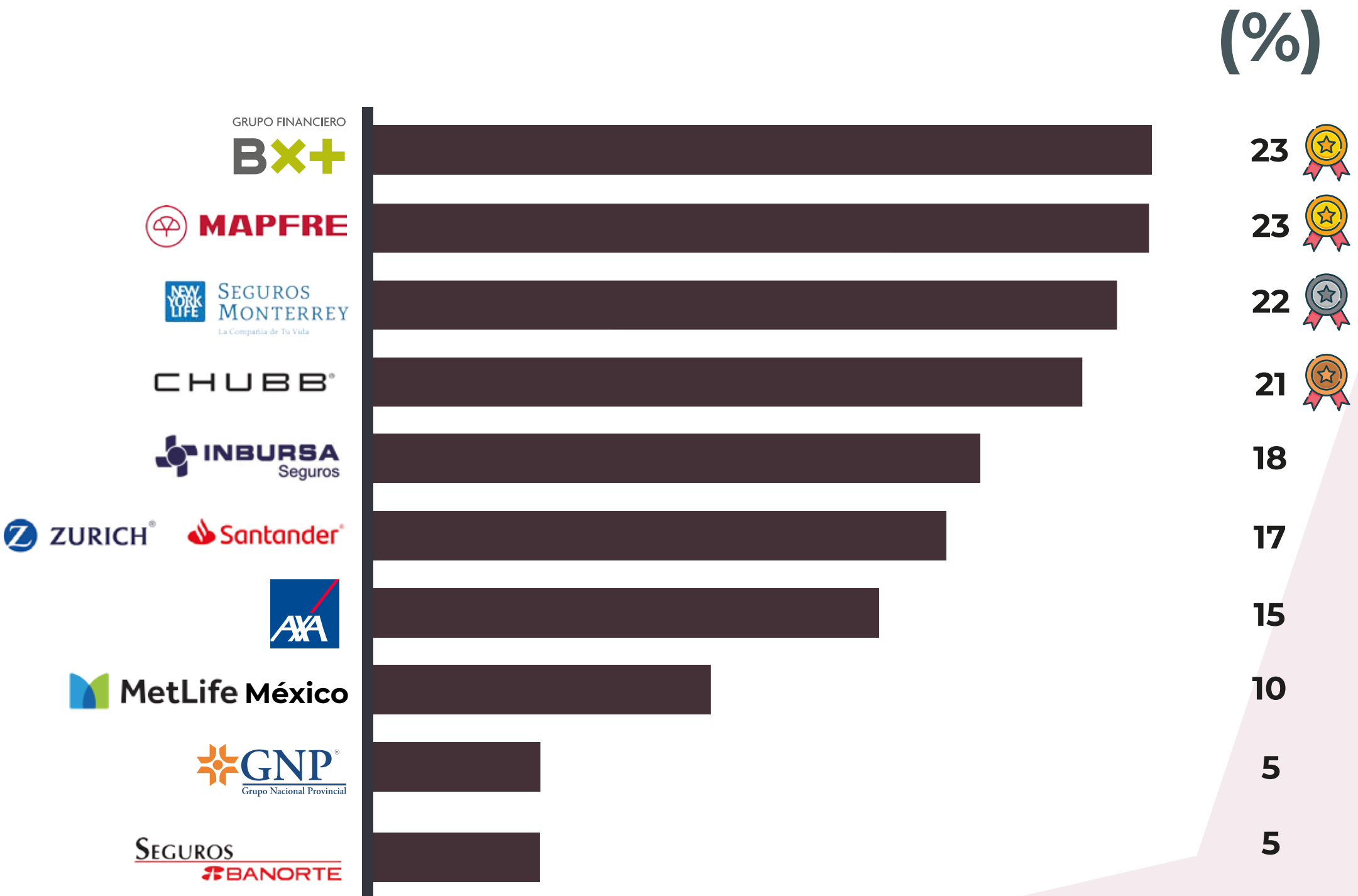
#

Revisa

Compara

Decide

¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



Gobierno de
México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ASEGURADORAS!

Diciembre 2024

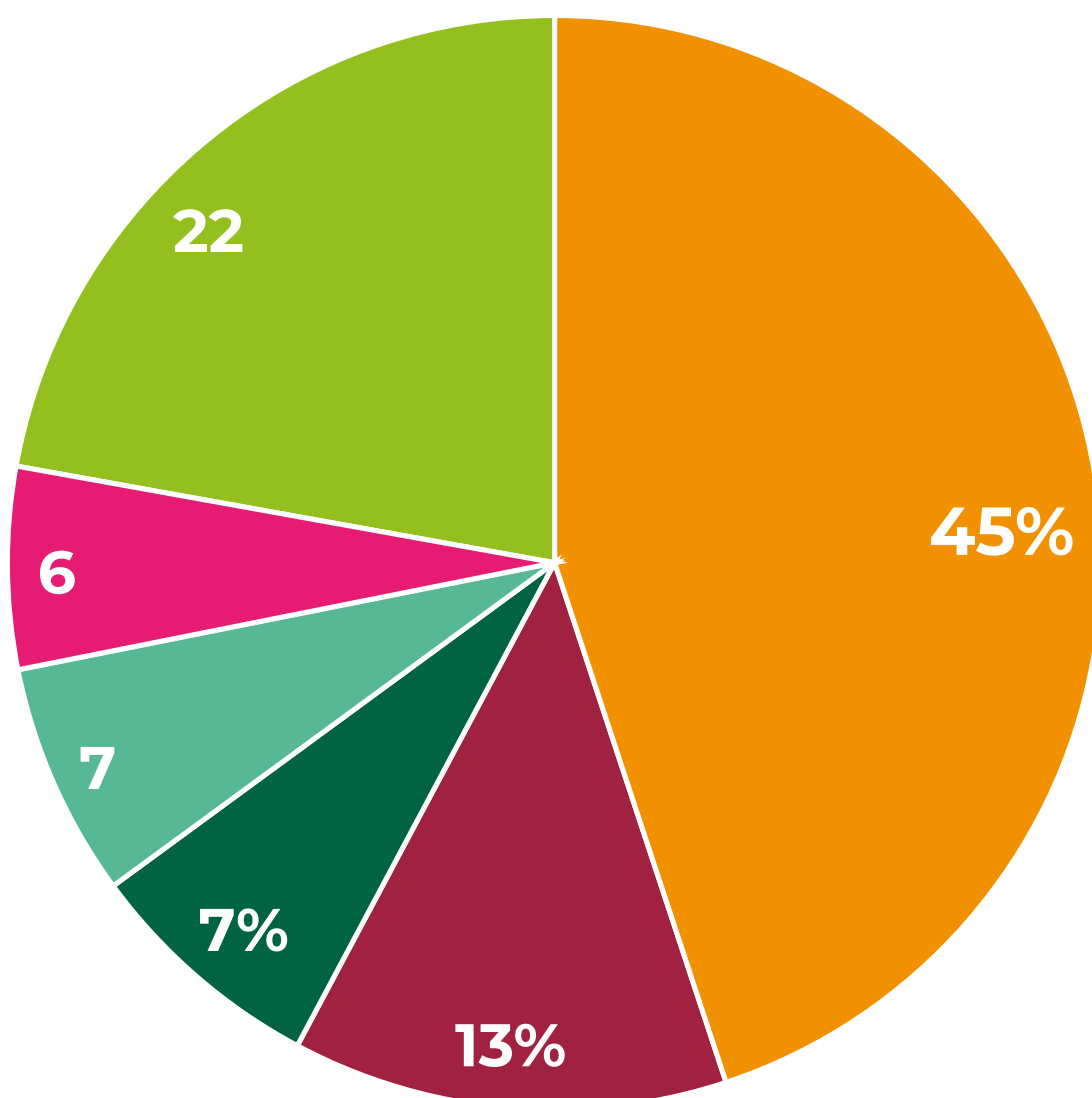


**GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES**



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Participación(%)



- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN
- RECHAZO POR SINIESTRO EXCLUIDO O NO CUBIERTO
- INCONFORMIDAD CON EL CONTENIDO DEL CONTRATO Y/O PÓLIZA
- RESTO

Nota: Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.



**Gobierno de
México**

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS