

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas
3 cosas importantes de los



**SEGURO DE
DE GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES**

Julio – Septiembre 2025



Hacienda

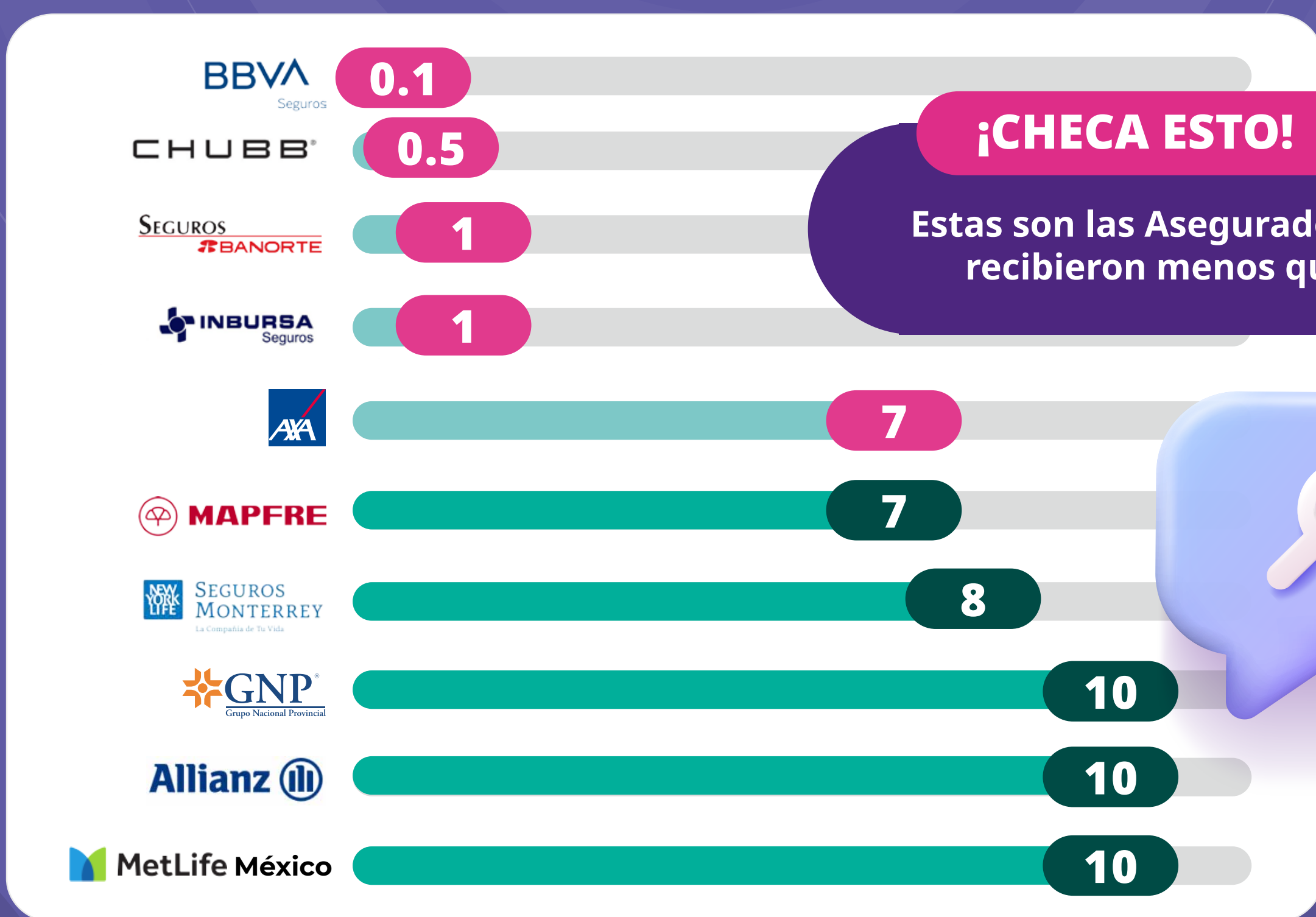
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil riesgos asegurados

¿Cuántas reclamaciones tiene la Aseguradora?



Notas: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del Ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 3er trimestre de 2025 es 2.

Fuente:

Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF.

Riesgos Asegurados, CNSF.



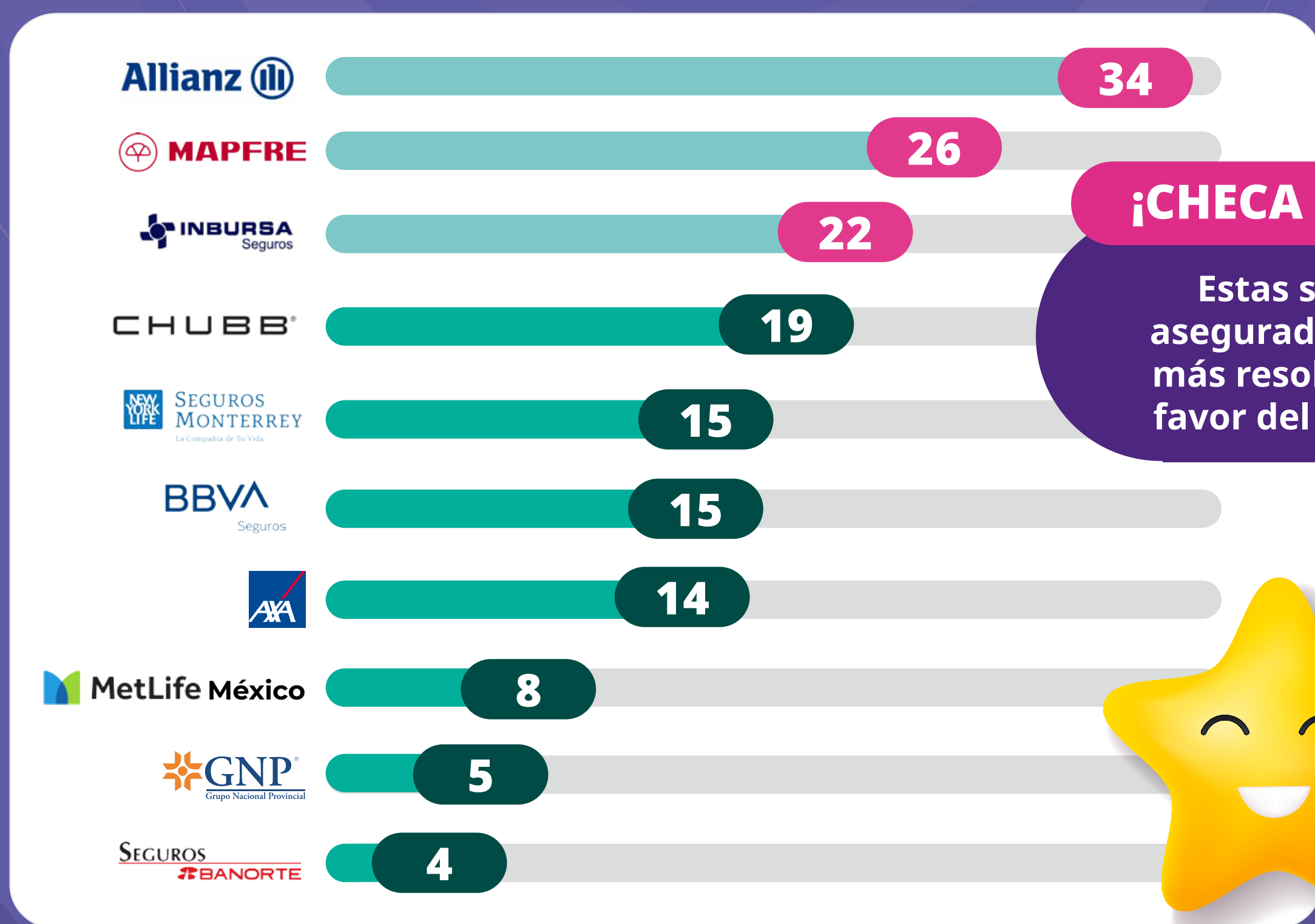
Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)

¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?



¡CHECA ESTO!

Estas son las aseguradoras que más resolvieron a favor del usuario.



Nota: El Porcentaje de Resolución Favorable (PRF) del Ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 3er. Trimestre de 2025 es 14.
Fuente: CONDUSEF.



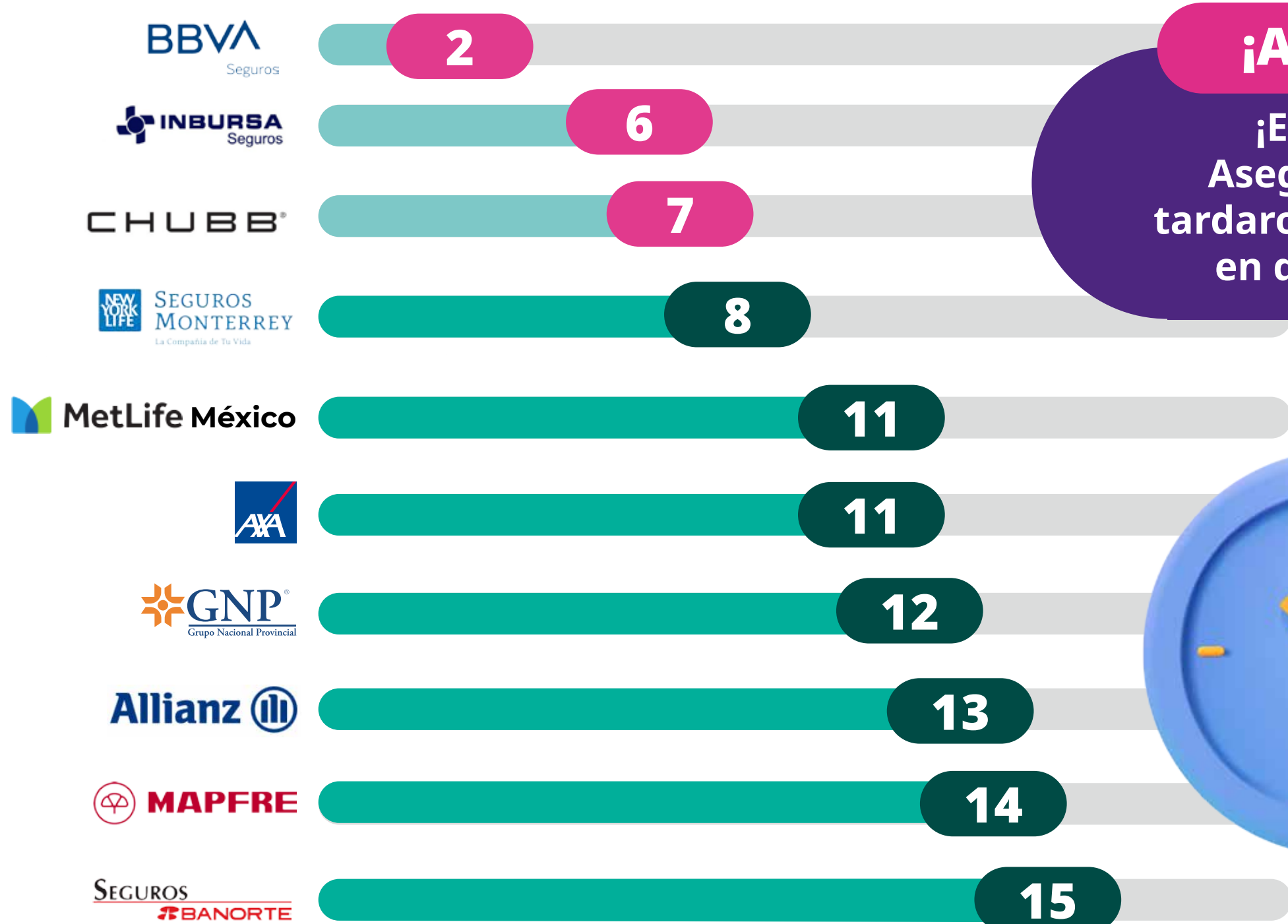
Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tarda la Aseguradora en dar respuesta?



¡ATENCIÓN!

¡Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo en dar respuesta!



Nota: El tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del Ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 3er Trimestre de 2025 es de 11.
Fuente: CONDUSEF.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS