

ASEGURADORAS!

Diciembre 2024

VIDA



#

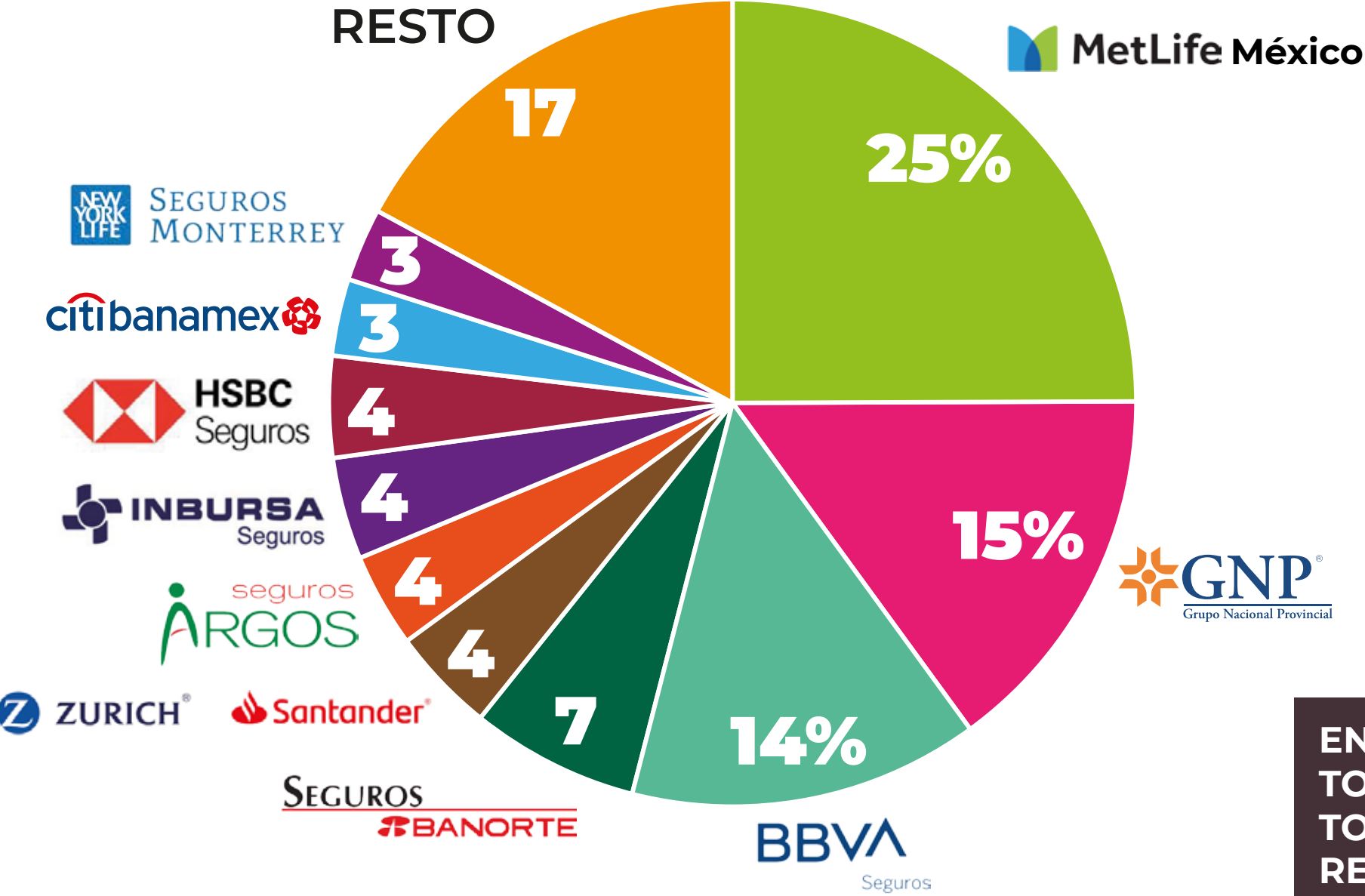
Revisa

Compara

Decide

¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Participación(%)



ENERO-DICIEMBRE 2024
TOTAL ASEGURADORAS= 5,949
TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 4,918
RESTO= 1,031



Gobierno de
México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ASEGURADORAS!

Diciembre 2024

VIDA



#

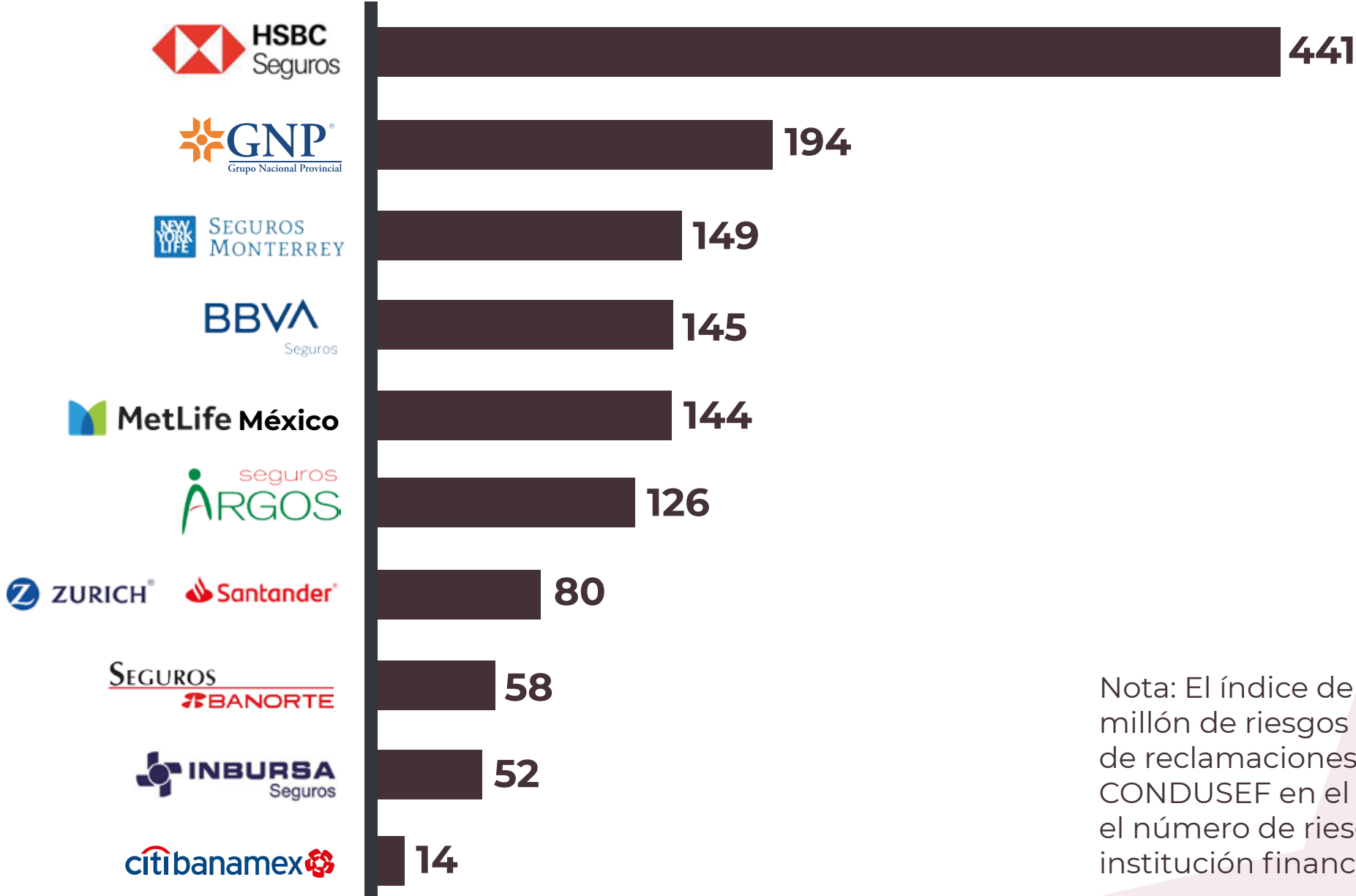
Revisa

Compara

Decide

¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO VIDA ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS ASEGURADOS



Nota: El índice de reclamación por cada millón de riesgos asegurados es el total de reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF en el período, dividido entre el número de riesgos asegurados de la institución financiera por un millón.



Gobierno de México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ASEGURADORAS!

Diciembre 2024

VIDA



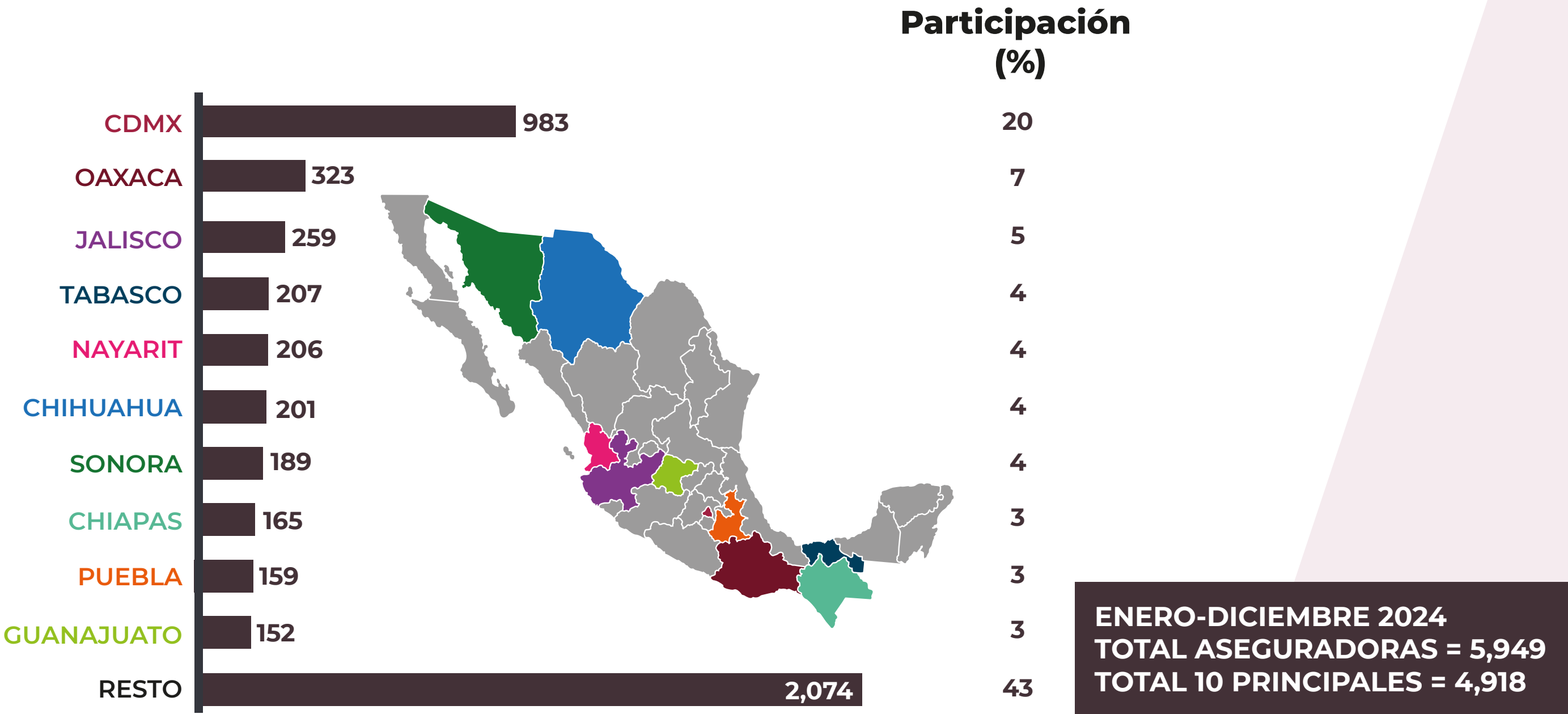
#

Revisa

Compara

Decide

EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES*?



*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.



Gobierno de México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ASEGURADORAS!

Diciembre 2024

VIDA



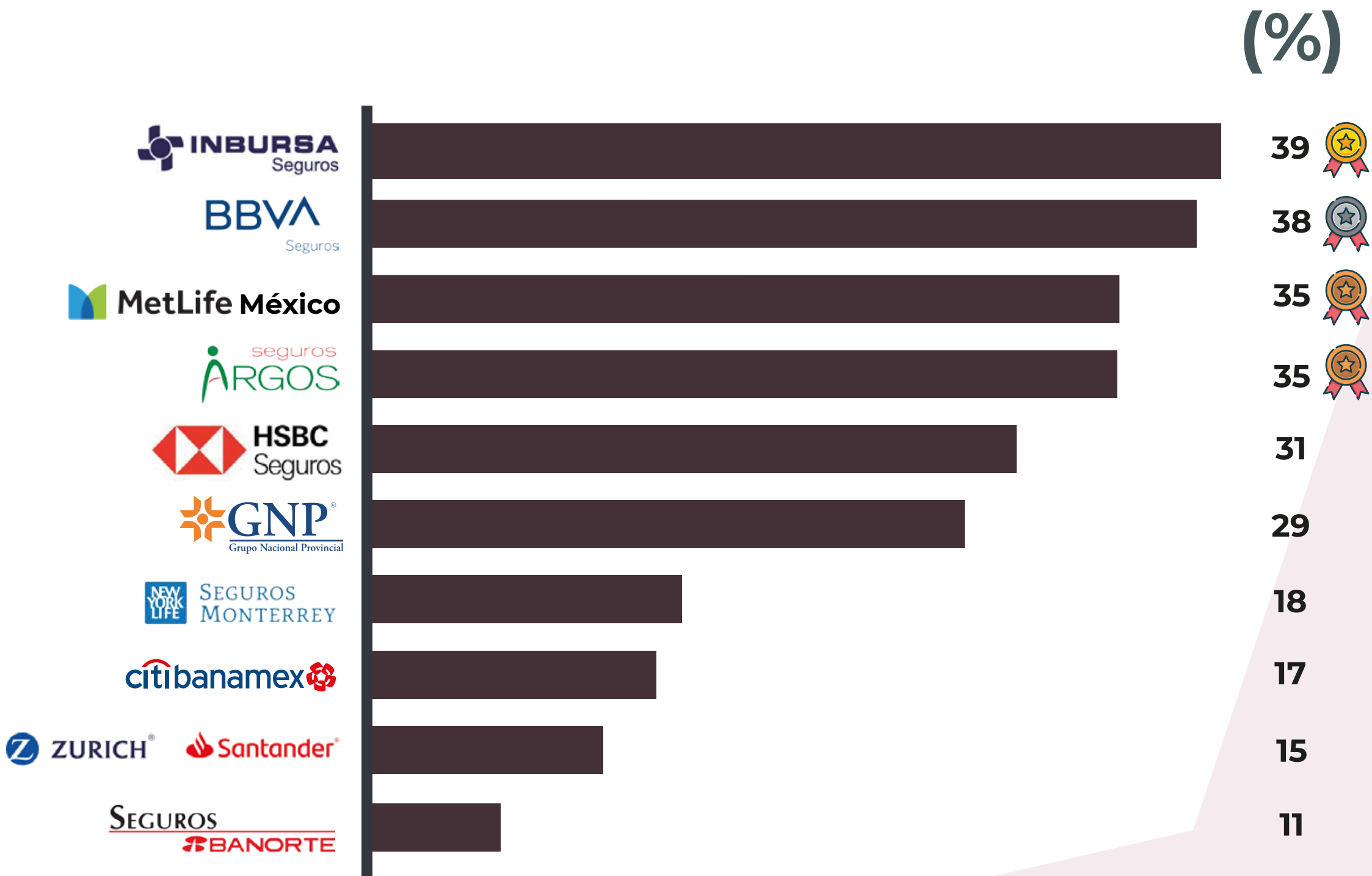
#

Revisa

Compara

Decide

¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



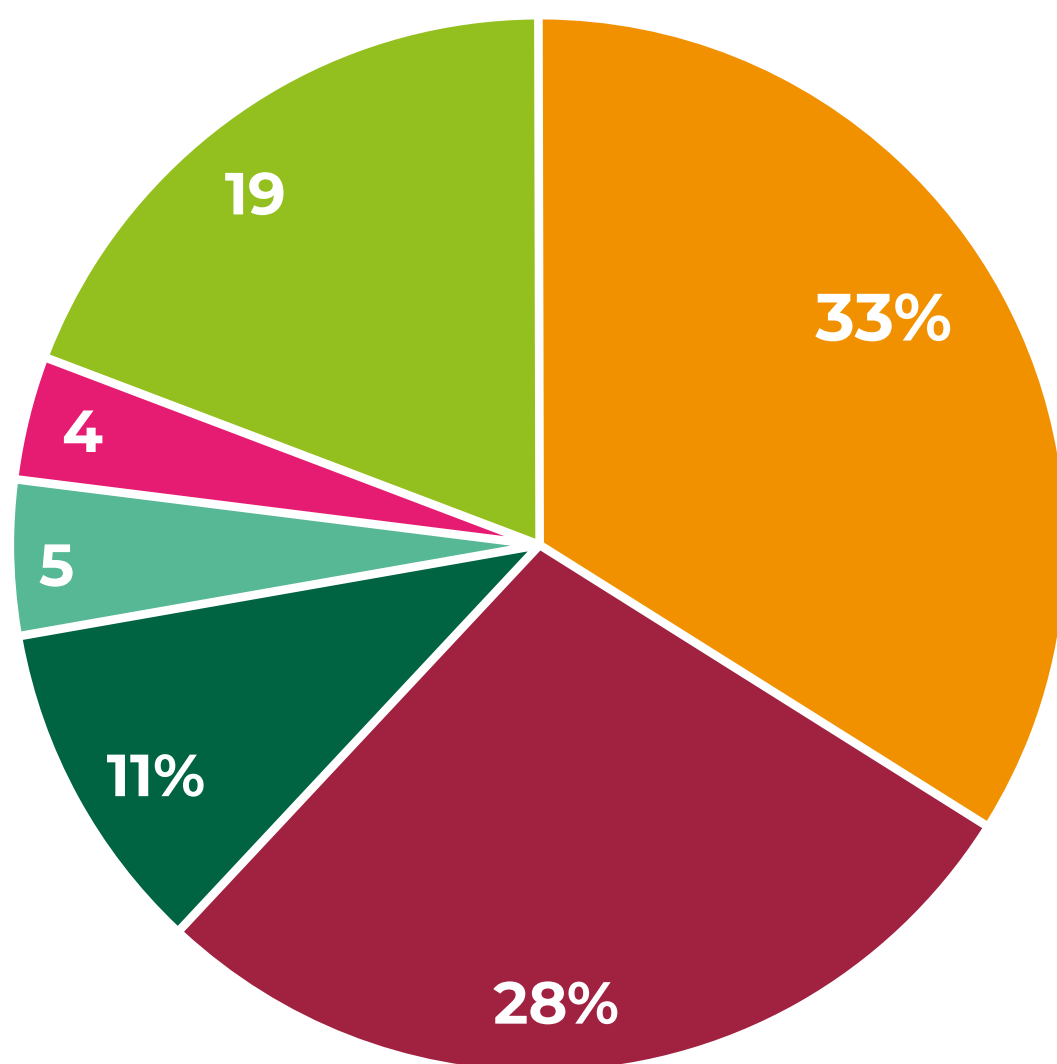
Gobierno de
México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público





¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?



Participación(%)

- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y/O PÓLIZA NO ATENDIDA Y/O NO APLICADA
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- CANCELACIÓN DE PÓLIZA NO CONTRATADA
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN
- RESTO

Nota: Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.



Gobierno de
México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS