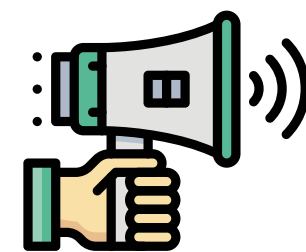


# AFORES

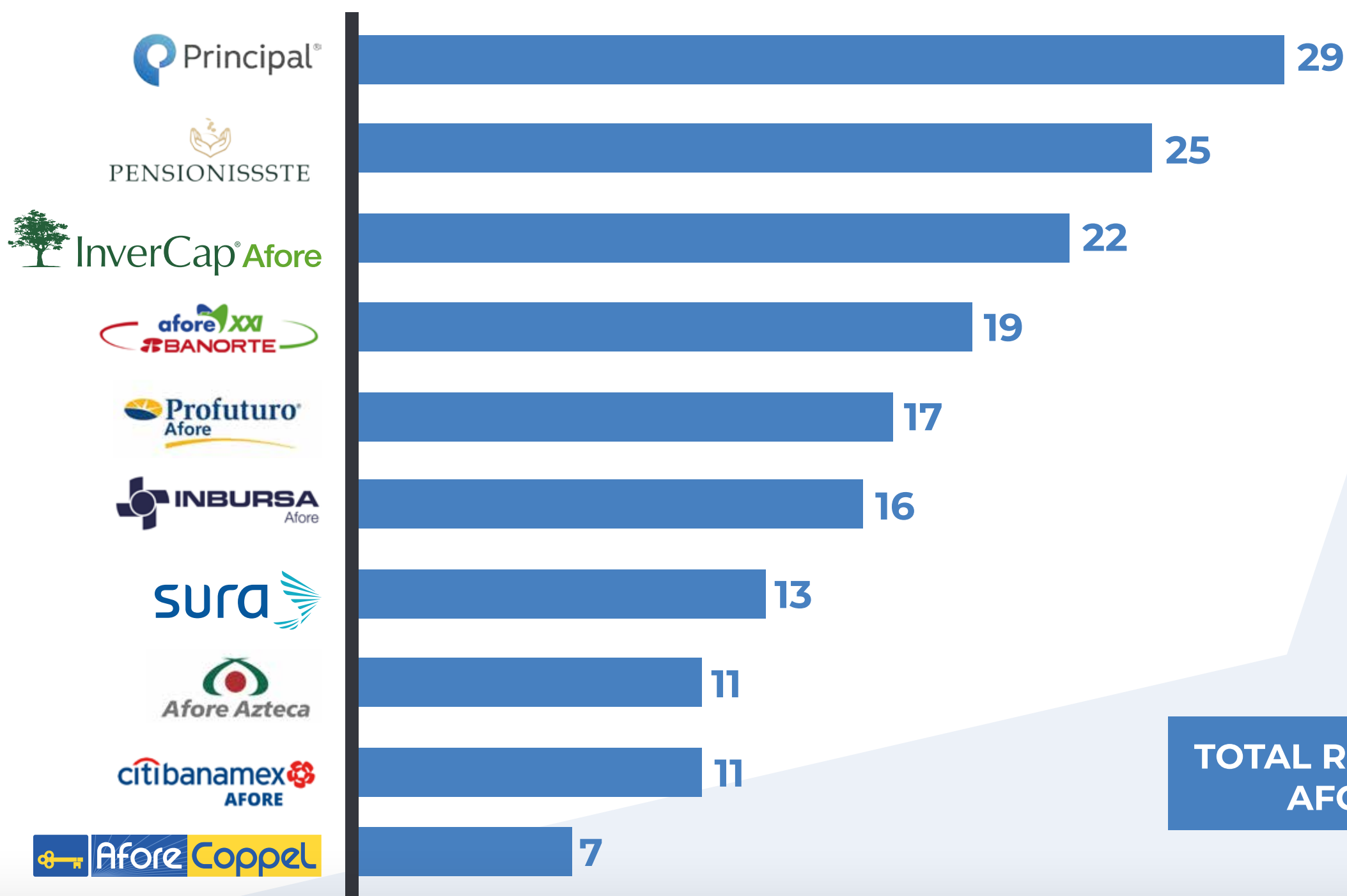
ENERO-DICIEMBRE  
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



## ¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS AFORES?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN POR CADA 100 MIL CUENTAS REGISTRADAS



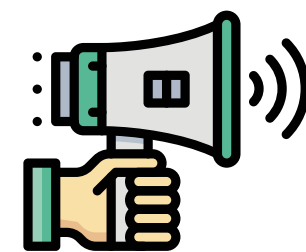
TOTAL RECLAMACIONES  
AFORES= 7,236



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

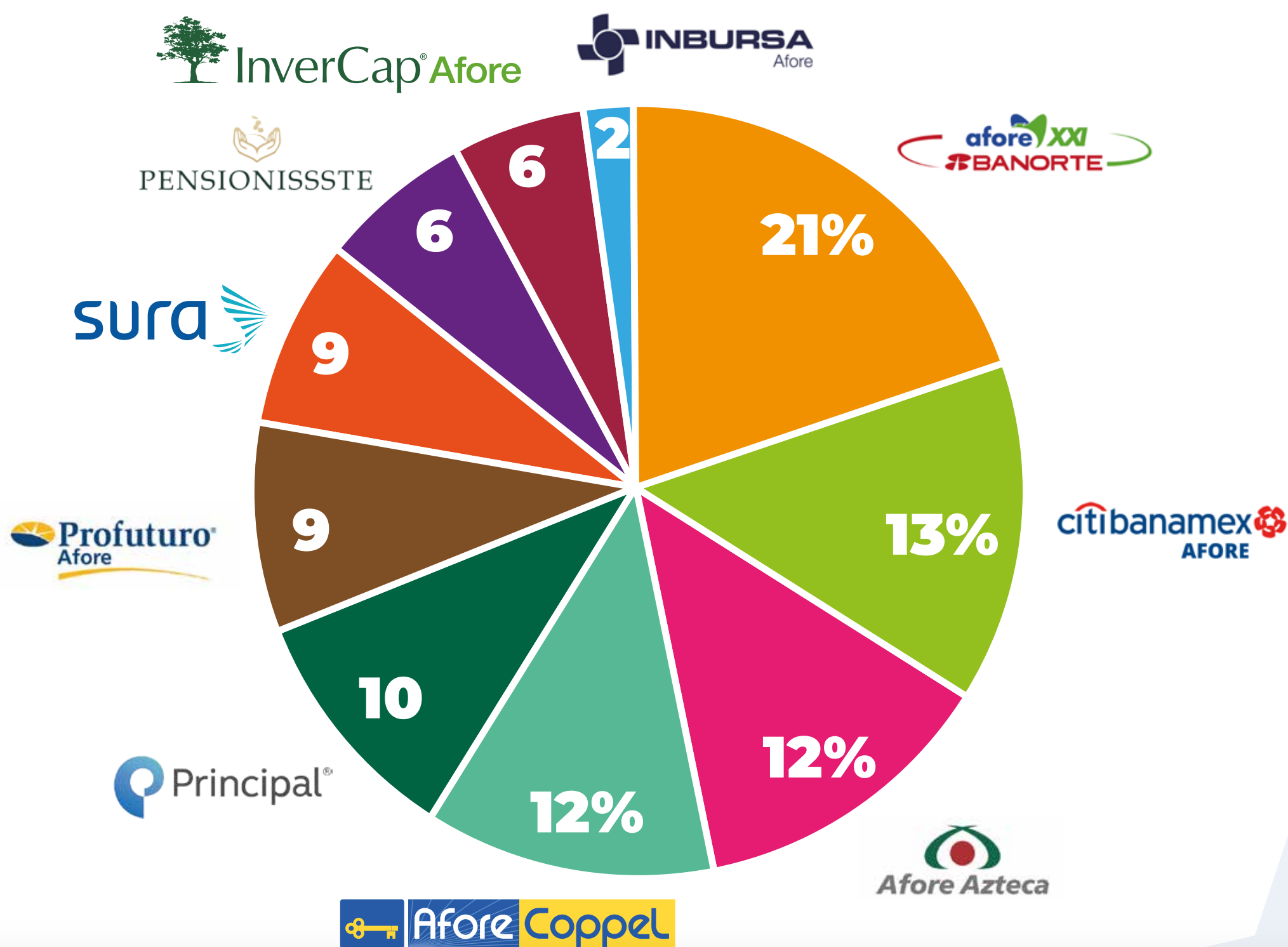


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



**¿QUÉ AFORE TIENE MÁS RECLAMACIONES?**

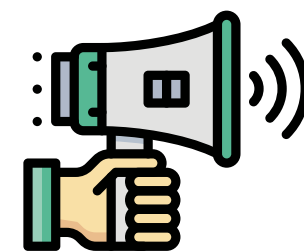
**Part. (%)**



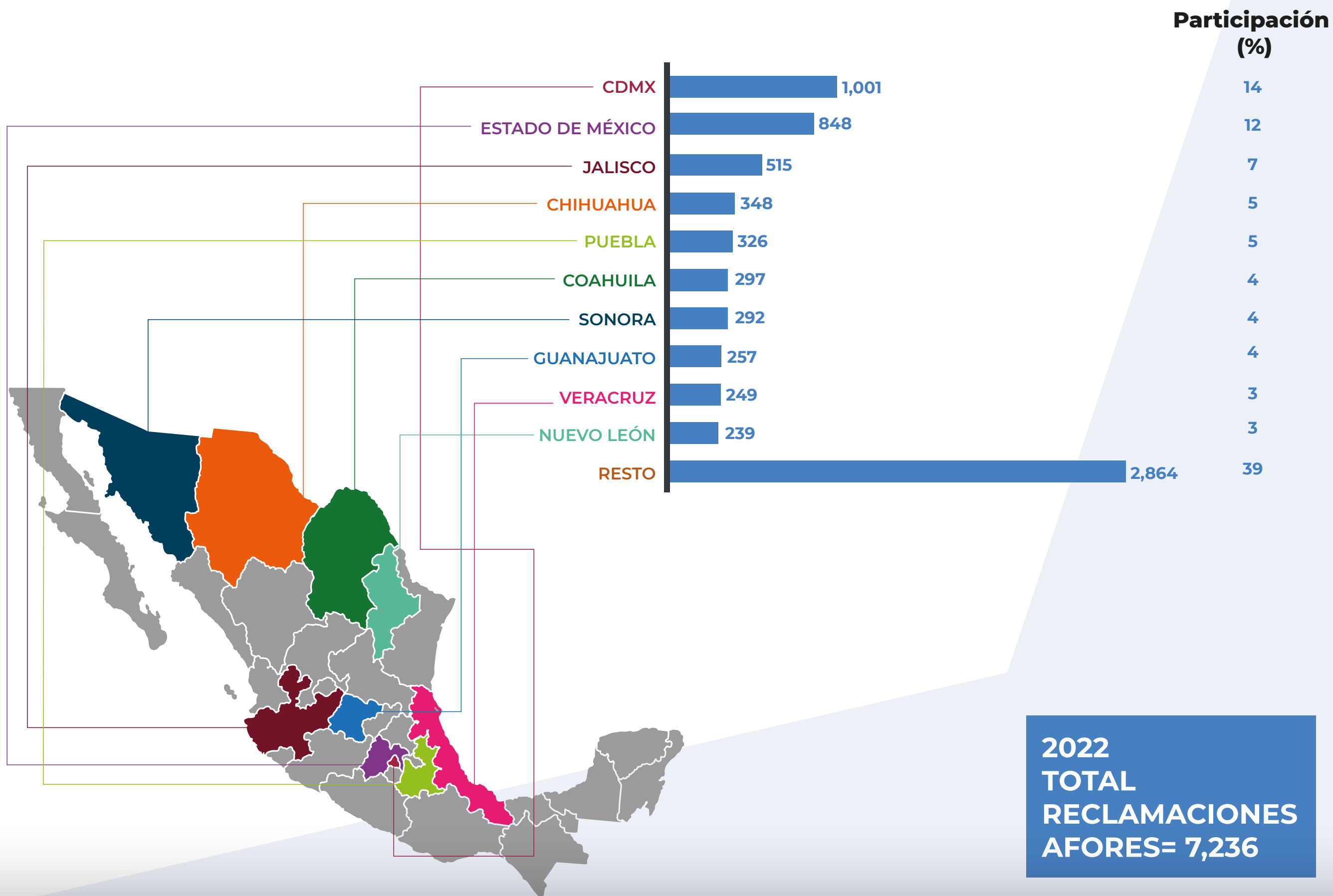
# AFORES

ENERO-DICIEMBRE  
2022

## REVISA, COMPARA Y DECIDE



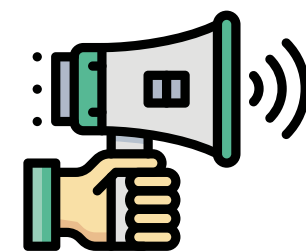
### ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTÓ EL MAYOR NÚMERO DE RECLAMACIONES?



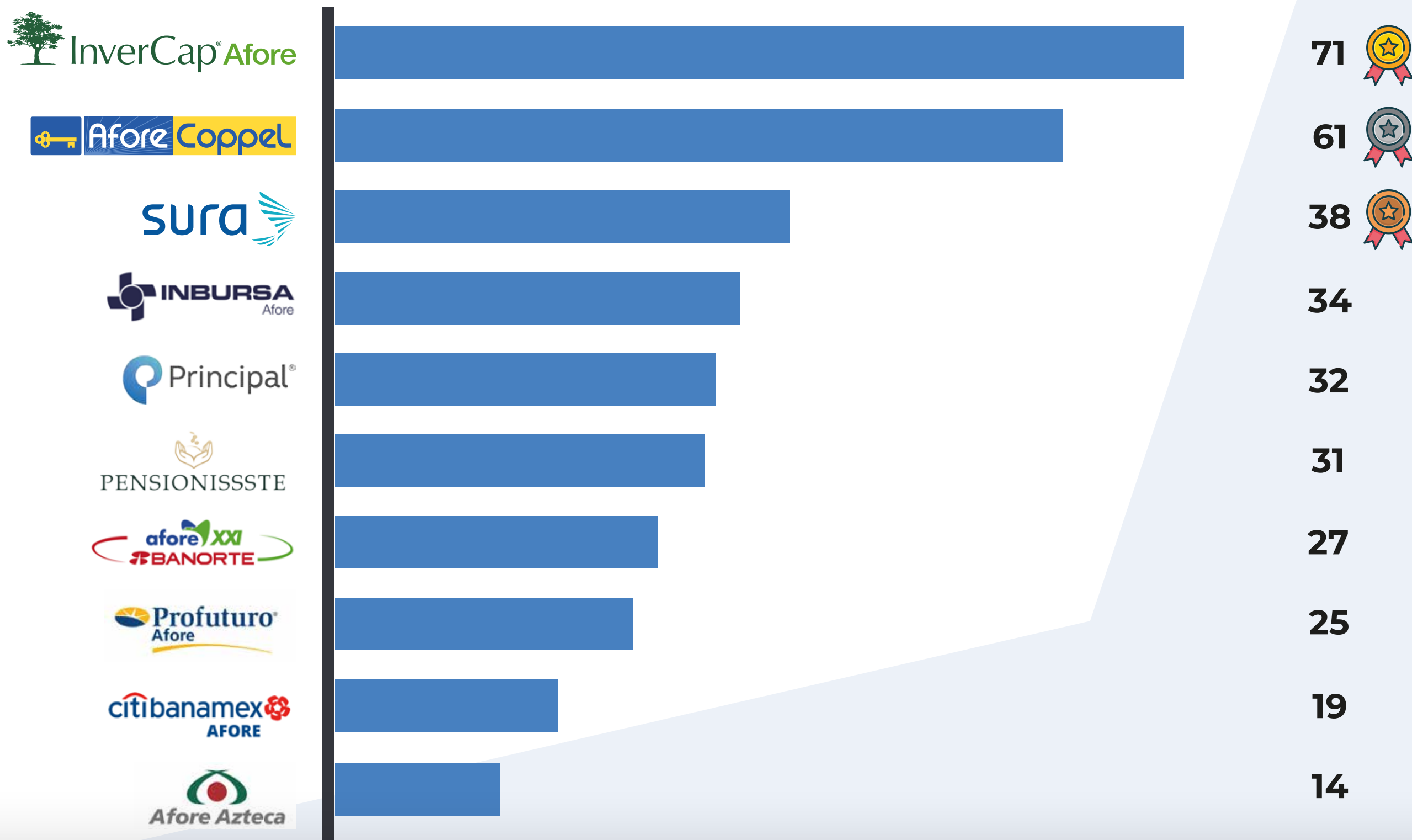
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

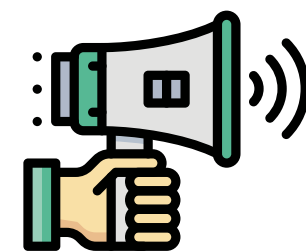


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



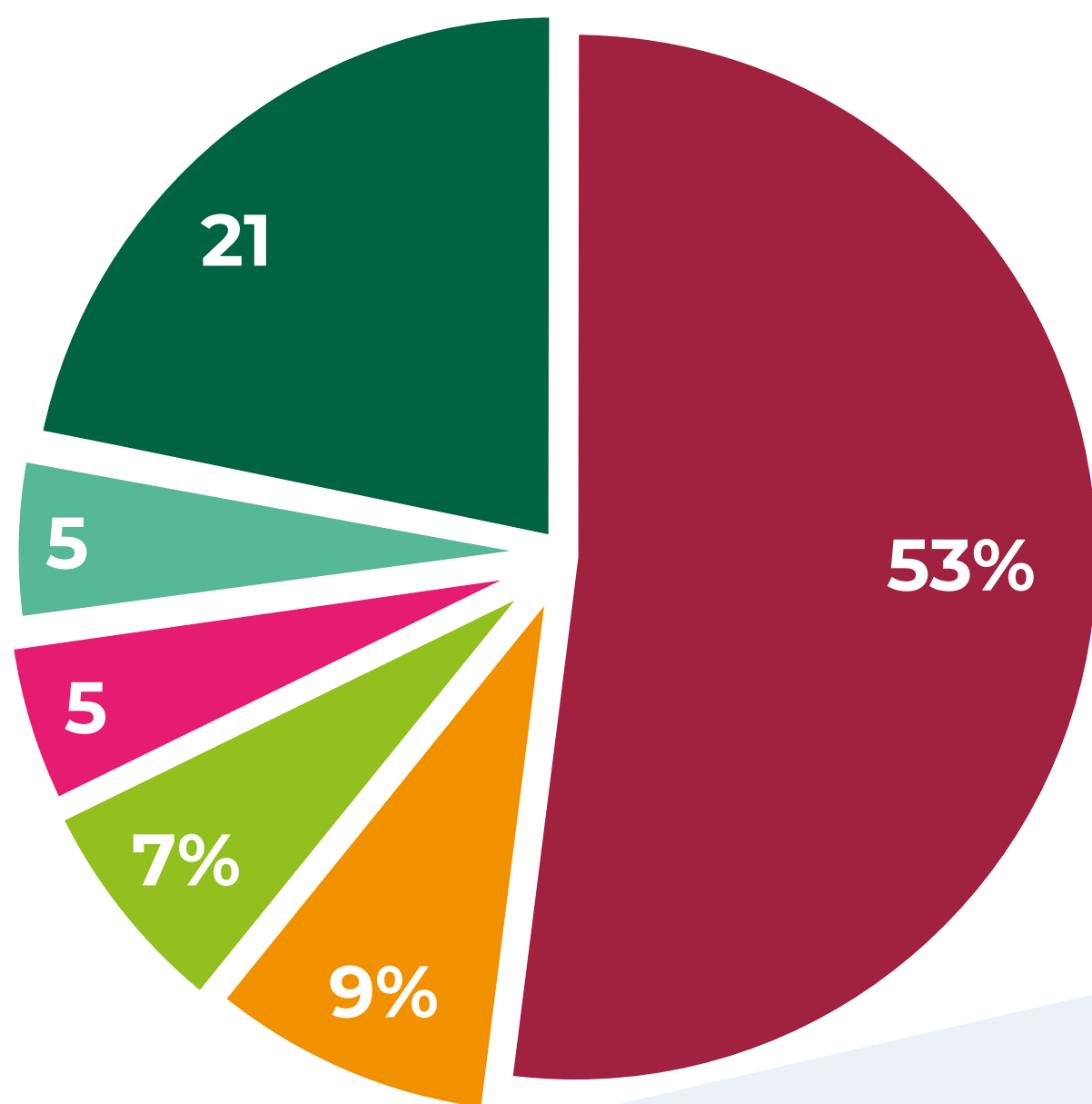
**¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS  
A FAVOR DEL USUARIO?**





**¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES  
CAUSAS DE RECLAMACIÓN?**

**Part. (%)**



- SOLICITUD DE TRÁMITE NO ATENDIDA O NO CONCLUIDA
- SEPARACIÓN DE CUENTAS NO CONCLUIDA O NO ATENDIDA
- UNIFICACIÓN DE CUENTAS NO ATENDIDA O NO CONCLUIDA
- INCONFORMIDAD CON LOS SALDOS
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE RETIRO LIQUIDADADO
- OTRAS CAUSAS

