

CONDUSEF
TE DA LAS **CUENTAS CLARAS**



Queremos que sepas
3 cosas importantes de los



**SEGURO
DE VIDA**

Julio – Septiembre 2025



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil riesgos asegurados

¿Cuántas reclamaciones tiene la Aseguradora?



Notas:

10 instituciones con más reclamaciones en REUNE + CONDUSEF.

El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del Ramo Vida para el 3er trimestre de 2025 es 3.

Fuente:

Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF.

Riesgos Asegurados, CNSF.



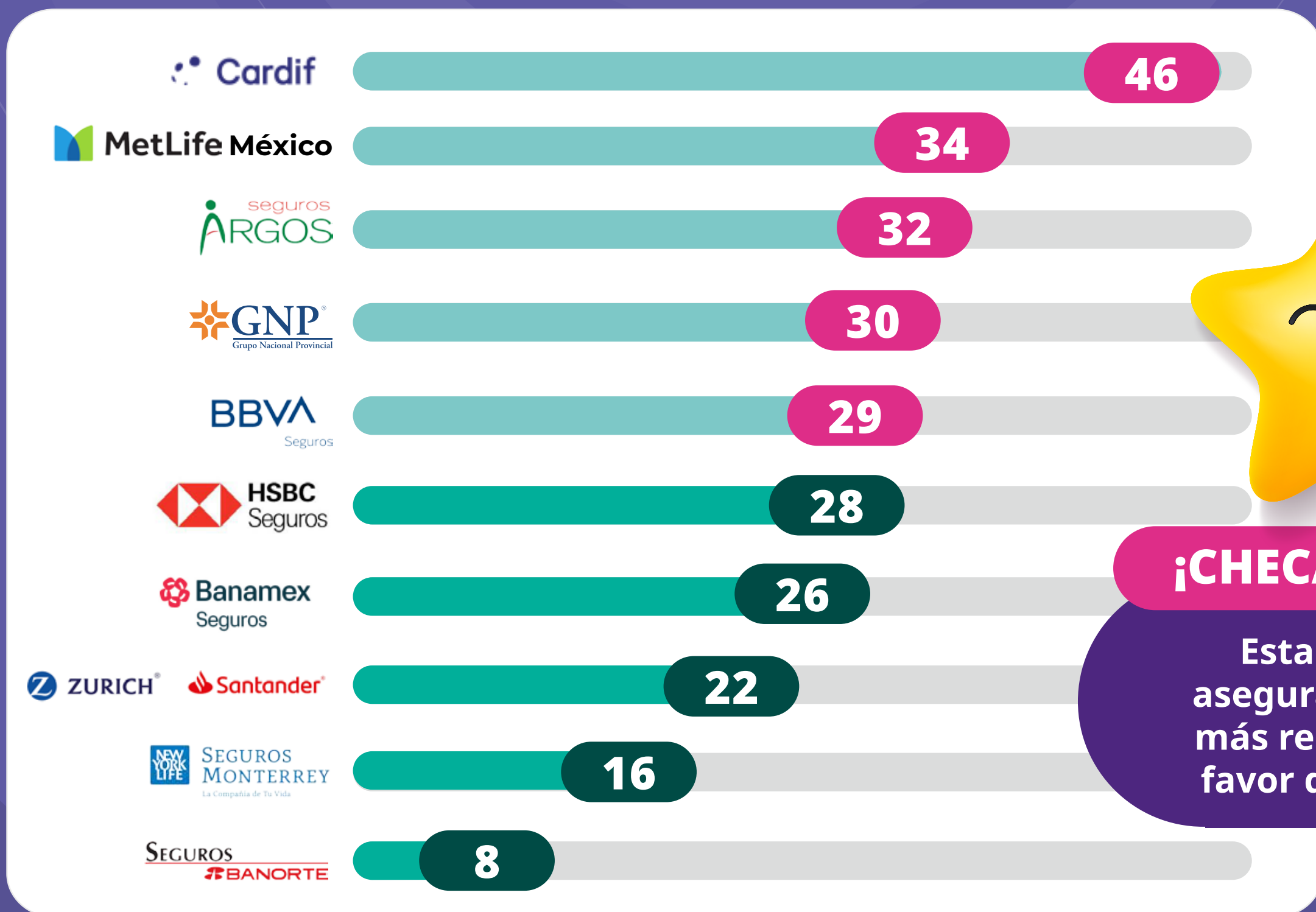
Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)

¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?



¡CHECA ESTO!

Estas son las aseguradoras que más resolvieron a favor del usuario

Nota: El Porcentaje de Resolución Favorable (PRF) del Ramo Vida para el 3er Trimestre de 2025 es 28.
Fuente: CONDUSEF.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



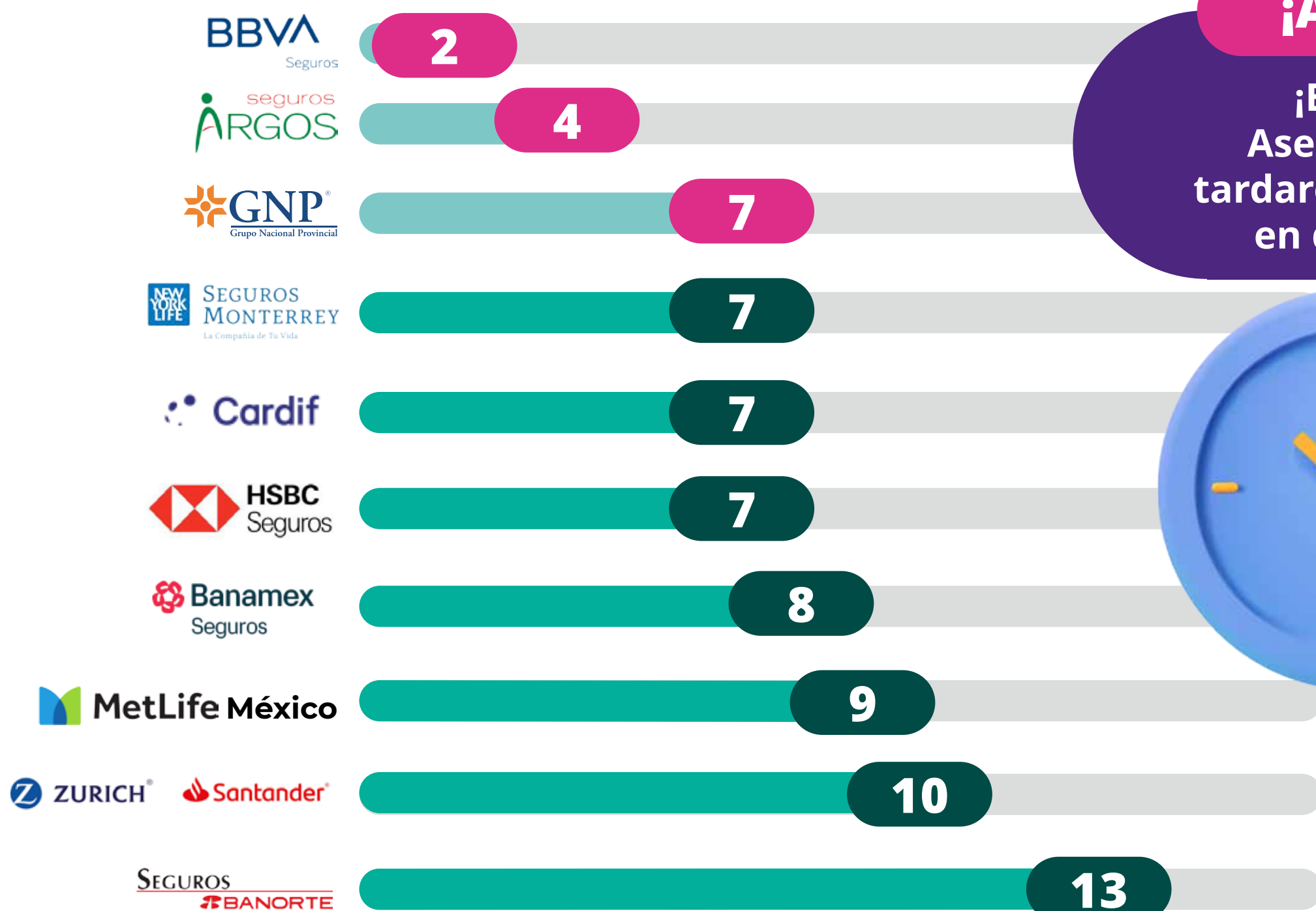
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tarda la Aseguradora en dar respuesta?

¡ATENCIÓN!

¡Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo en dar respuesta!



Nota:

El tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del Ramo Vida para el 3er Trimestre de 2025 es de 8

Fuente: CONDUSEF.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS