

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas

3 cosas
importantes del

**SEGURO
DE AUTO**

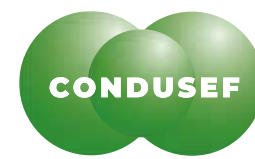


octubre - diciembre 2025



Hacienda

Secretaría de Hacienda y Crédito Público

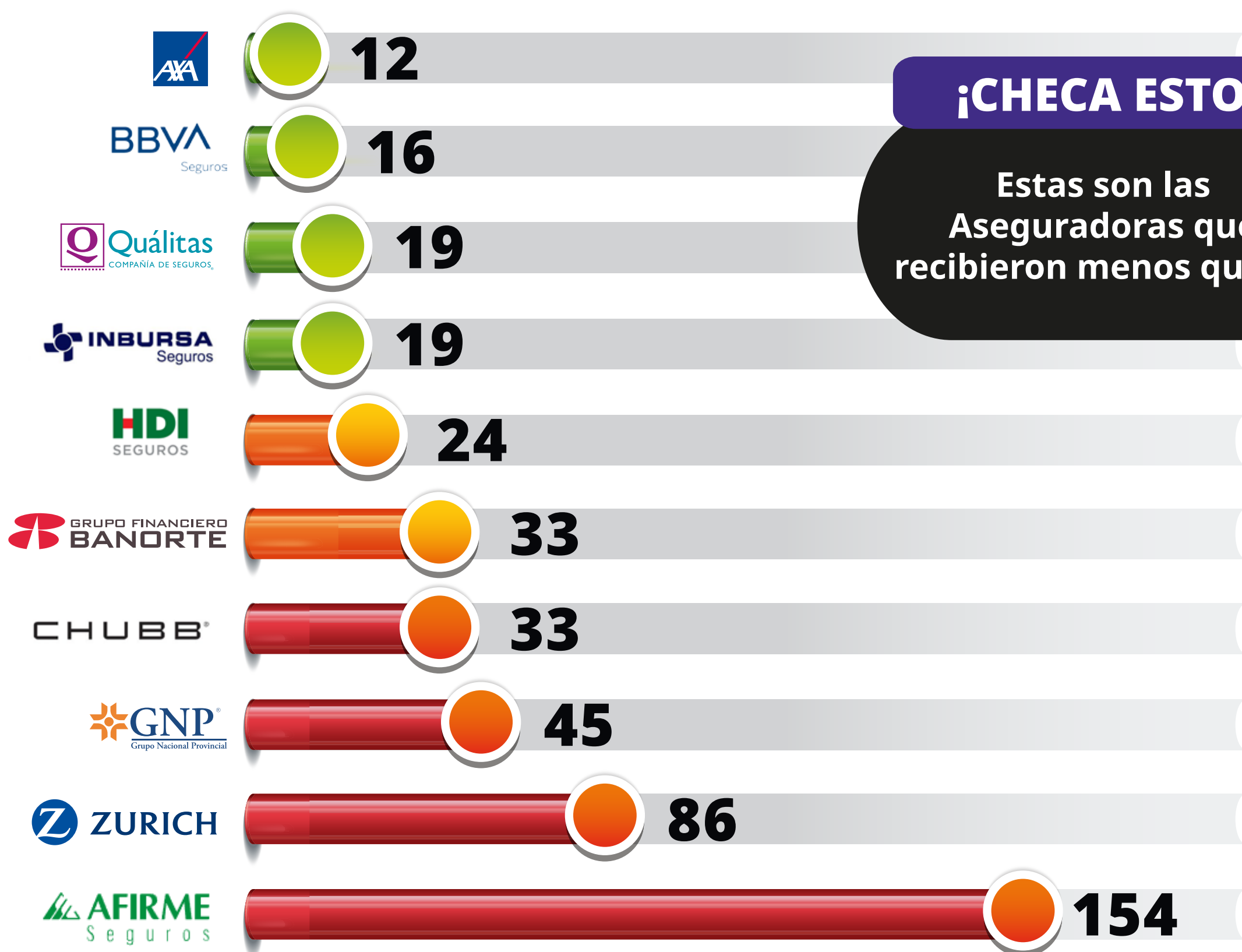


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil riesgos asegurados

¿Cuántas reclamaciones

tiene la Aseguradora?



Notas: 10 instituciones con más reclamaciones en REUNE + CONDUSEF en Ramo Auto.

El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del Ramo Auto para el 4to trimestre de 2025 es 26.3.

Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF.

Riesgos Asegurados, CNSF.



Hacienda

Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)
¿Cuántas quejas se

resuelven a favor?



Nota: El Porcentaje de Resolución Favorable (PRF) al Usuario del Ramo Auto para el 4to Trimestre de 2025 fue 13.
Fuente: CONDUSEF.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público

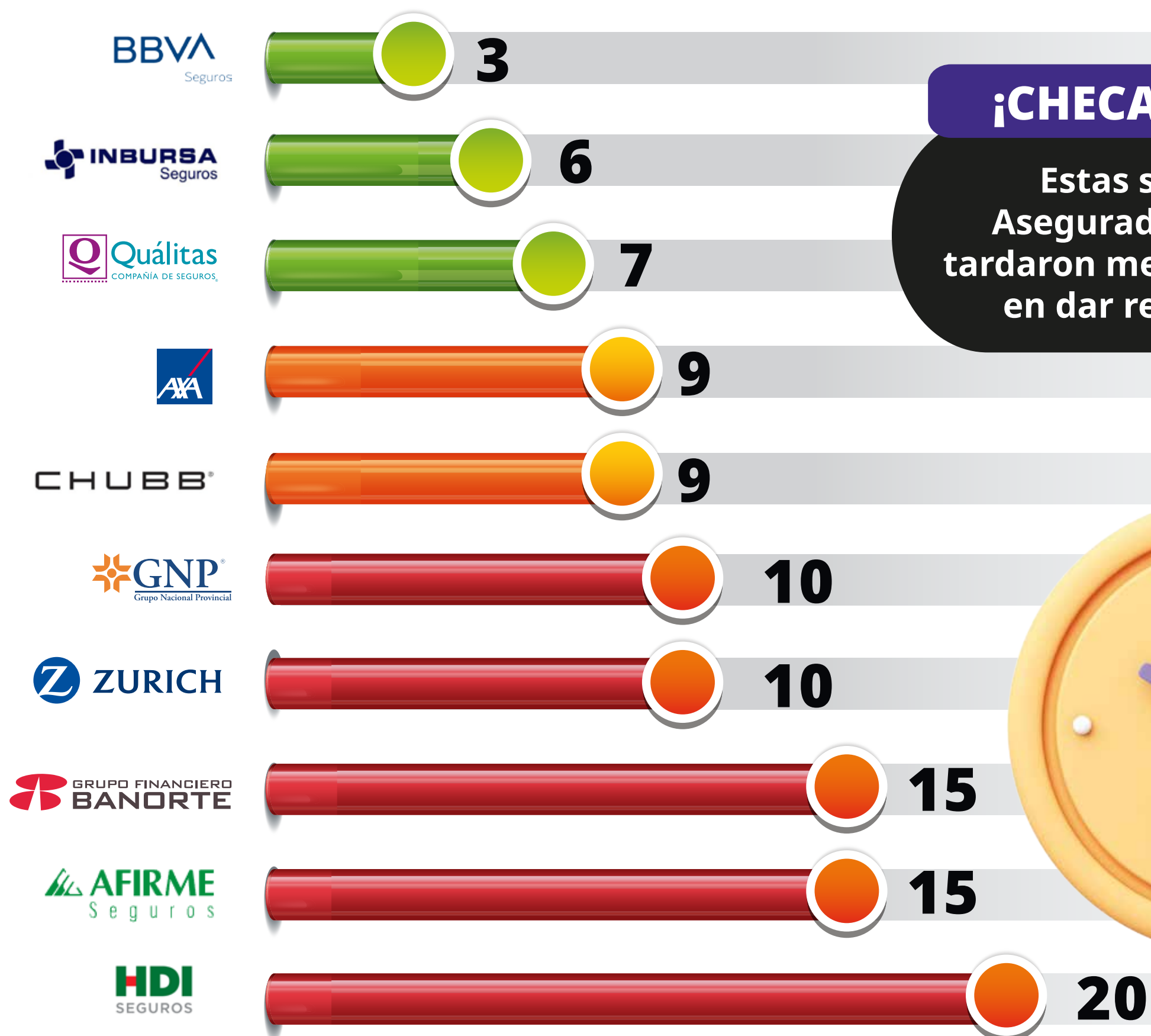


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tarda

la Aseguradora en dar respuesta?



¡CHECA ESTO!

Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo en dar respuesta



Nota: El tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del Ramo Auto para el 4to Trimestre de 2025 es de 10
Fuente: CONDUSEF (SIGE).



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS