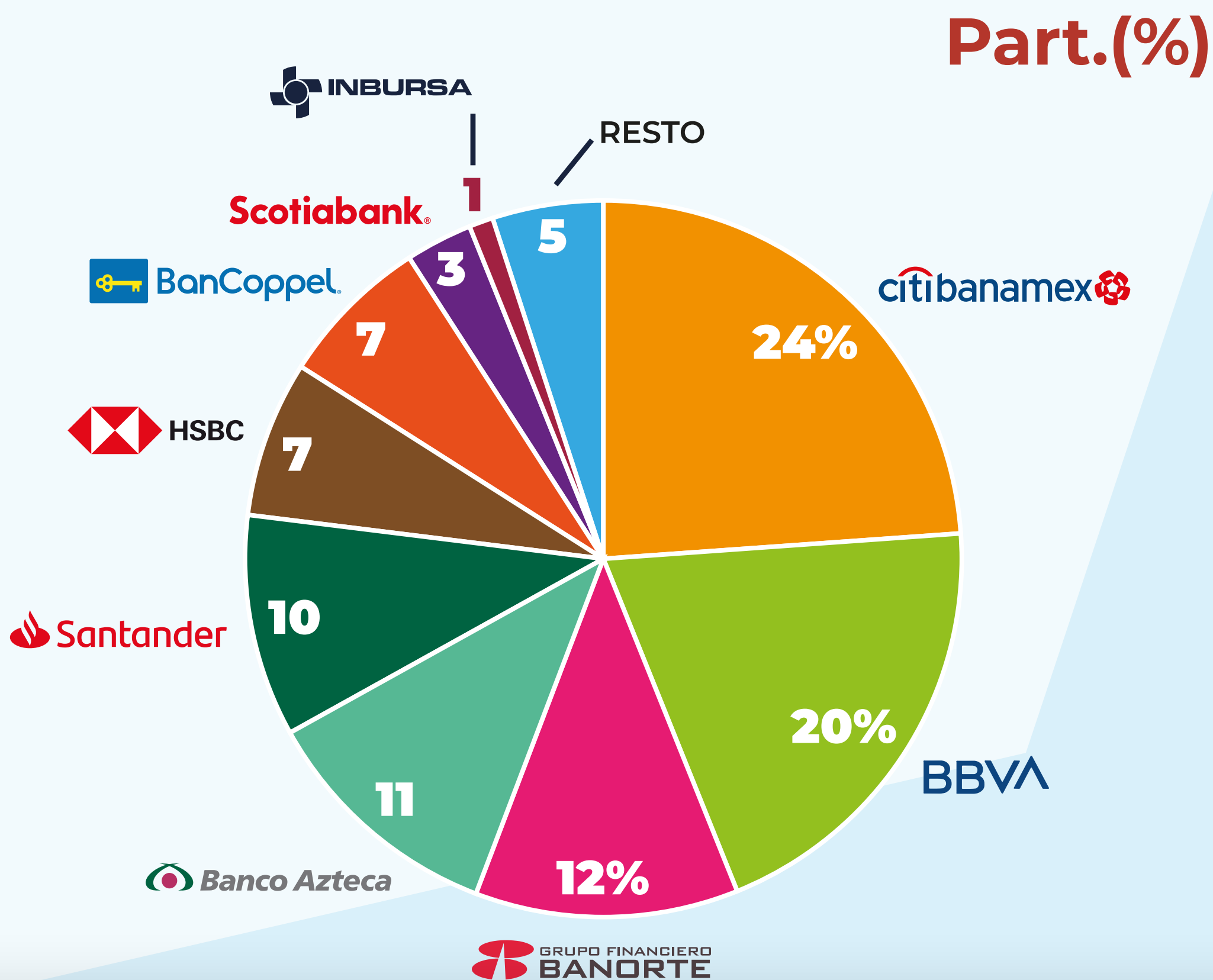


## ¿QUÉ BANCO TIENE MÁS RECLAMACIONES?



## ¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LOS BANCOS?

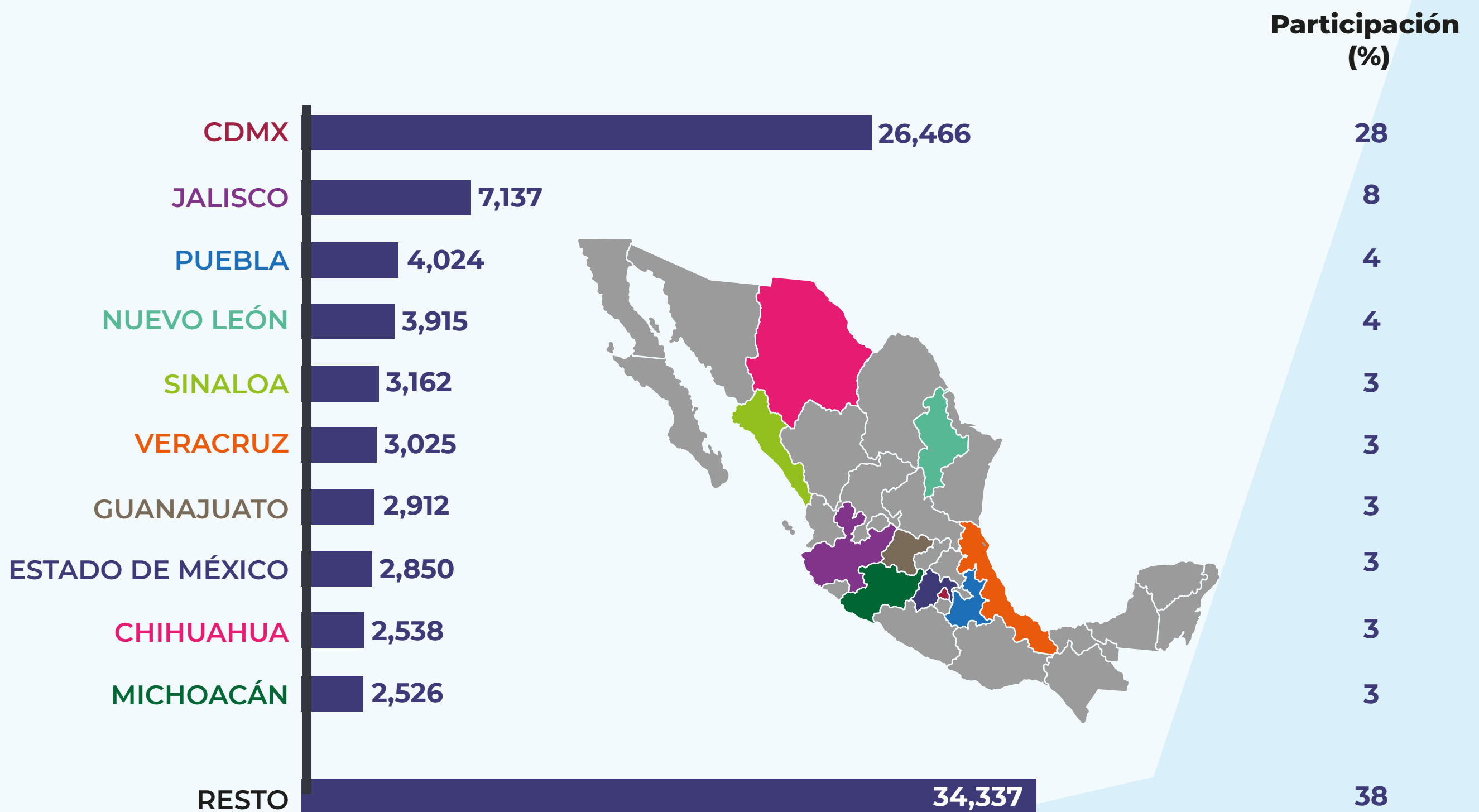
### ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE CONTRATOS



Nota: (\*) Se tomaron contratos a junio de 2023



## EN LOS PRINCIPALES BANCOS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES?

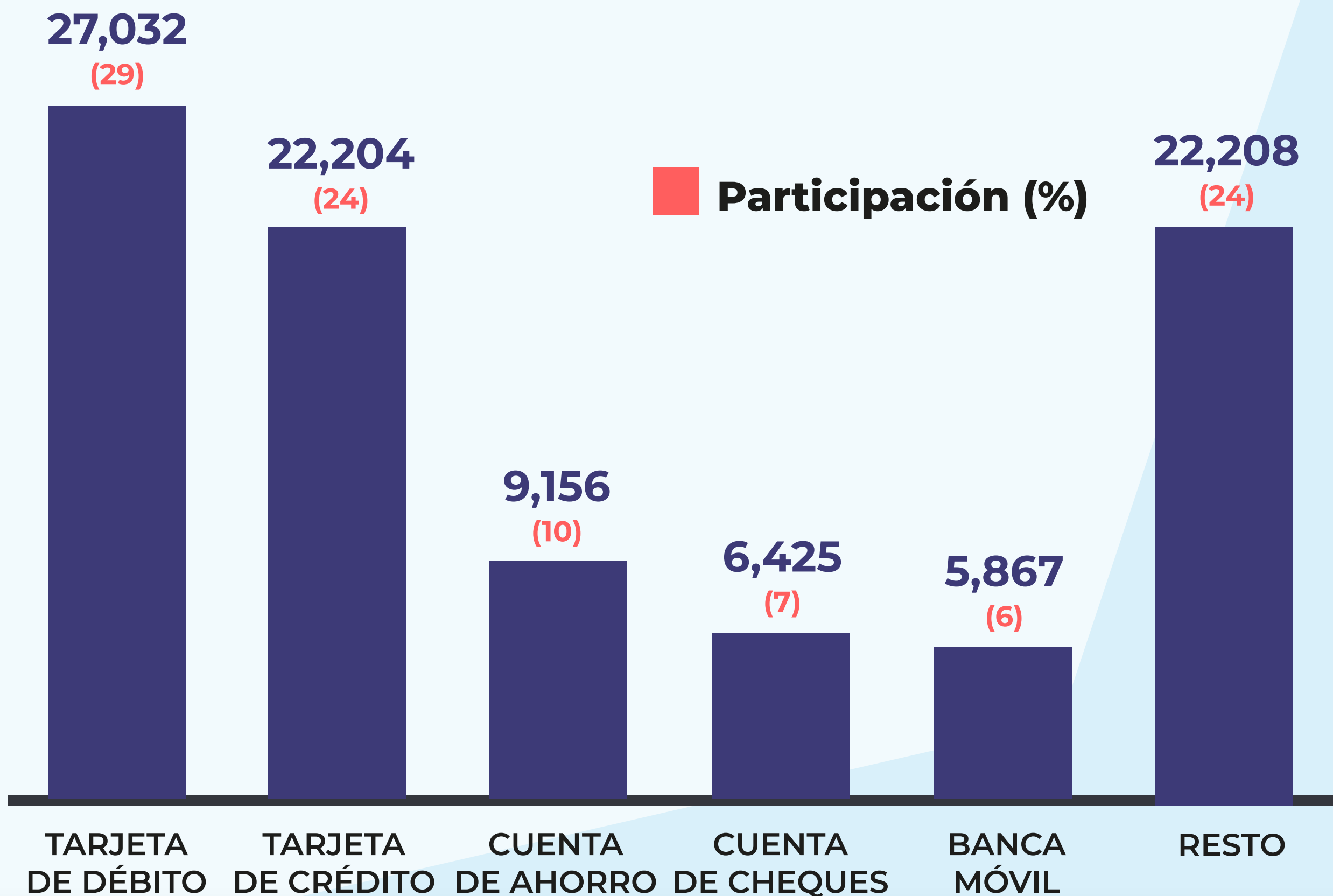


\*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.

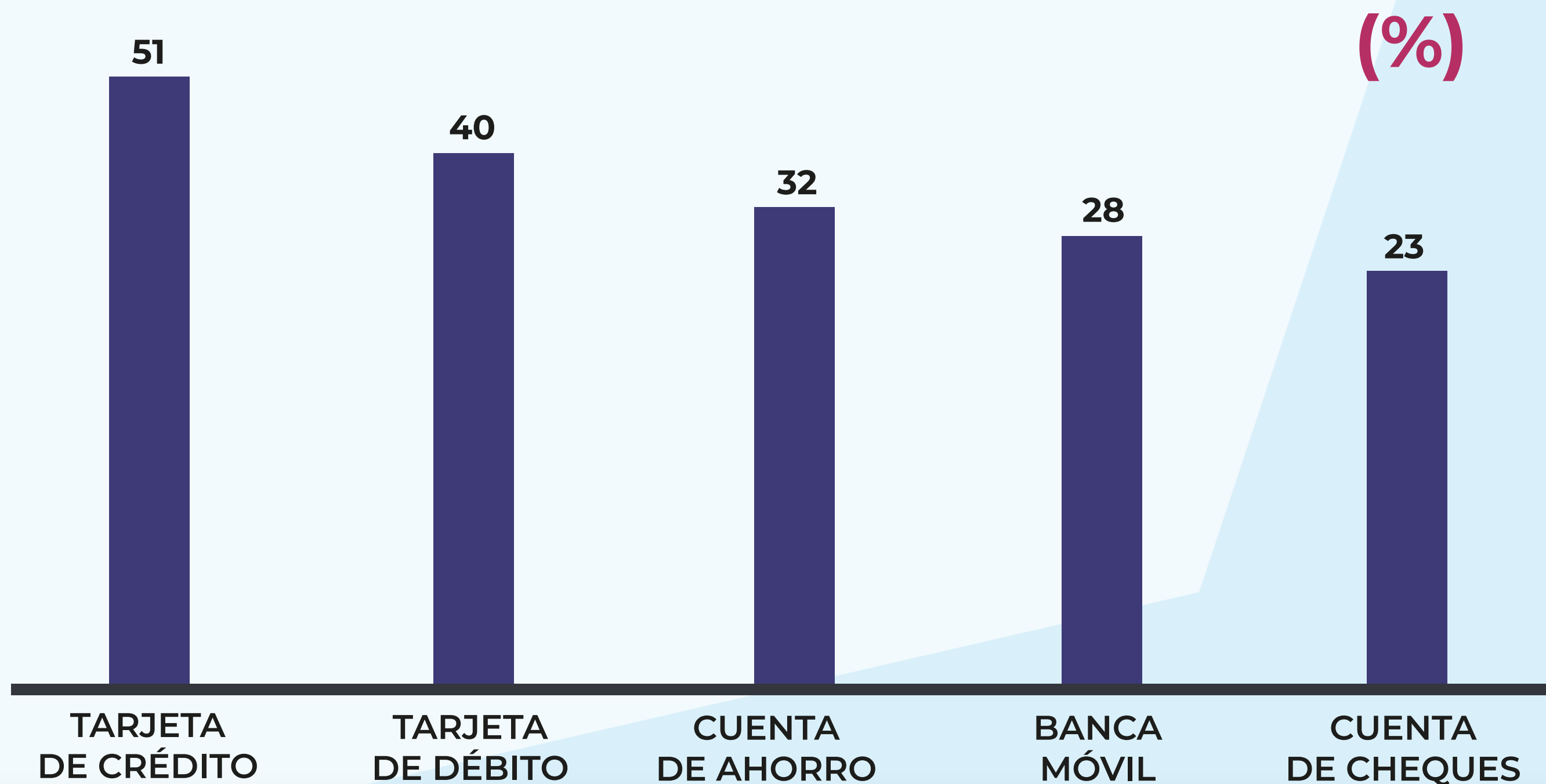
2023  
TOTAL 9 PRINCIPALES  
BANCOS= 92,892



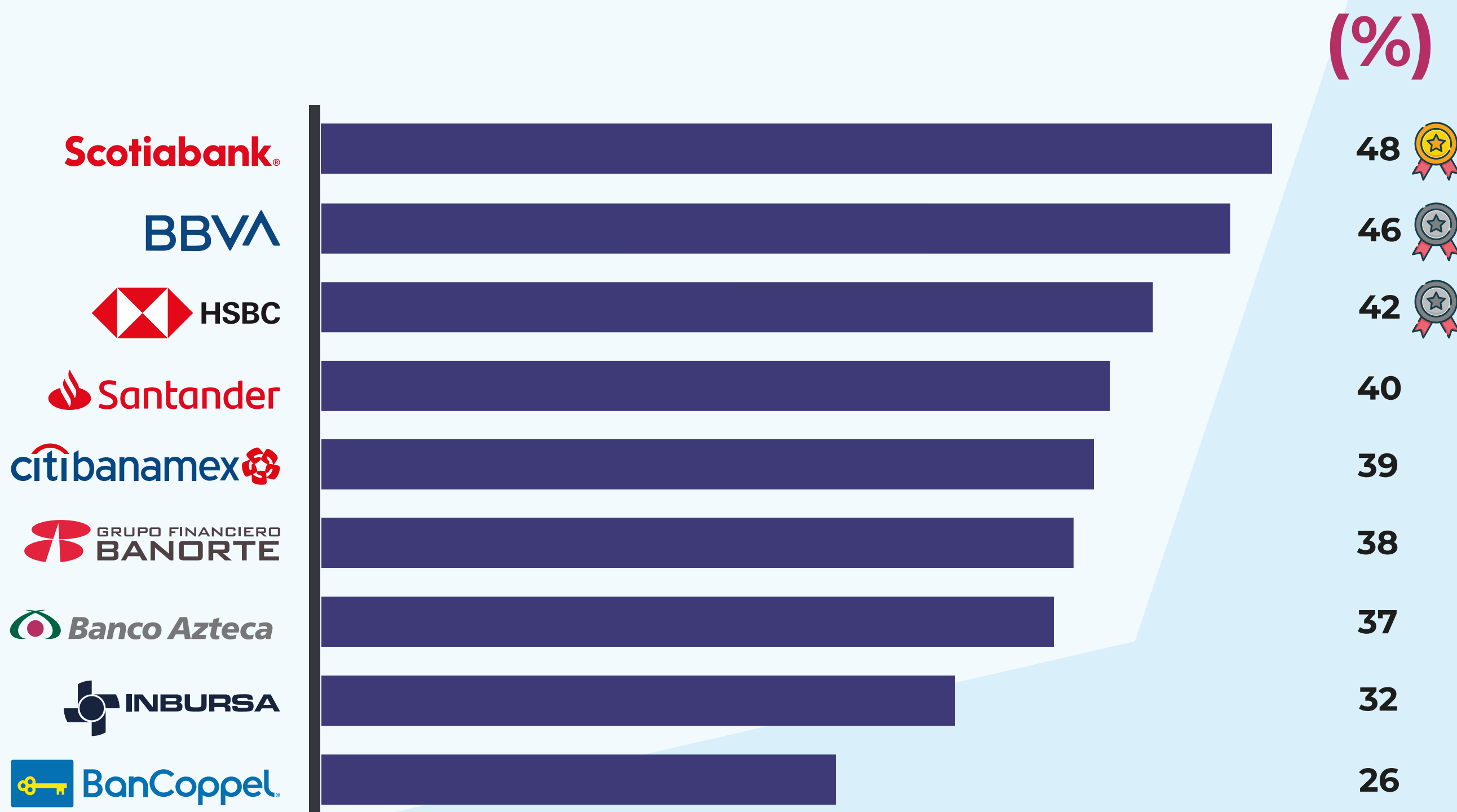
## ¿QUÉ PRODUCTO ES MÁS RECLAMADO?



DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,  
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN AL USUARIO?**



## ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



## ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part.(%)

