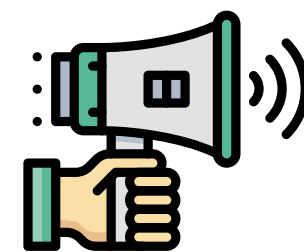


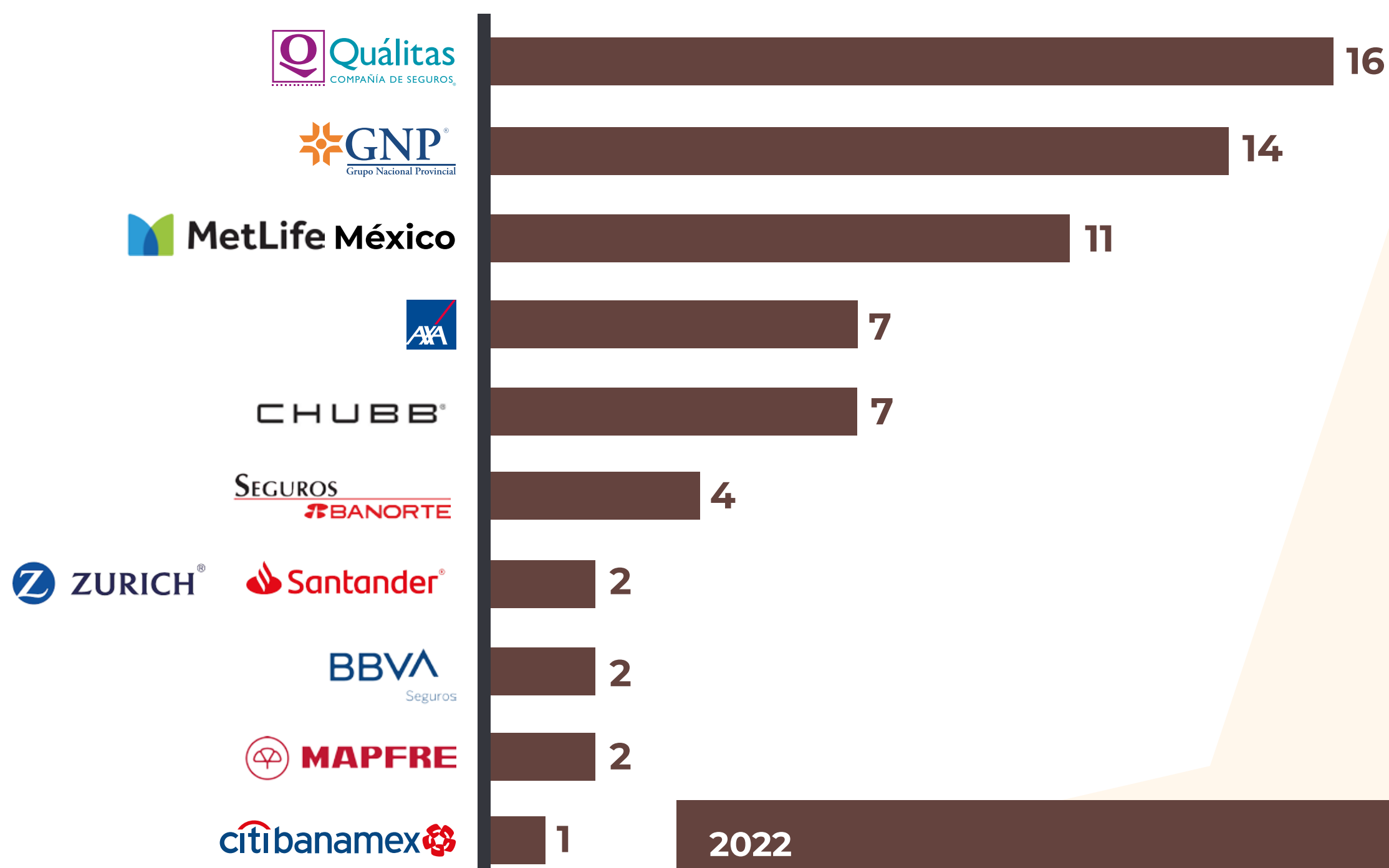
ASEGURADORAS

ENERO-MARZO
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿SABES CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?



2022
TOTAL RECLAMACIONES ASEGURADORAS= 8,141
TOTAL 10 PRINCIPALES ASEGURADORAS= 5,866
RESTO RECLAMACIONES= 2,275



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

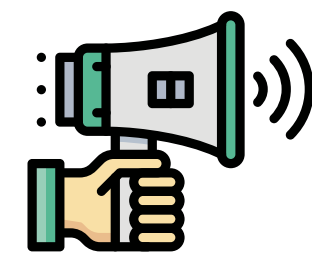


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS

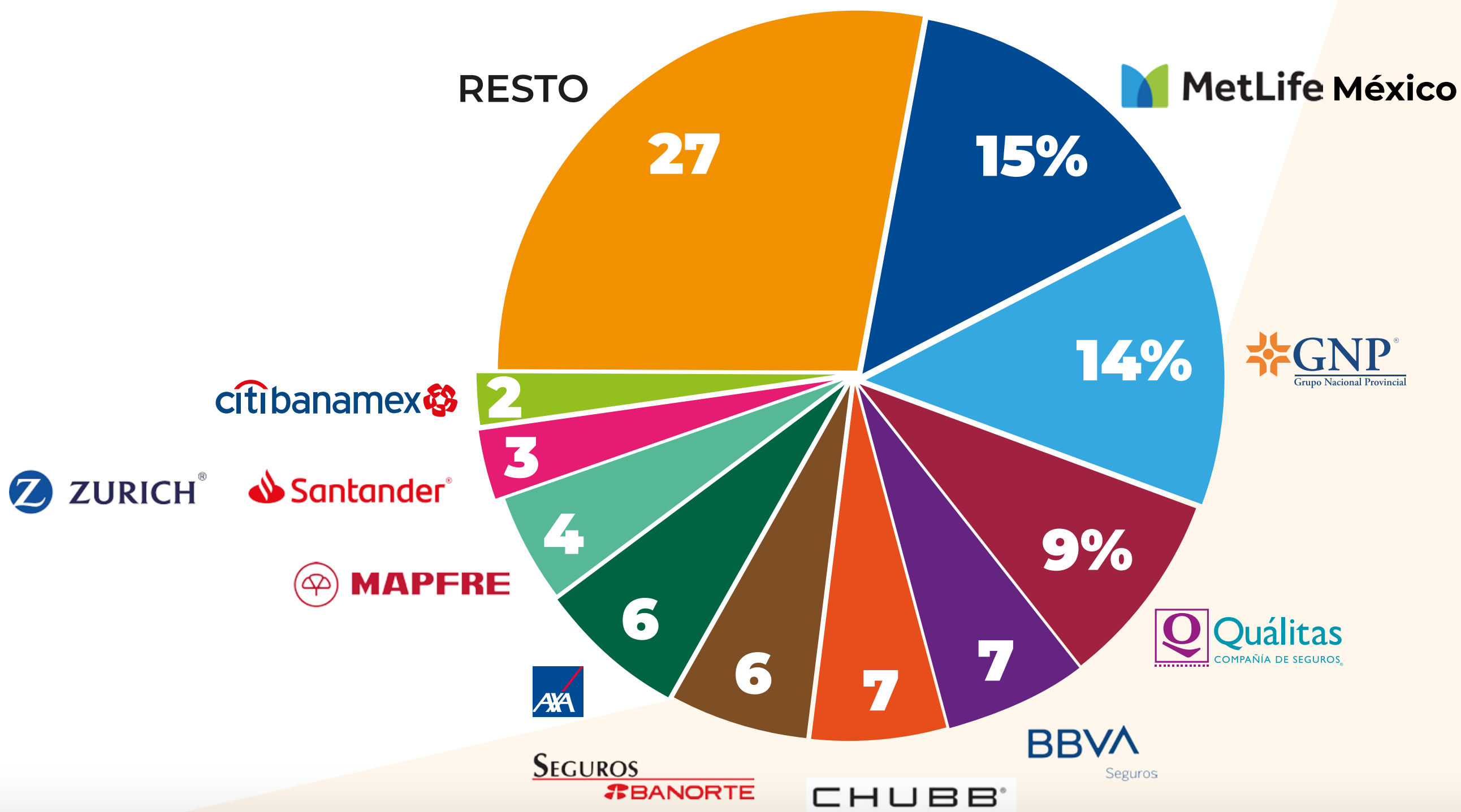
ENERO-MARZO
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

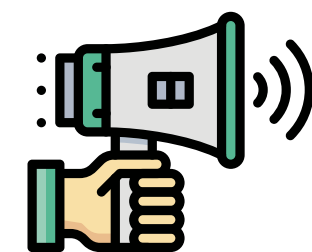
Part.(%)



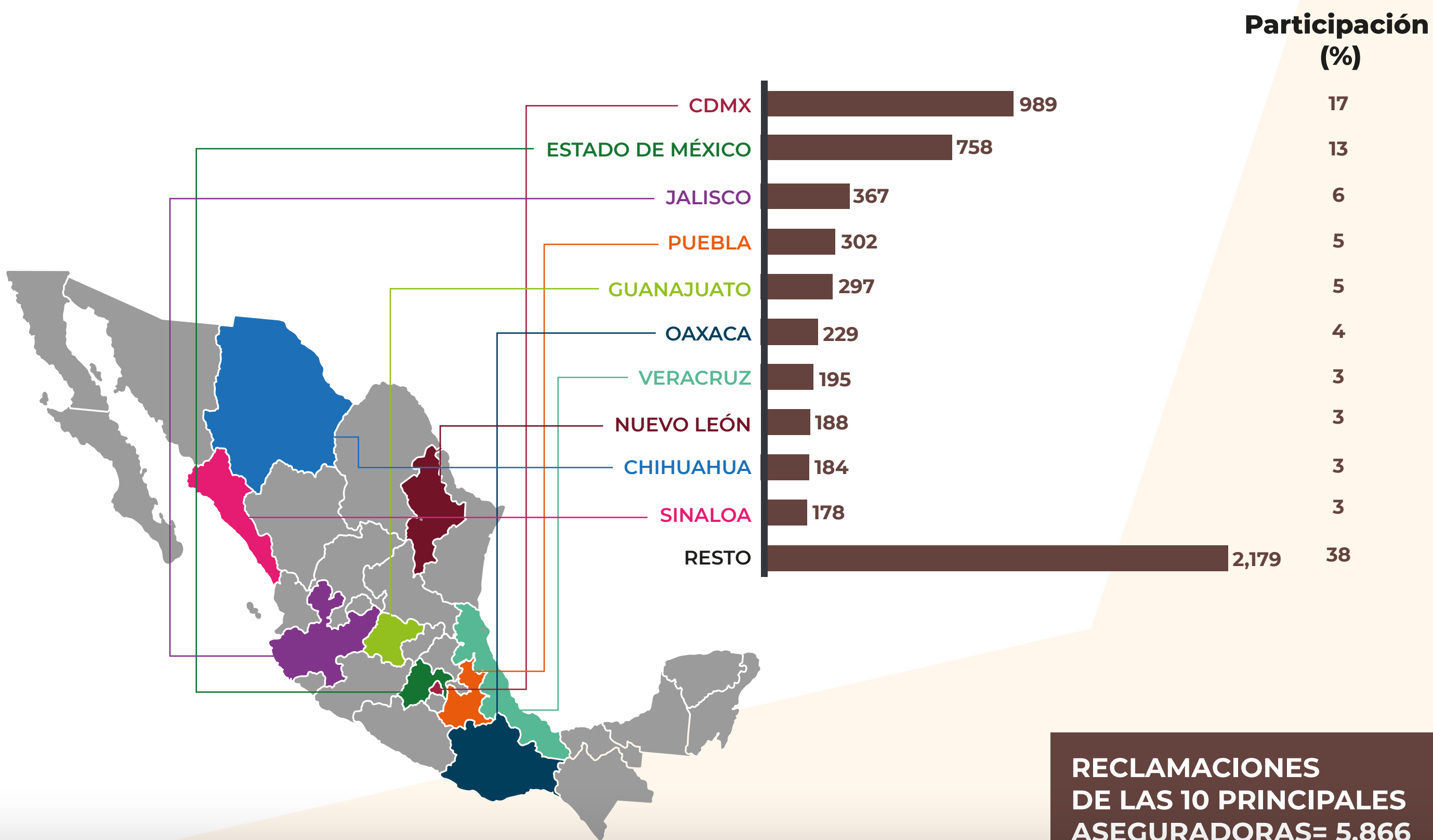
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

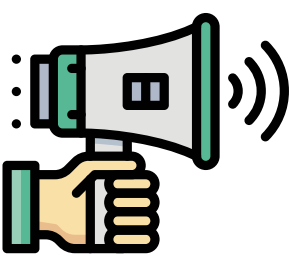


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

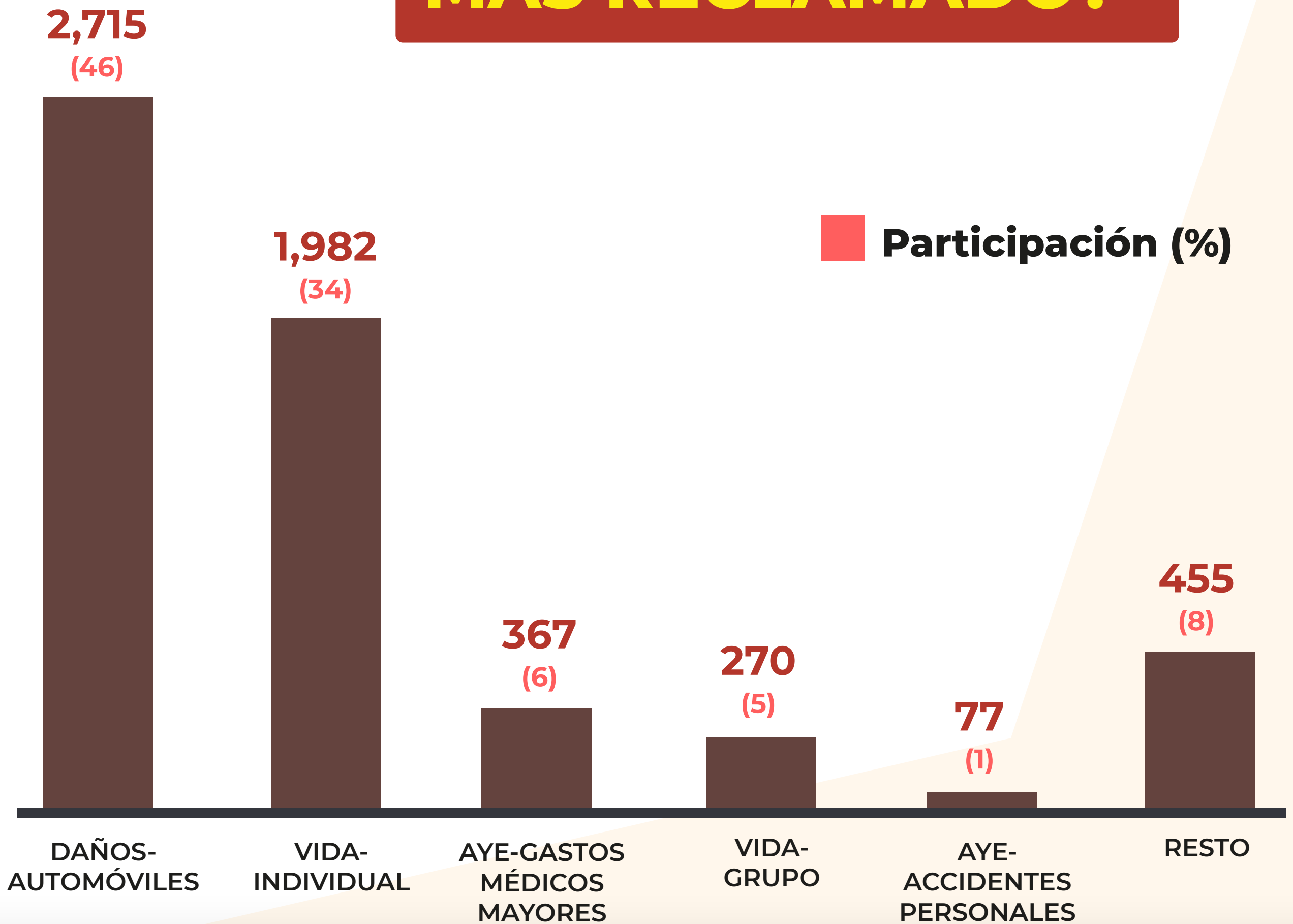


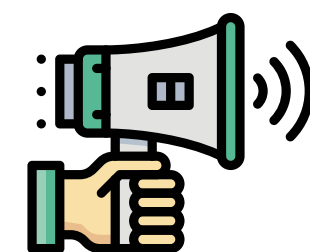
EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES**?





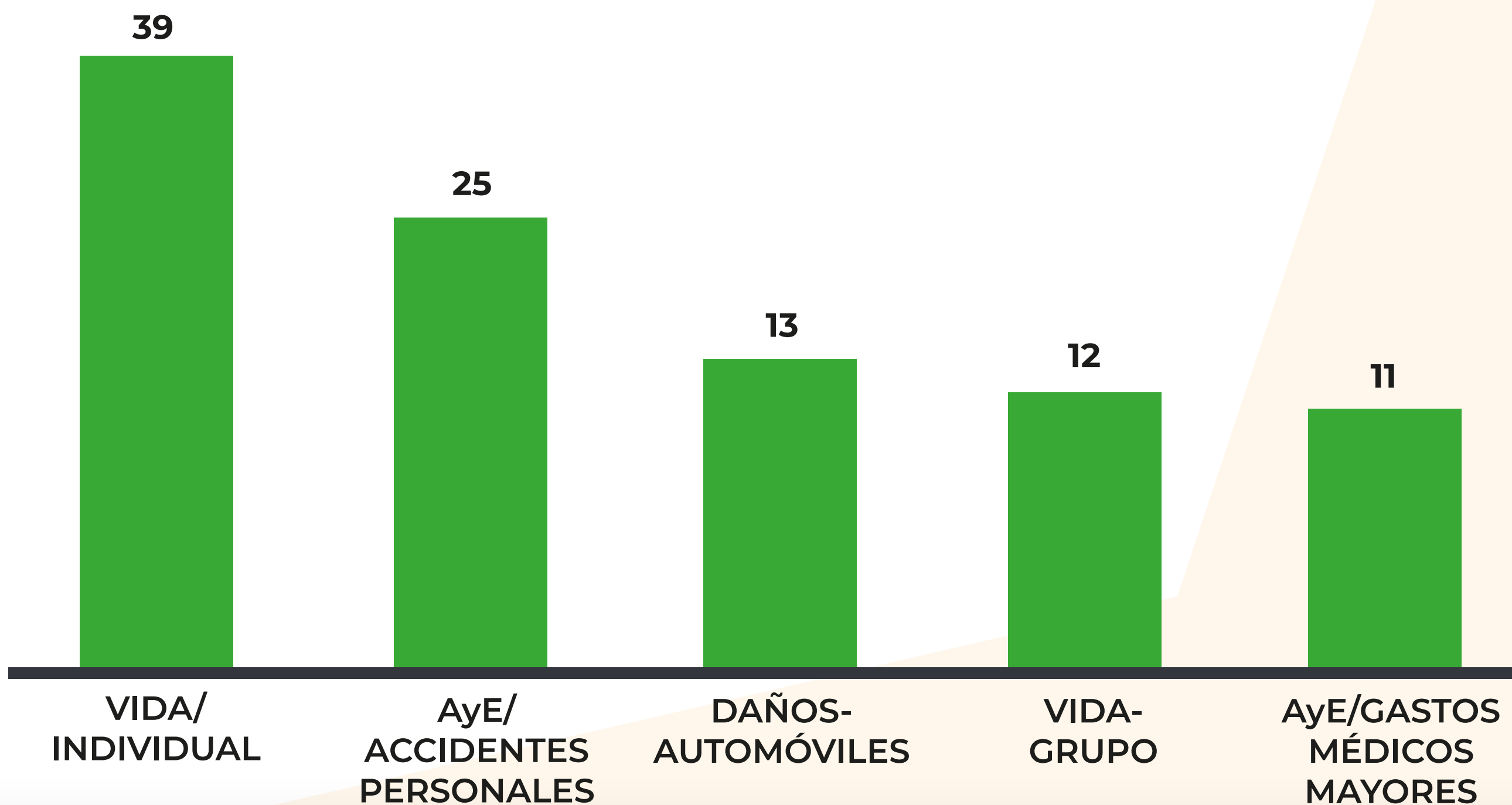
¿QUÉ PRODUCTO ES MÁS RECLAMADO?





DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN** AL USUARIO?

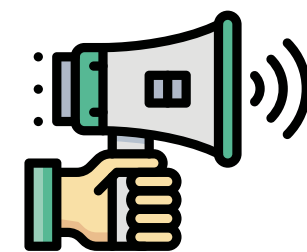
(%)



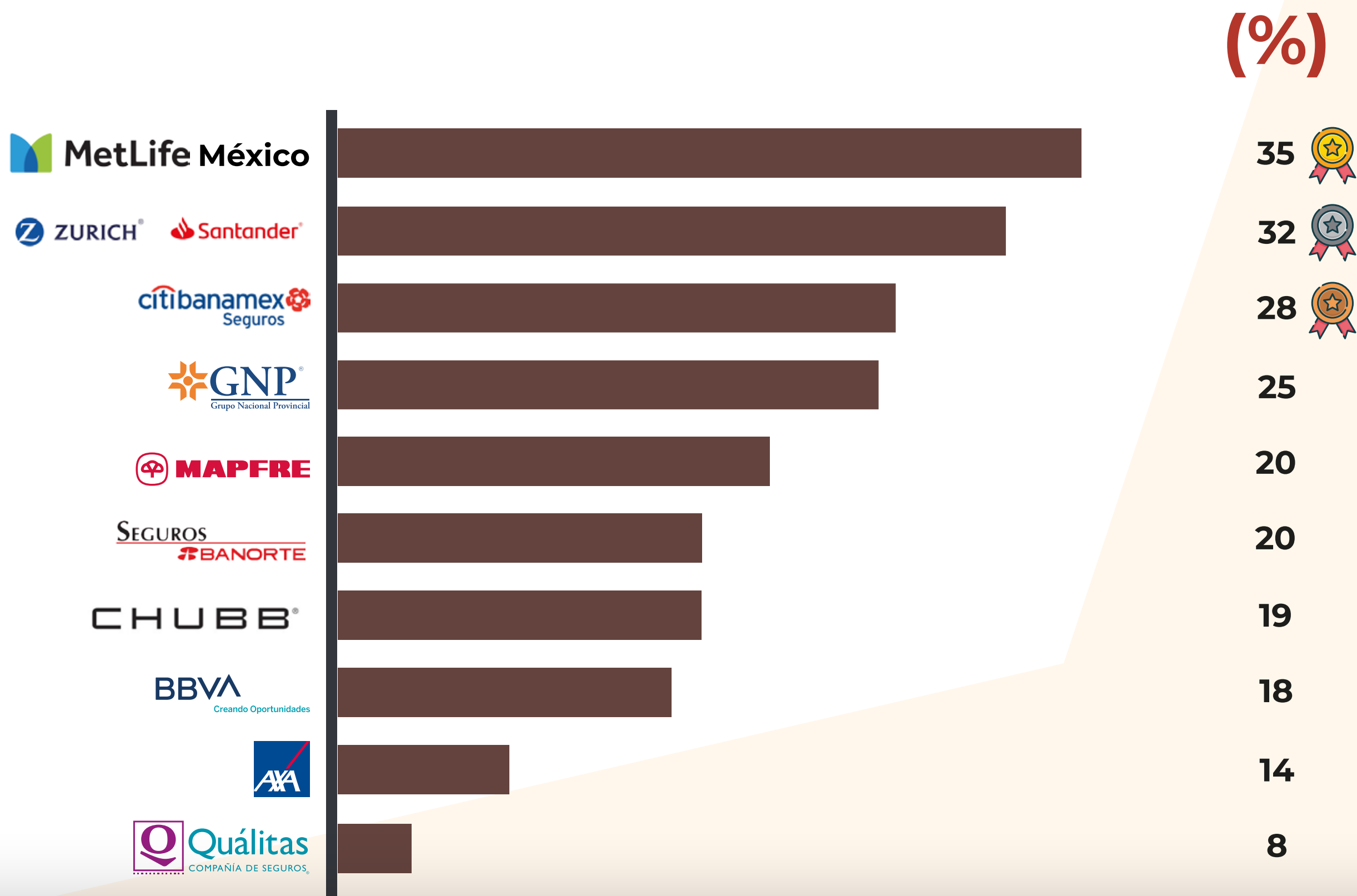
ASEGURADORAS

ENERO-MARZO
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



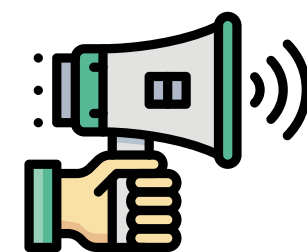
¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS **A FAVOR DEL USUARIO?**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

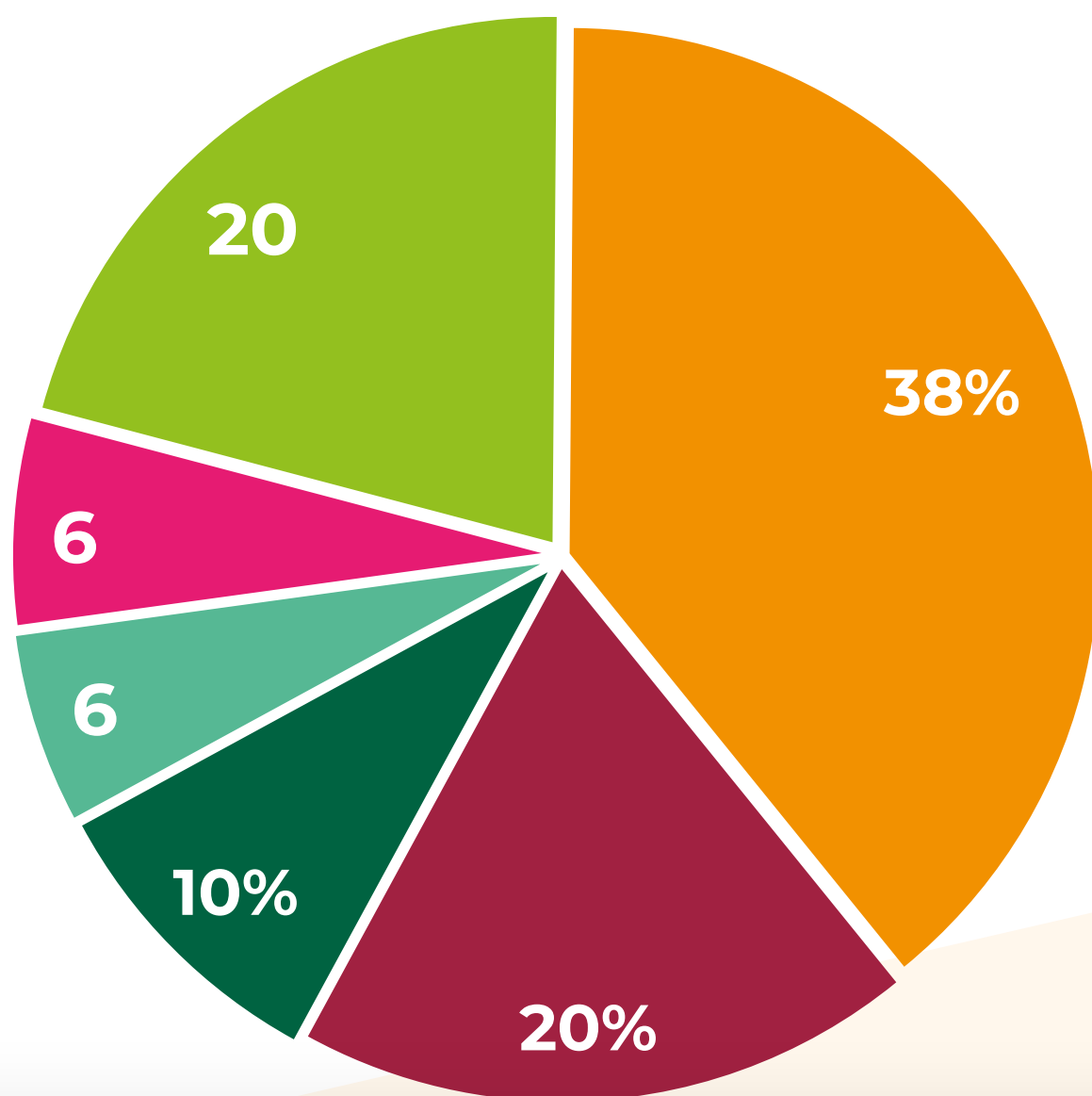


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y/O PÓLIZA NO ATENDIDA Y/O NO APLICADA
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO
- OTRAS CAUSAS

