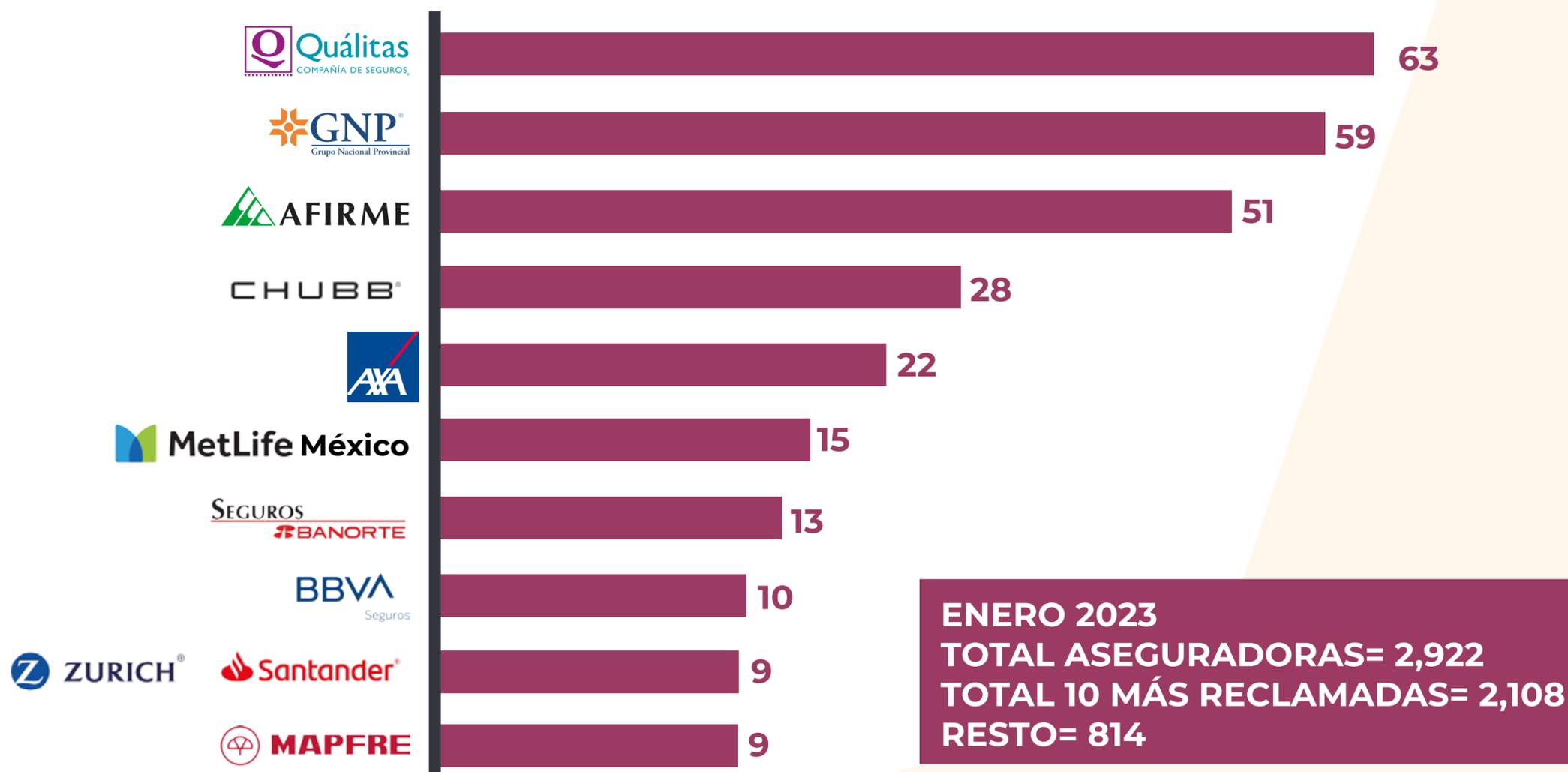


## ¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

### ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS



\*Riesgo Asegurado: Es la posibilidad de que la persona o bien asegurado sufra el siniestro previsto en las condiciones de póliza.



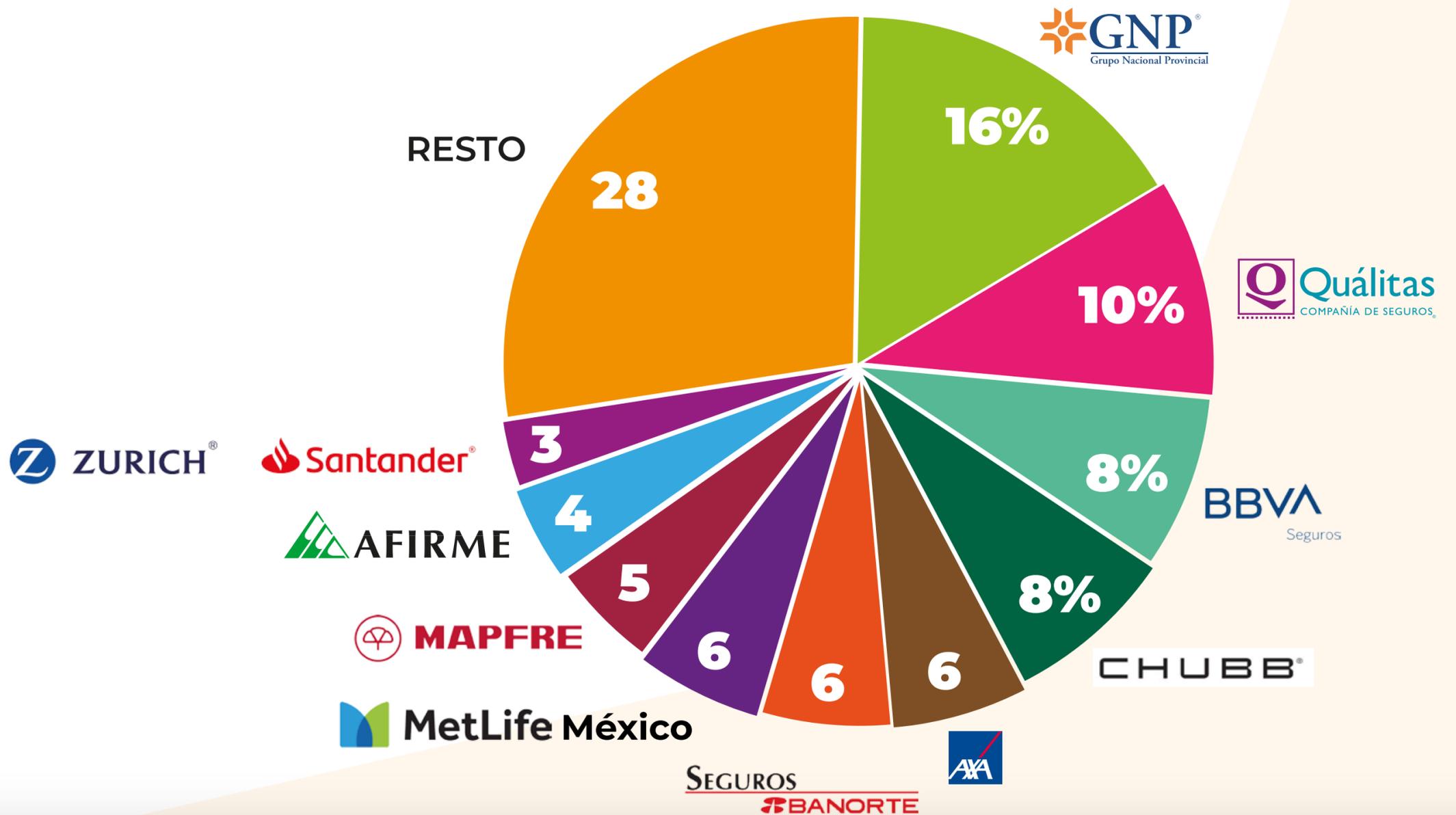
# ASEGURADORAS

Enero 2023

# Revisa  
# Compara  
# Decide

## ¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part.(%)



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



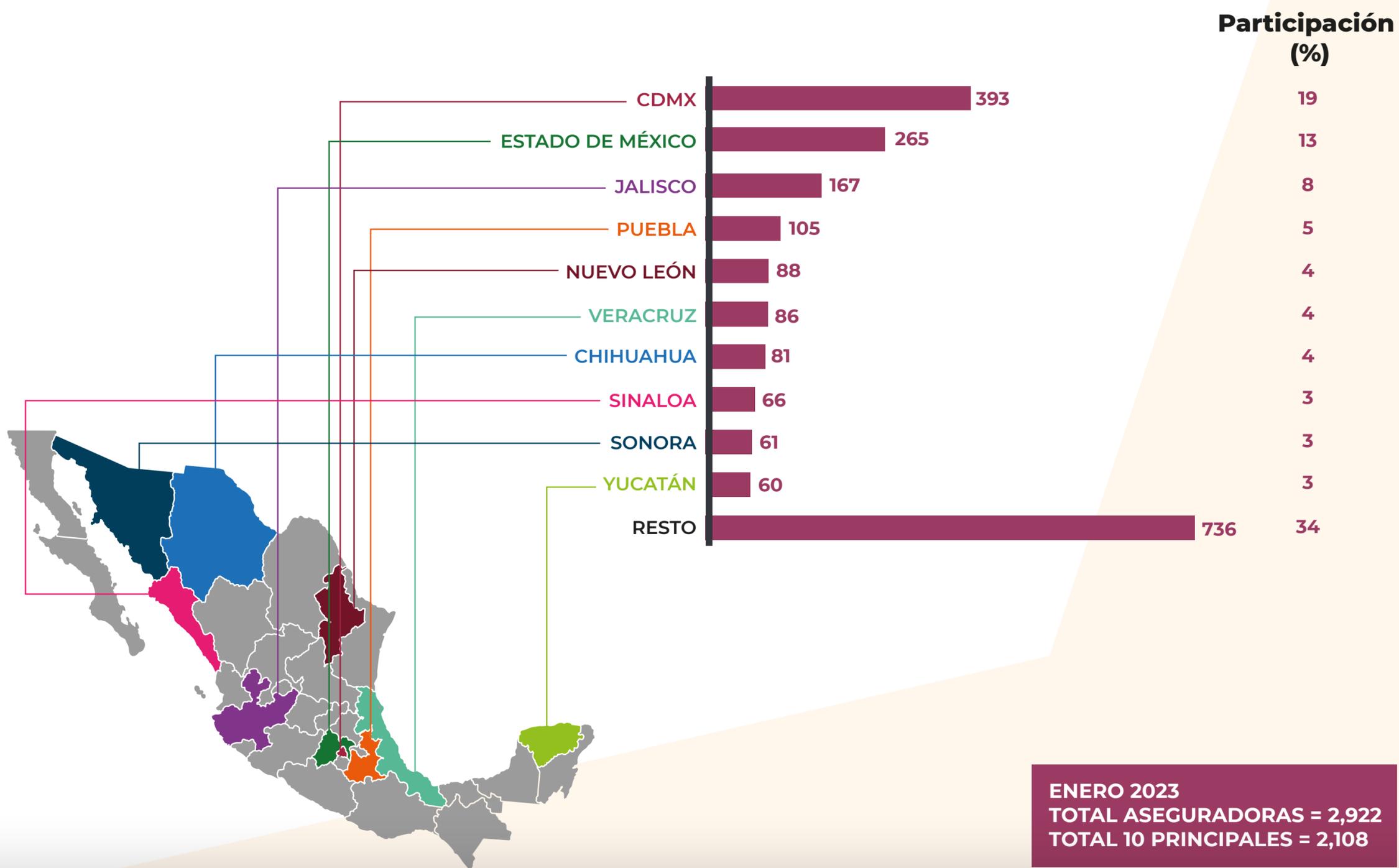
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# ASEGURADORAS

Enero 2023



EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES**?

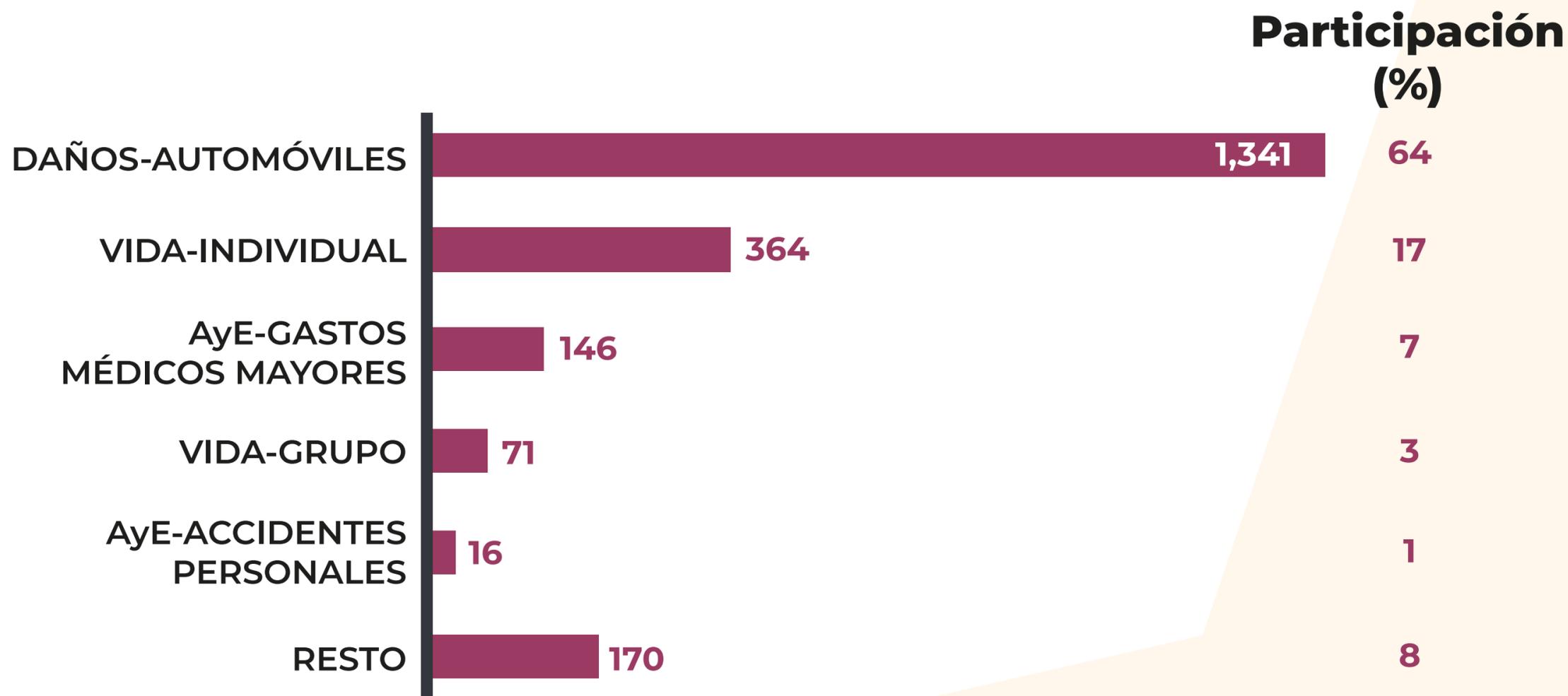


**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

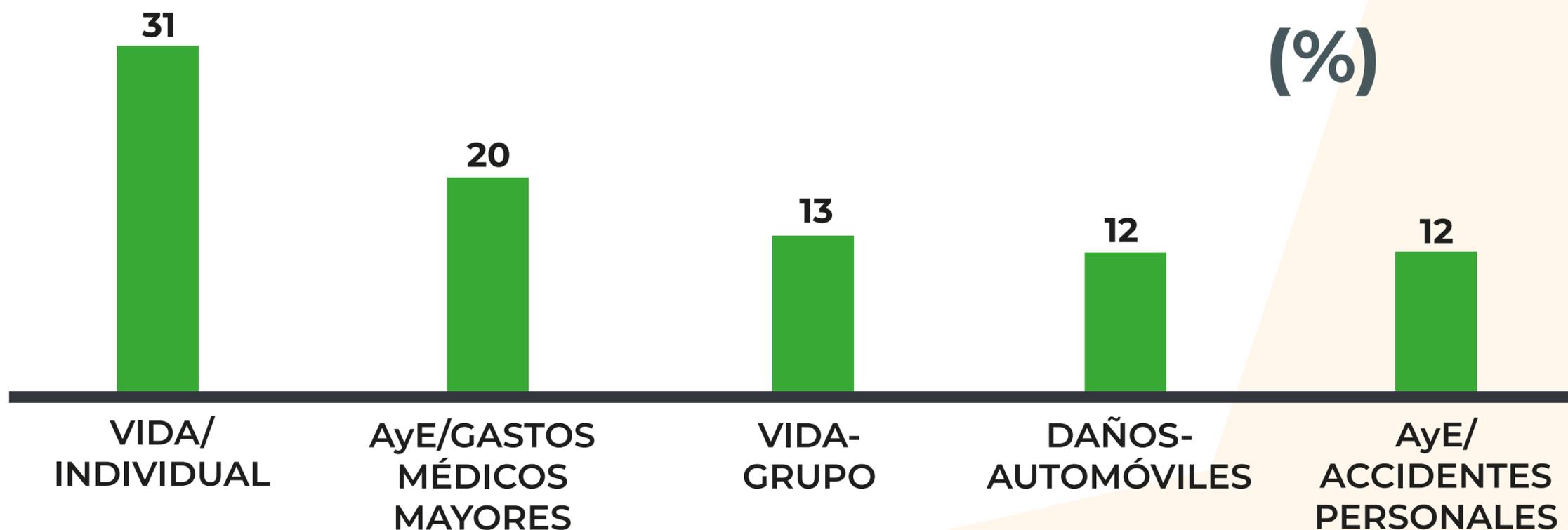


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

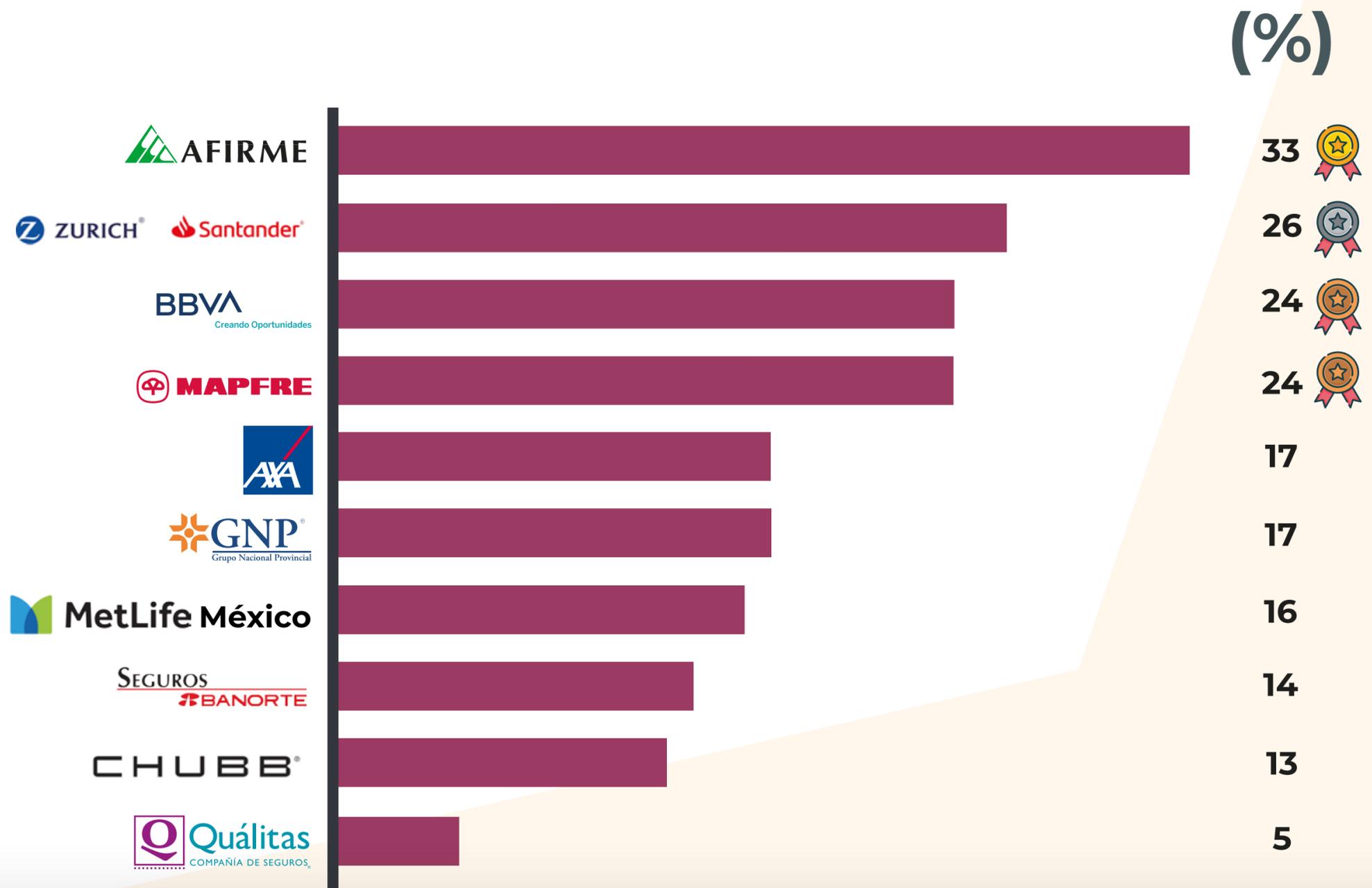
## ¿QUÉ PRODUCTO ES MÁS RECLAMADO?



DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,  
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN** AL USUARIO?

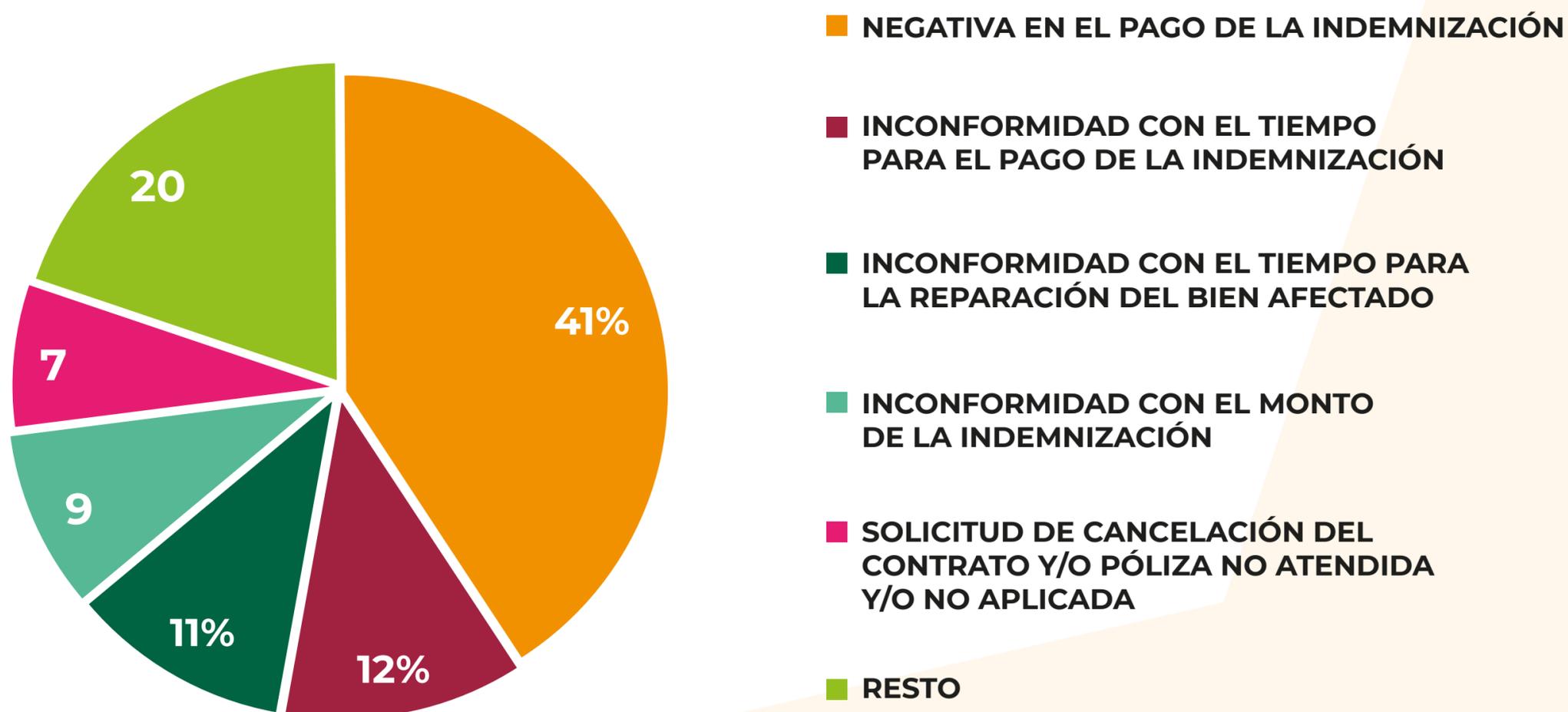


## ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



## ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



Nota: Principales causas de reclamación de las principales aseguradoras.

