

CONDUSEF

TE DA LAS **CUENTAS CLARAS**



Queremos que sepas **3**
cosas importantes del



SEGURO

**DE GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES**

JULIO - SEPTIEMBRE 2022



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

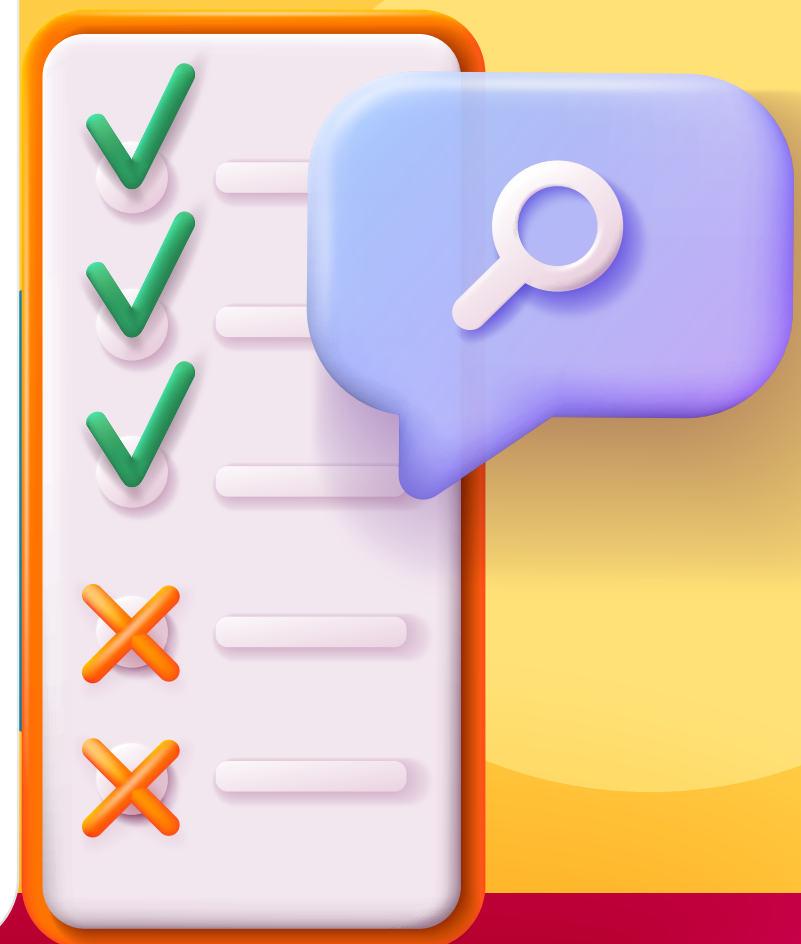
Por cada 100 mil riesgos asegurados

¿Cuántas reclamaciones

tiene la Aseguradora?

¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil Riesgos Asegurados del ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 3er trimestre de 2022 es 1.
Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF. Riesgos Asegurados, CNSF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



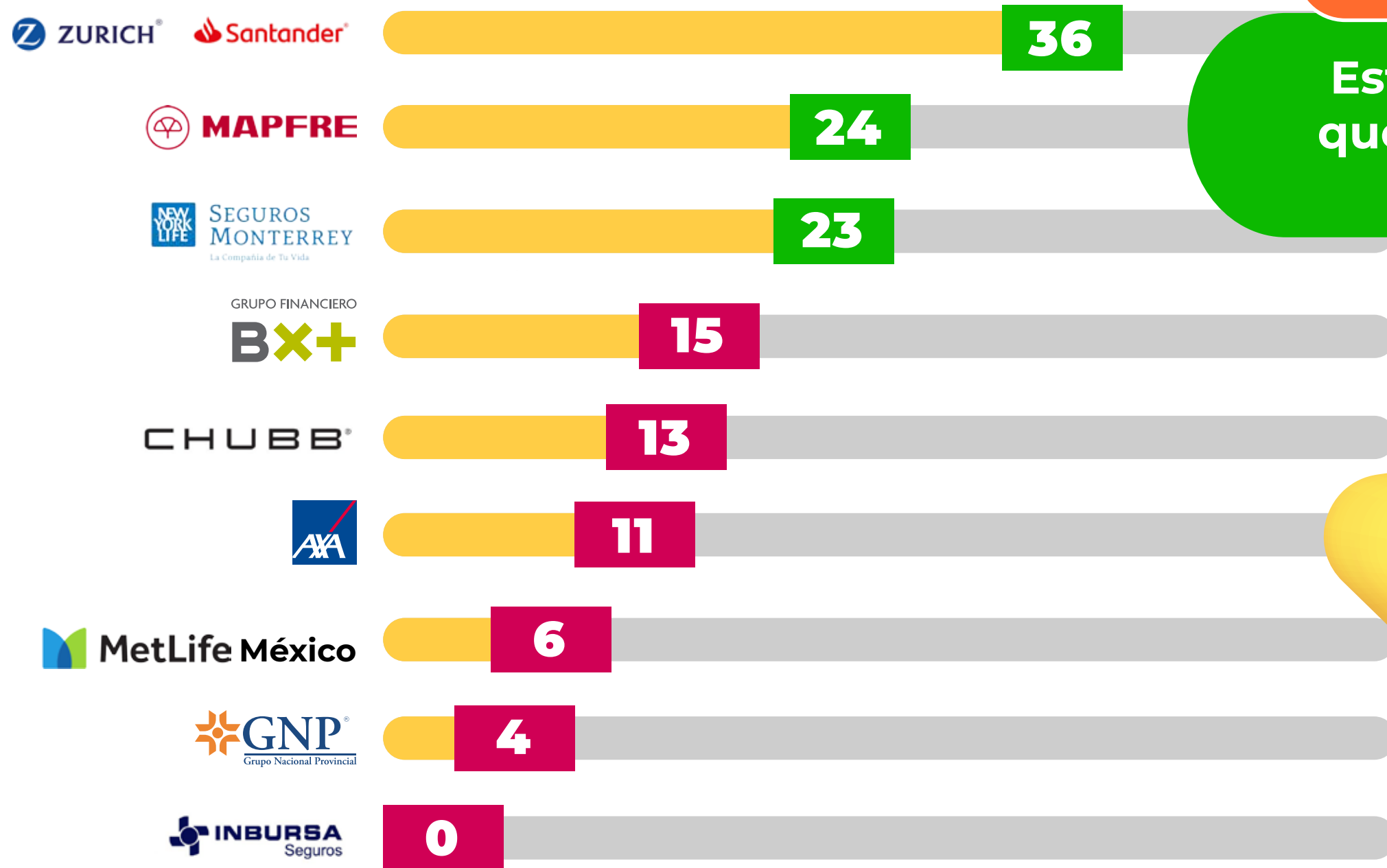
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)

¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?

¡TOMA NOTA!

Este es el % de casos que tienen resolución favorable



Nota: El porcentaje de resolución favorable del ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 3er trimestre de 2022 es 16.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

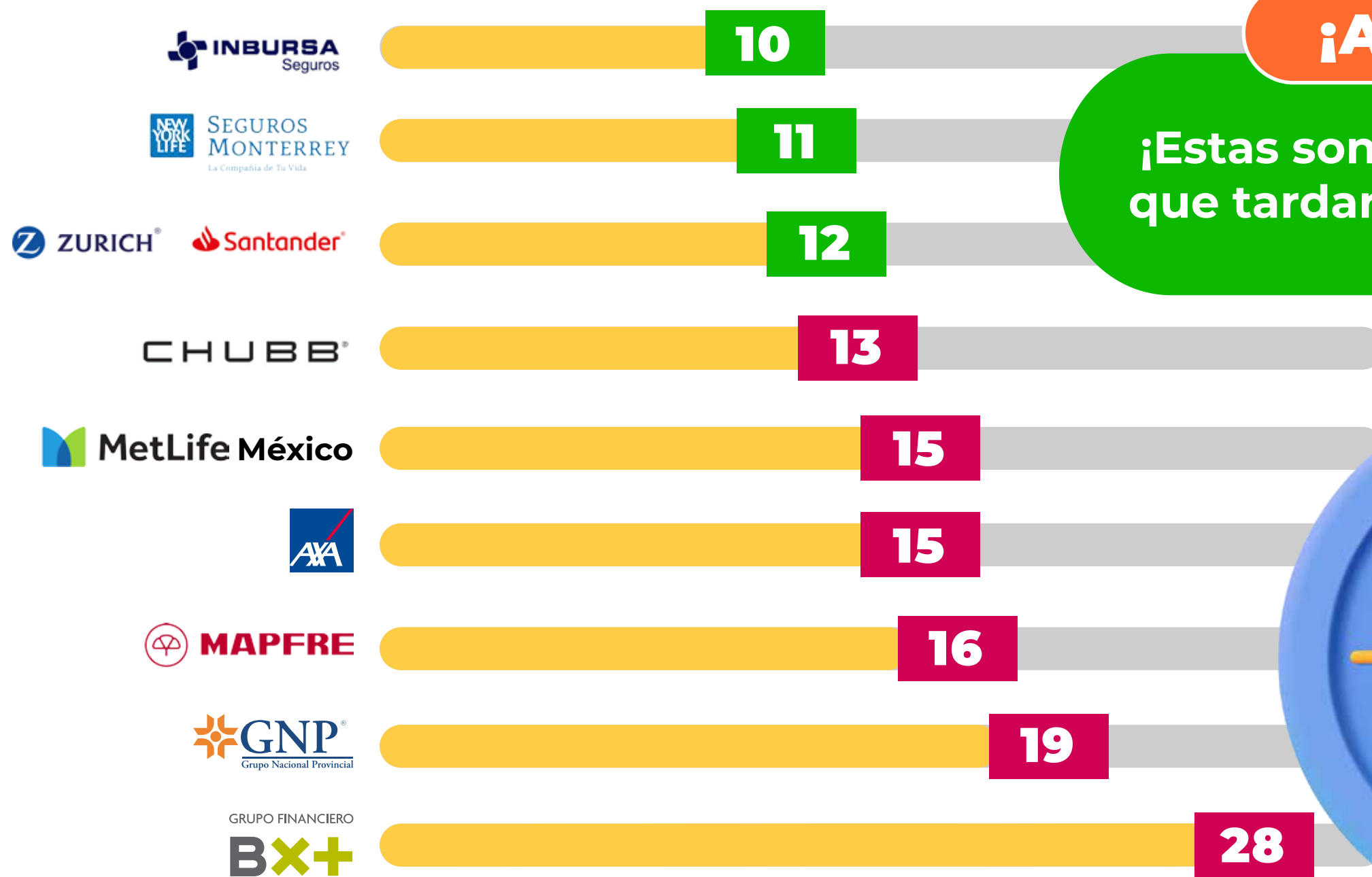
En días hábiles

¿Cuánto tiempo tarda

la Aseguradora en dar respuesta?

¡ATENCIÓN!

¡Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo!



Nota: El tiempo de respuesta promedio del Ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 3er trimestre de 2022 es 17.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS