

¿Vas a contratar un
CRÉDITO DE AUTO?

¿Sabes **cuánto te cobra** el banco?

Conoce cuánto
te cuesta,
**incluyendo el
seguro de auto.**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿Cuánto te cuesta con el **Seguro** FINANCIADO?

EJEMPLO CON UNO DE LOS
AUTOS MÁS VENDIDOS

INSTITUCIÓN	TASA DE INTERÉS ANUAL (%)	COMISIÓN POR APERTURA (1)	SEGURO DE VIDA	PAGO MENSUAL	DESEMBOLSO INICIAL (2)	SEGURO DE AUTO TOTAL	PAGO TOTAL (3)
BBVA	18.99	\$7,708.90	\$3,500.00	\$8,007.20	\$63,088.90	\$43,883.24	\$386,548.72
Inbursa*	16.74	\$6,707.31	\$4,772.27	\$ 8,001.31	\$ 62,087.31	\$56,483.29	\$383,006.22
Cibanco	13.90	\$10,775.75	\$4,826.00	\$ 7,769.00	\$ 66,155.75	\$53,126.74	\$360,930.42
Banorte	14.99	\$7,557.01	Se requiere para contratar el crédito	\$ 7,257.57	\$ 62,937.01	\$42,709.61	\$348,363.52
Afirme	12.90	\$6,707.31	\$1,030.07	\$7,288.44	\$ 63,987.38	\$42,348.08	\$338,513.17
Scotiabank	10.99	\$6,733.41	\$900.00	\$ 6,831.33	\$ 62,113.41	\$41,862.26	\$328,036.68
HSBC	10.90	\$2,569.63	Se requiere para contratar el crédito	\$ 6,913.42	\$ 57,949.63	\$41,786.42	\$324,529.28

Nota Comparativo: Marca: NISSAN, Submarca: VERSA Modelo: SENSE TM . Valor del auto: \$ 276,900, Enganche: \$55,380, Monto del crédito: \$ 221,520, Plazo: 48 meses. Seguro financiado. Base de cálculo: Octubre. Fuente: Simulador Crédito de Auto.

Este comparativo aplica sólo para la compra de autos nuevos.

Nota (1): la comisión incluye IVA.

Nota (2): el desembolso se integra de: enganche, comisión por apertura con IVA y en algunos casos, gastos de ratificación.

Nota (3): el Pago Total no incluye el importe del Desembolso Inicial.

Nota(*): corresponde a la Sofom E.R., integrante del Grupo Financiero Inbursa.

Los datos sirven de referencia, los precios pueden variar conforme a la oferta de las agencias automotrices y el costo del seguro conforme a la oferta de las aseguradoras.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Si piensas contratar un **CRÉDITO DE AUTO...**

¿Sabes **cómo te**
trata el banco si
haces una
RECLAMACIÓN?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡Conoce!

¿En qué Bancos es **más probable** que hagas una **RECLAMACIÓN?**



Nota: Corresponde al Total de reclamaciones (REUNE y CONDUSEF), de abril- junio, dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil. Corresponde al 57% de cartera de crédito automotriz.

(*) Corresponde a la Sofom E.R., integrante del Grupo Financiero Inbursa

Fuente: Contratos: CNBV, Reclamaciones: CONDUSEF.



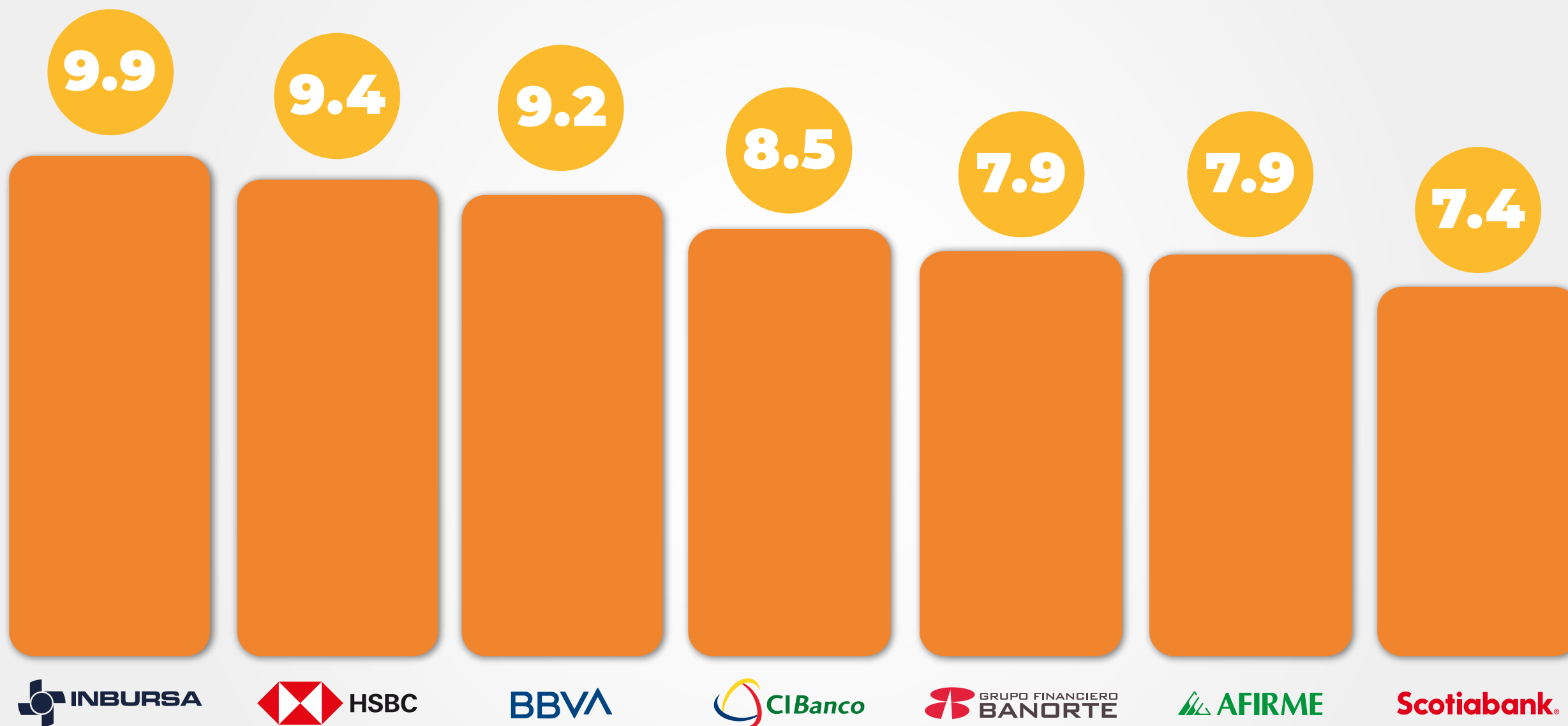
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡Date cuenta!

¿Cómo te **trata el Banco** si
HACES UN RECLAMO?



Nota: Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU), calificación 0-10, que considera únicamente las reclamaciones presentadas y concluidas de Crédito de Auto, en CONDUSEF. Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¡Checa esto!

¿En qué Bancos te
resuelven más a
TU FAVOR?



Nota: Se refiere al porcentaje de Resolución Favorable al Usuario, del total de reclamaciones concluidas en el periodo de Crédito de Auto.
Fuente: CONDUSEF.



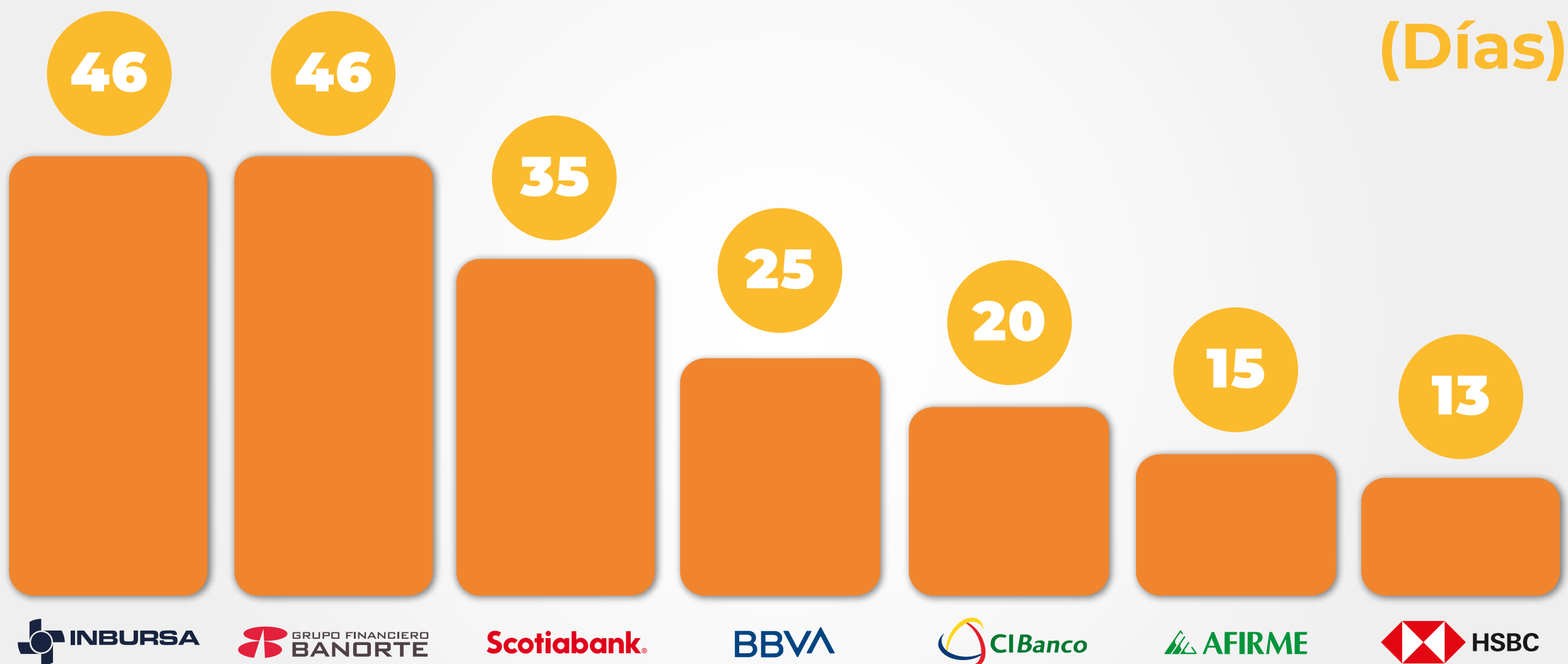
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡Toma nota!

¿Cuánto tiempo tarda EL BANCO EN RESOLVERTE?



Nota: días hábiles promedio en que el banco responde la reclamación.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS