



Administra bien tu
**TARJETA DE
CRÉDITO**

**¡No caigas en el
error de pagar
sólo el mínimo!**

Aquí te explicamos por qué



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Si tuvieras una deuda de **20 mil pesos**

Y PAGAS SÓLO EL MÍNIMO

¡TARDARÁS MÁS EN LIQUIDAR TU DEUDA Y TE COSTARÁ MÁS!



Banco	Pago mínimo inicial requerido	Número de pagos a realizar para liquidar la deuda (Meses)	Cantidad Total que pagarías para liquidar tu deuda
invex Banco	\$437.50	Más de 240	\$215,435.58
Scotiabank	\$437.50	Más de 240	\$181,794.27
citibanamex	\$437.50	Más de 240	\$169,056.36
AFIRME	\$437.50	222	\$153,240.05
Santander	\$437.50	201	\$142,767.89
BanBajío	\$1,000.00	159	\$107,292.93
INBURSA	\$1,500.00	112	\$81,355.39
HSBC	\$437.50	136	\$73,159.52
GRUPO FINANCIERO BANORTE	\$2,000.00	69	\$56,503.82
BanCoppel	\$1,800.00	64	\$51,853.35
BBVA	\$7,000.00	4	\$21,970.15

¡DATE CUENTA!



Fuente: Calculadora de pagos mínimos, CONDUSEF, 19 de enero de 2024, límite de crédito \$35,000.00. Productos representativos por institución para el segmento de tarjetas "Clásicas". Tasas de interés por límite de crédito a agosto 2023, Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Reporte 04P_12g_R1. Para fines informativos y de comparación exclusivamente.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

¿Qué pasaría si pagas **\$500 pesos**
más del mínimo requerido?

**PAGARÍAS MENOS DINERO
Y EN MENOS TIEMPO**

Banco	Número de pagos a realizar para liquidar la deuda (Meses)	Cantidad Total que pagarías para liquidar tu deuda
invex Banco	33	\$46,304.89
Scotiabank	32	\$43,395.74
citi banamex	32	\$41,038.88
Santander	31	\$40,615.64
AFIRME	32	\$40,528.31
BanBajío	30	\$36,753.08
INBURSA	28	\$36,148.86
GRUPO FINANCIERO BANORTE	23	\$33,552.57
BanCoppel	24	\$33,013.64
HSBC	30	\$30,786.86
BBVA	3	\$21,625.24

¡DATE CUENTA!



Fuente: Calculadora de pagos mínimos, CONDUSEF, 19 de enero de 2024, límite de crédito \$35,000.00. Productos representativos por institución para el segmento de tarjetas "Clásicas". Tasas de interés por límite de crédito a agosto 2023, Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Reporte 04P_12g_R1. Para fines informativos y de comparación exclusivamente.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

TARJETA
DE CRÉDITO
Ene - Jun
2023



Conoce
cómo te tratan los
BANCOS
si reclamas en
**TARJETA DE
CRÉDITO**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



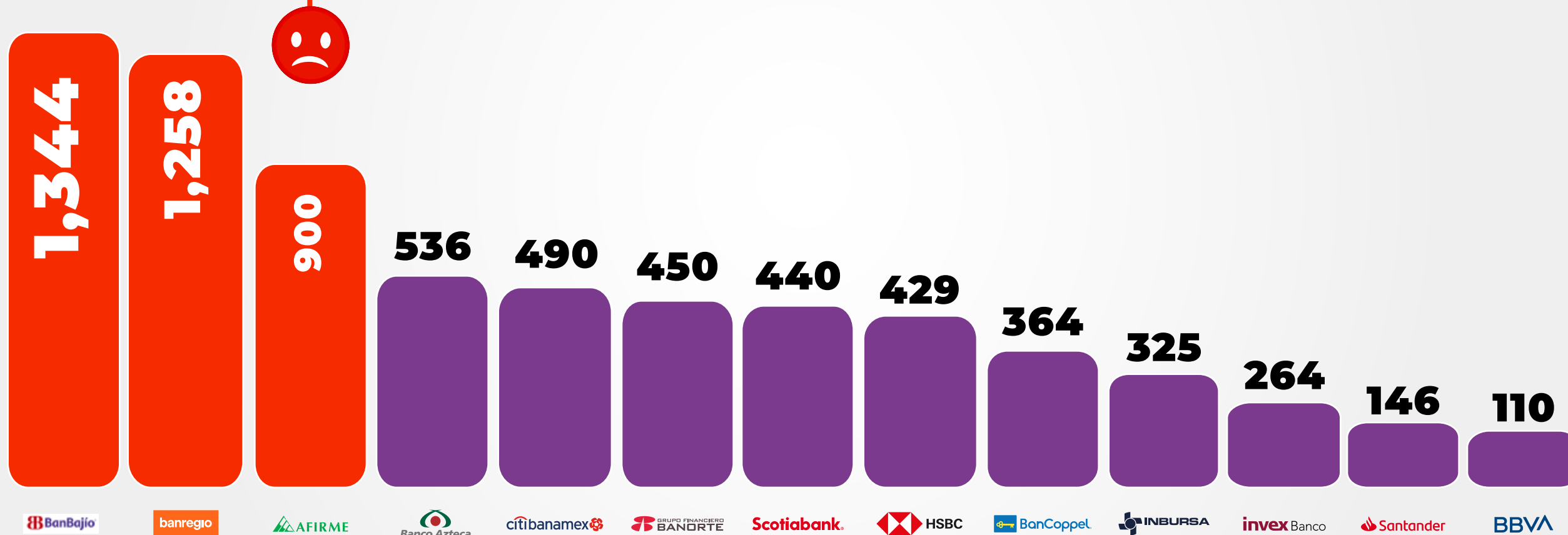
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡Conoce!

¿En qué Bancos es **más probable** que hagas una **RECLAMACIÓN?**



¡En estos tres bancos se registraron más reclamos!



Nota: Corresponde al Total de reclamaciones dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil.
Fuente: Contratos: CNBV, Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡Checa esto!

¿En qué Bancos te

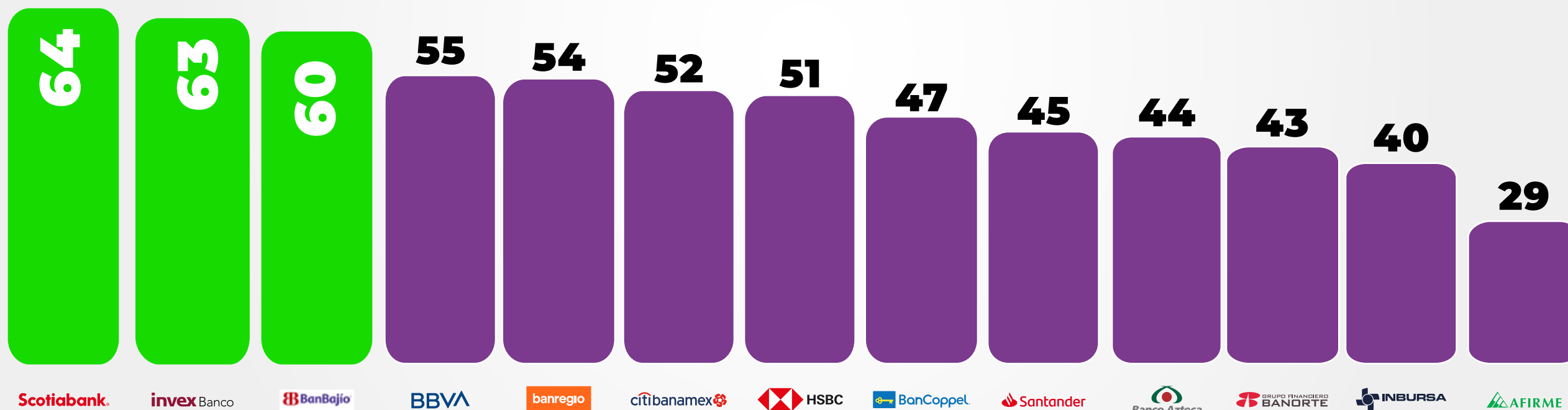
resuelven más a

TU FAVOR?



(%)

¡Estos tres bancos
resuelven más a tu favor



Fuente: CONDUSEF.



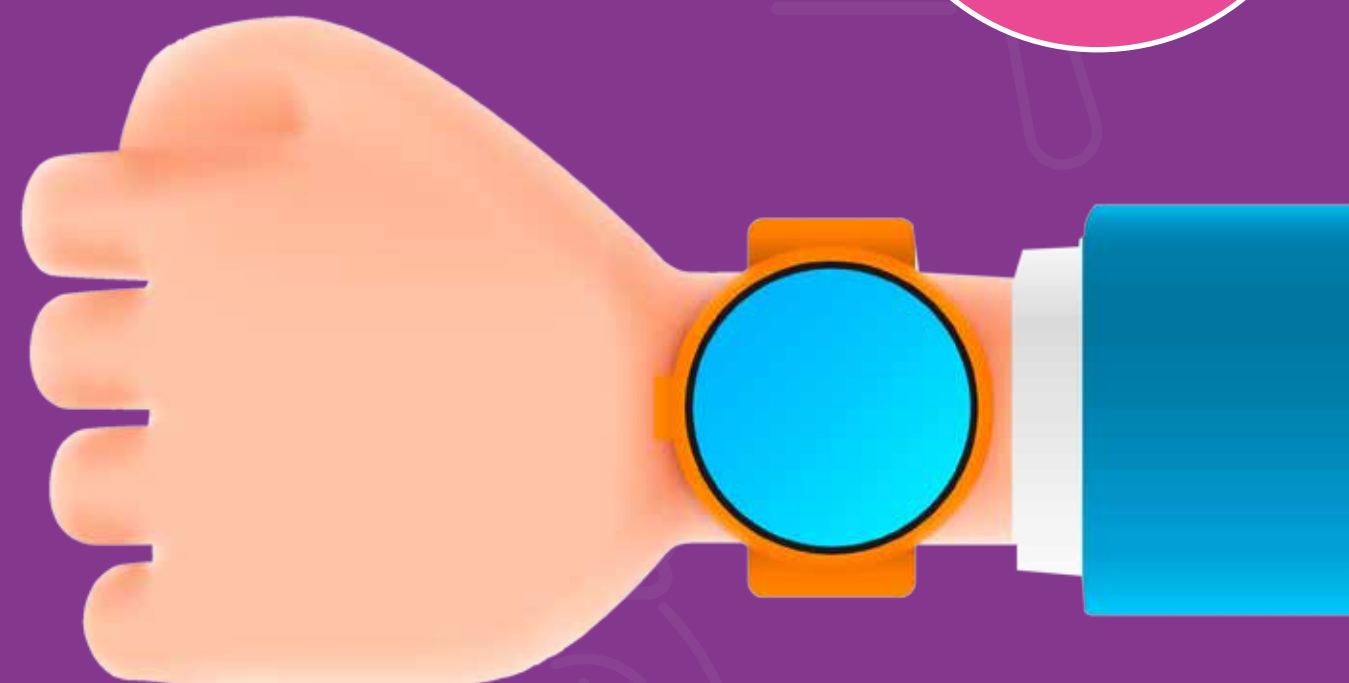
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

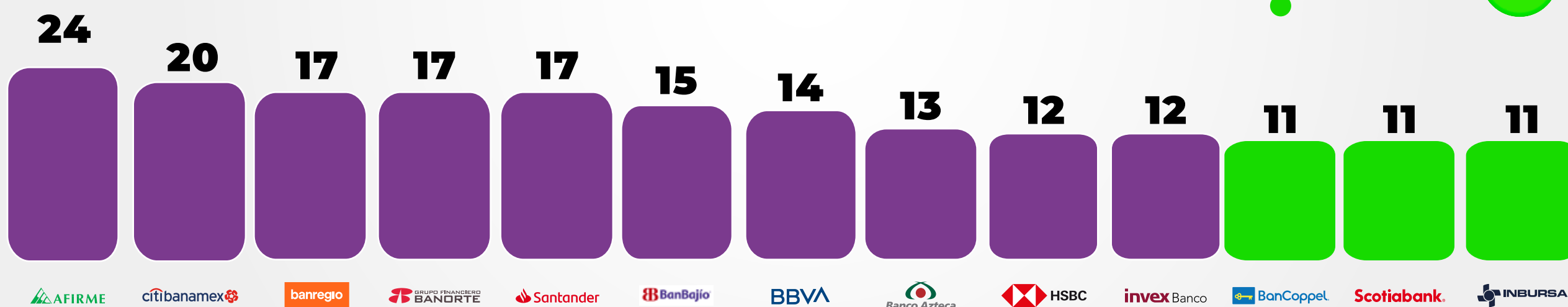
¡Toma nota!

¿Qué Bancos tardan MENOS EN RESOLVERTE?



(Días)

¡Estos son los bancos
que tardan menos días!



Fuente: CONDUSEF.
Nota: Días hábiles promedio.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS