



Administra bien tu  
**TARJETA DE  
CRÉDITO**

**¡No caigas en el  
error de pagar  
sólo el mínimo!**

Aquí te explicamos por qué



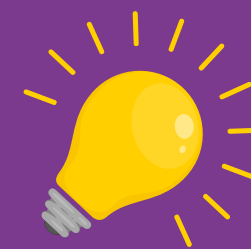
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# Si tuvieras una deuda de **15 mil pesos** Y PAGAS SIEMPRE SOLO EL MÍNIMO

## ¡TARDARÁS MÁS EN LIQUIDAR TU DEUDA Y TE COSTARÁ MÁS!



Banco	Pago mínimo inicial requerido	Número de pagos a realizar para liquidar la deuda (Meses)	Cantidad Total que pagarías para liquidar tu deuda
AFIRME	\$225	Más de 240	\$86,143.74
HSBC	\$225	Más de 240	\$66,998.15
Santander	\$225	Más de 240	\$62,111.07
Citibanamex	\$225	Más de 240	\$57,288.99
Scotiabank	\$399	112	\$50,758.71
BanBajío	\$750	93	\$28,507.51
Invex Banco	\$495	58	\$28,227.10
GRUPO FINANCIERO BANORTE	\$1,500	55	\$24,235.19
INBURSA	\$1,125	46	\$22,583.05
BanCoppel	\$1,350	46	\$22,479.16
BBVA	\$3,000	6	\$16,510.04

Fuente: Calculadora de pagos mínimos, CONDUSEF, 3 de marzo de 2022. Productos representativos por institución para el segmento de tarjetas "Clásicas". Tasa efectiva promedio ponderado por saldo (%) de los Indicadores básicos de tarjeta de crédito a diciembre 2020, Banco de México. Para fines informativos y de comparación exclusivamente.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO














COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

¿Qué pasaría si pagas **\$500 pesos**  
**más del mínimo** requerido?

**PAGARÍAS MENOS DINERO  
Y EN MENOS TIEMPO**

**¡DATE CUENTA!**

Banco	Número de pagos a realizar para liquidar la deuda (Meses)	Cantidad Total que pagarías para liquidar tu deuda
 AFIRME	26	\$23,550.94
 Scotiabank®	23	\$21,018.78
 HSBC	27	\$20,866.37
 Santander	27	\$20,406.13
 citibanamex	27	\$19,682.19
 invex Banco	19	\$18,770.73
 GRUPO FINANCIERO BANORTE	17	\$18,473.21
 BanCoppel.	17	\$18,441.63
 BanBajío	21	\$18,194.96
 INBURSA	17	\$18,149.10
 BBVA	5	\$16,261.80

Fuente: Calculadora de pagos mínimos, CONDUSEF, 3 de marzo de 2022. Productos representativos por institución para el segmento de tarjetas "Clásicas". Tasa efectiva promedio ponderado por saldo (%) de los Indicadores básicos de tarjeta de crédito a diciembre 2020, Banco de México. **Para fines informativos y de comparación exclusivamente.**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



Conoce  
cómo te tratan los  
**BANCOS**  
si reclamas en  
**TARJETA DE  
CRÉDITO**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# ¡Conoce!

¿En qué Bancos es **más probable** que hagas una **RECLAMACIÓN?**



Nota: Corresponde al Total de reclamaciones de julio - septiembre de 2021, dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil.

Fuente: Contratos: CNBV, Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# ¡Checa esto!

¿En qué Bancos te

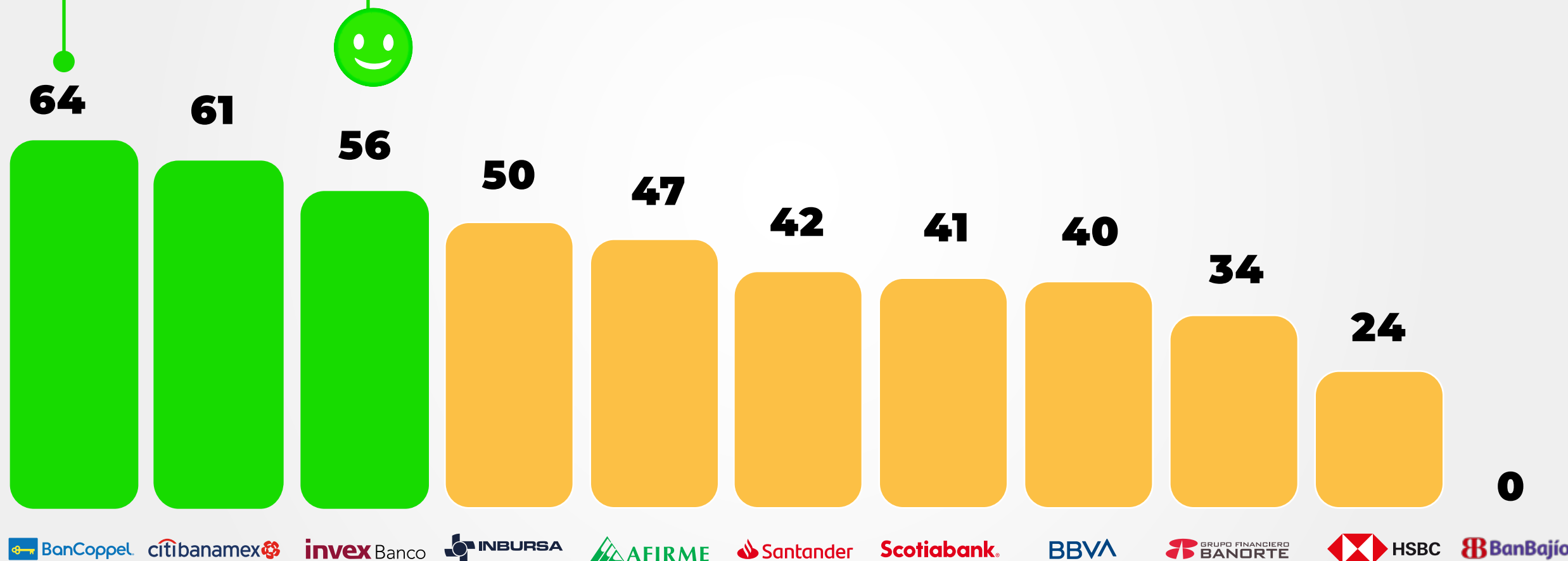
**resuelven más a**

**TU FAVOR?**



¡Estos tres bancos  
resuelven más a tu favor

(%)



Fuente: CONDUSEF.



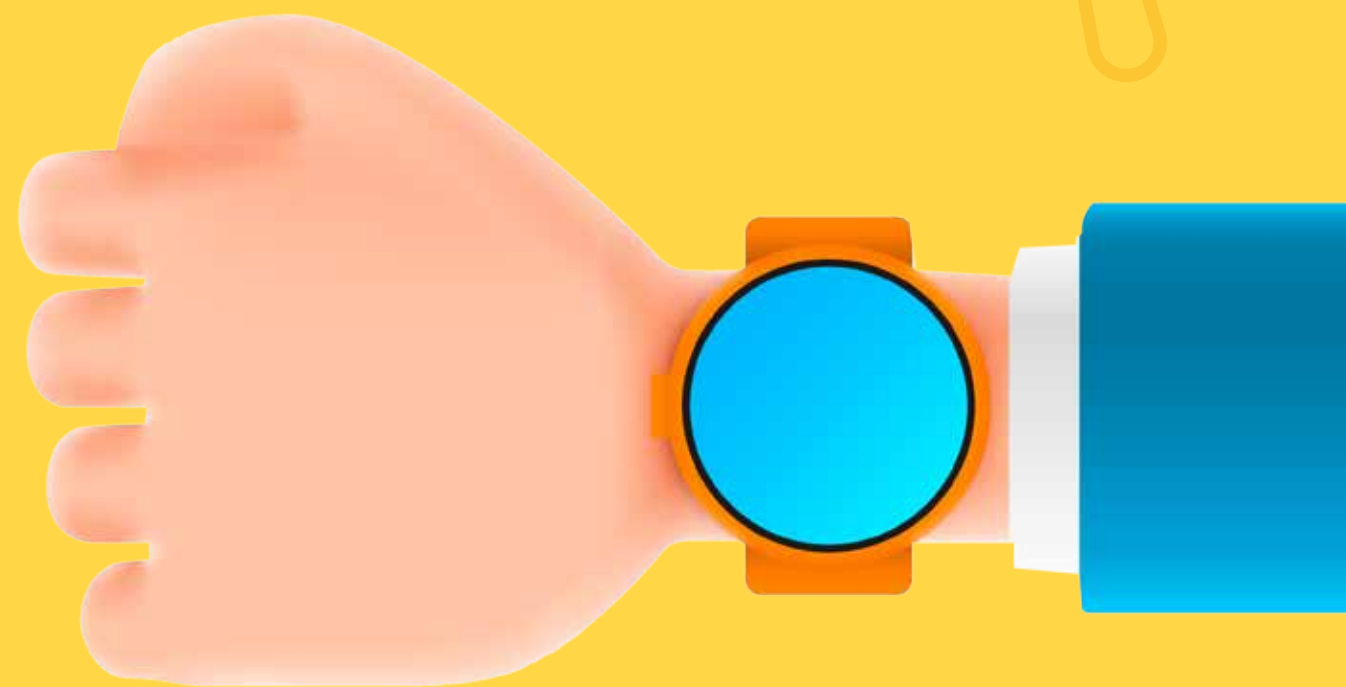
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

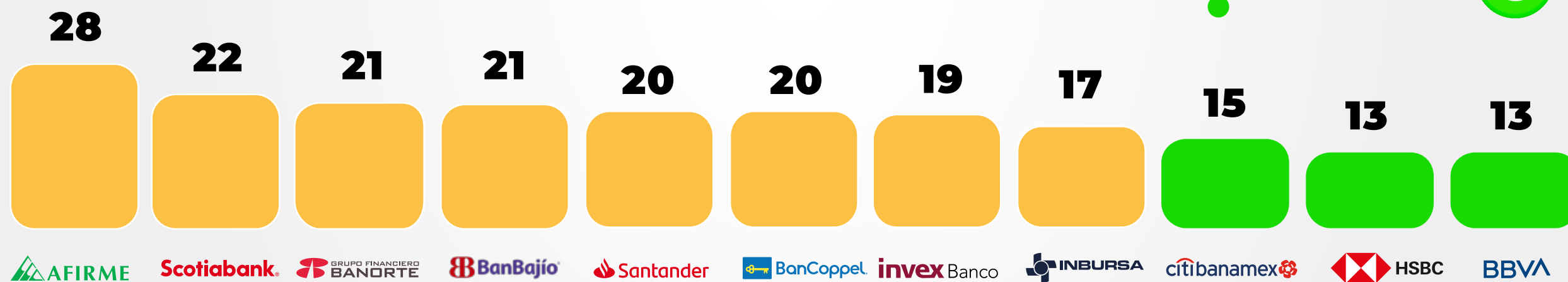
# ¡Toma nota!

## ¿Qué Bancos tardan MENOS EN RESOLVERTE?



(Días)

¡Estos son los bancos  
que tardan menos días!



Fuente: CONDUSEF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS