

## COMITÉ DE ÉTICA DE LA CONDUSEF

### CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA 2015

Indicador	Resultado	Fuentes
Nivel de conocimiento y aplicación de los principios establecidos en los Códigos de Conducta.	98% Conoce el Código de Conducta. 95% aplica los principios del Código de Conducta.	Respuestas de la encuesta aplicada a los servidores públicos de la CONDUSEF.
Nivel de conocimiento de la Misión y Visión de la CONDUSEF.	96% de conocimiento.	Respuestas de la encuesta aplicada a los servidores públicos de la CONDUSEF.
Grado de cumplimiento de los principios establecidos en los Códigos de Conducta.	Menos del 1% del personal ha presentado alguna queja, respecto al total de servidores públicos.	Quejas recibidas a través de los buzones de “Quejas sobre Acoso sexual en CONDUSEF” y “Sugerencias y Quejas de la CONDUSEF”.
Calidad en el servicio.	99.6% de satisfacción de los usuarios respecto del servicio de atención que se brinda en esta Comisión Nacional.	Encuestas realizadas a los usuarios por la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo de enero a septiembre de 2015.
Nivel de percepción de aplicación de la normativa.	82% del personal conoce la normatividad aplicable a su trabajo y responde a las necesidades actuales.	Respuestas de la encuesta ECCO 2014 que aplica la SFP a los servidores públicos de la CONDUSEF, promedio de los reactivos del factor.
Nivel de percepción de la corrupción, hostigamiento, maltrato, intimidación y denuncia de conductas indebidas.	Factor Austeridad y combate a la corrupción.- 84% Consideran se actúa con legalidad, si ven corrupción la denuncian, además consideran se sancionan los actos de corrupción. Factor Equidad de género.- 78% Consideran que la intimidación y el maltrato se sancionan y existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres. Además el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	Respuestas de la encuesta ECCO 2014 que aplica la SFP a los servidores públicos de la CONDUSEF, mencionadas en general, promediando los reactivos de cada factor.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA IDENTIFICAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA 2015

Pregunta	Resultado
1.- ¿Conoces el Código de Conducta de la CONDUSEF?	78% Sí 20% Un poco 6% No
2.- ¿Qué principio garantiza el acceso a la información gubernamental?	96% Transparencia
3.- Proceder rectamente en la prestación de los servicios que proporciona la CONDUSEF sin pretender recibir favores o beneficios, es parte del principio:	96% Integridad en el servicio
4.- El fomentar la cultura de igualdad entre mujeres y hombres ¿se encuentra considerado en el Código de Conducta?	98% Sí 1% No lo sé 1% No
5.- ¿Has leído y comprendido la Misión y Visión de la CONDUSEF en los mensajes y en los talleres impartidos?	96% Sí 4% Un poco 0% No
6.- Al conocer la Misión y Visión de la CONDUSEF, ¿te identificas con ella?	96% Sí 4% Un poco 0% No
7.- En el Código de Conducta se encuentra el principio de igualdad entre mujeres y hombres, ¿consideras que este se aplica en la CONDUSEF?	84% Sí 14% En algunos casos 2% No
8.- En tu área de trabajo se aplican los principios contenidos en el Código de Conducta?	83% Sí 16% A veces 1% No
9.- ¿Aplicas en tus actividades cotidianas los principios del Código de Conducta de la CONDUSEF?	95% Sí siempre 5% A veces 0% No
10.- ¿Te atreverías a denunciar algún caso de hostigamiento y/o acoso sexual?	94% Sí 6% En algunos casos 0% No