



Encuesta de calidad sobre la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los Derechos Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición de Datos Personales

1

Estimado titular de datos personales, con la finalidad de seguir mejorando en la gestión de las solicitudes de Derechos ARCO, se le invita a contestar la siguiente encuesta de satisfacción, respecto a su experiencia con el procedimiento actual de las solicitudes de datos personales.

Es importante mencionar que la información brindada es meramente para fines estadísticos.

1. ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

☐ SI ☐ No

2. ¿Requirió del apoyo de la Unidad de Transparencia para presentar su solicitud?

☐ SI ☐ No

3. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

☐ SI ☐ No

4. ¿Qué tan fácil te resultó presentar su solicitud?

☐ Muy facil ☐ Facil ☐ Complicado ☐ Muy complicado

5. ¿Cuál fue el o los derechos ejercidos?

☐ Acceso ☐ Rectificación ☐ Cancelación ☐ Oposición

6. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le explicó el proceso de gestión de su solicitud?

☐ Si ☐ No ☐ Ya conocía el proceso

7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

☐ Completamente ☐ Parcialmente ☐ Sin relación a lo solicitado

8. ¿La puesta a disposición de la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO, le fue notificada dentro del término legal ordinario establecido en la Ley (20 días hábiles) o se requirió del plazo de ampliación (10 días hábiles adicionales)?

☐ Ordinario
☐ Ampliación
☐ Sin respuesta en el plazo ordinario, ni ampliación

9. ¿Se le solicitó acreditar su identidad como titular o, en su caso, de representante para el ejercicio de los Derechos ARCO?

☐ SI ☐ No

10. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le explicó el derecho que tiene para presentar recurso de revisión en contra de la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO o de Portabilidad de datos?

☐ Si ☐ No ☐ Ya conocía el proceso



11. ¿Tuvo alguna dificultad en cuanto a la respuesta proporcionada?

- ☐ Ninguna dificultad con la respuesta proporcionada
☐ Tuve dificultad con la respuesta proporcionada

12. ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tiene respecto de la atención de su solicitud?

- ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ No satisfactorio

13. ¿Tiene algún comentario o sugerencia sobre la atención a solicitudes de derechos ARCO en la CONDUSEF?, compártala a continuación:

14. ¿Conoce o ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales de la CONDUSEF?

- ☐ Sí
☐ No
☐ No sabía que hay un apartado
☐ Intenté ingresar pero no pude