

ACCIONES DE DEFENSA POR SUBDELEGACIÓN

La Condusef brinda sus servicios a los Usuarios de toda la República Mexicana a través de sus 36 subdelegaciones: 32 distribuidas en los estados y cuatro en la Ciudad de México. Adicionalmente, otorga sus servicios a través del Centro de Atención Telefónica (CAT), el Registro de Despachos de Cobranza (REDECO) y la Vicepresidencia Jurídica.

Subdelegación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	Part (%)
Aguascalientes	2,506	3,141	3,185	2,388	2,964	2,850	2,620	2,855	2,311	2,668	2,896	1,571	31,955	2%
Baja California	1,562	2,102	2,381	1,824	2,025	2,012	1,962	2,144	1,649	1,928	2,289	1,354	23,232	1%
Baja California Sur	1,010	1,578	1,822	1,308	2,010	2,098	1,324	1,820	1,660	2,487	1,982	1,083	20,182	1%
Campeche	2,102	1,895	2,511	1,778	2,385	2,589	2,218	2,520	1,889	2,572	2,278	1,462	26,199	1%
Ciudad Juárez	1,748	2,267	2,375	1,758	2,941	3,397	2,504	2,559	1,778	2,290	2,093	1,501	27,211	2%
Coahuila	1,934	2,641	2,896	1,573	2,463	2,588	2,312	2,297	1,959	2,442	2,236	1,621	26,962	2%
Colima	1,847	2,260	2,150	1,675	2,082	3,326	2,569	2,422	1,883	2,432	1,989	1,194	25,829	1%
Chiapas	2,435	3,379	3,342	2,671	3,117	4,040	3,290	4,229	2,132	3,944	2,976	1,736	37,291	2%
Chihuahua	2,459	2,348	3,136	2,441	2,965	2,713	2,804	3,372	2,663	3,349	2,759	1,493	32,502	2%

Subdelegación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	Part (%)
Durango	2,532	2,494	3,063	2,125	2,442	2,370	2,344	2,611	1,838	2,647	2,361	1,388	28,215	2%
Estado de México	4,789	3,321	3,589	2,713	2,785	3,018	2,277	4,801	3,941	3,051	3,255	1,762	39,302	2%
Guanajuato	2,212	2,331	3,975	2,229	2,492	3,309	3,074	2,945	2,095	2,830	2,334	1,494	31,320	2%
Guerrero	1,392	1,498	2,117	1,311	1,418	1,360	1,399	1,765	1,373	2,504	2,599	1,385	20,121	1%
Hidalgo	3,158	2,366	3,708	2,207	2,598	3,465	3,212	3,341	2,364	2,827	2,175	1,528	32,949	2%
Jalisco	4,502	4,600	5,031	3,452	4,036	4,435	3,877	5,080	3,651	4,941	4,747	2,549	50,901	3%
Metropolitana Central	5,376	6,573	7,146	5,928	7,423	7,506	6,692	7,859	5,111	7,445	6,230	3,749	77,038	4%
Metropolitana Metro	1,143	1,471	1,500	1,321	1,817	1,972	1,977	2,394	1,659	2,437	2,012	1,364	21,067	1%
Metropolitana Norte	1,710	2,467	2,428	1,658	1,903	2,320	1,780	2,064	1,732	2,098	1,668	1,145	22,973	1%
Metropolitana Oriente	1,779	1,624	1,615	1,222	1,682	1,882	1,985	2,603	1,899	2,447	2,136	991	21,865	1%
Metropolitana Sur	1	-	-	1	-	-	-	-	-	0	0	0	2	0%
Michoacán	1,763	1,587	1,565	1,307	1,556	1,652	1,304	1,684	1,349	1,909	1,630	802	18,108	1%
Morelos	2,922	2,390	2,693	2,200	2,555	3,498	2,551	3,061	1,346	2,757	2,554	1,582	30,109	2%
Nayarit	2,313	2,306	2,468	1,803	2,391	2,377	2,127	2,650	1,610	2,449	2,388	1,368	26,250	1%
Nuevo León	1,991	2,656	2,409	1,564	2,419	2,383	2,627	2,956	1,800	2,475	2,138	1,206	26,624	2%

Subdelegación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	Part (%)
Oaxaca	1,704	1,789	2,225	1,916	2,044	2,314	1,818	2,812	636	2,227	2,421	995	22,901	1%
Puebla	2,724	2,833	3,408	1,853	2,206	3,553	2,658	2,583	1,711	2,215	2,494	1,608	29,846	2%
Querétaro	2,412	2,556	2,826	2,090	2,330	2,892	2,457	2,839	2,008	2,323	2,776	1,889	29,398	2%
Quintana Roo	2,901	3,231	4,302	2,609	3,594	2,828	2,901	3,304	3,733	3,665	3,437	2,079	38,584	2%
San Luis Potosí	1,387	2,326	2,473	1,819	2,549	2,654	1,893	1,670	1,218	1,745	1,666	1,077	22,477	1%
Sinaloa	2,676	2,823	3,411	2,515	3,420	3,325	3,145	3,696	2,792	3,288	2,780	2,098	35,969	2%
Sonora	1,730	2,067	2,172	1,398	1,868	1,897	1,682	2,140	1,784	2,043	1,804	1,116	21,701	1%
Tabasco	1,814	2,055	2,639	2,518	2,960	2,822	2,950	3,949	2,177	2,311	1,938	1,224	29,357	2%
Tamaulipas	2,797	3,328	3,797	2,268	3,073	2,683	2,319	3,322	2,348	3,419	2,172	1,537	33,063	2%
Tlaxcala	1,496	1,413	1,812	1,319	1,325	1,263	1,267	1,465	1,273	1,655	1,295	1,040	16,623	1%
Veracruz	1,708	2,344	2,620	1,948	2,212	2,165	2,078	2,318	1,847	2,621	2,131	1,326	25,318	1%
Yucatán	3,336	3,659	4,247	2,588	3,267	3,873	3,278	3,337	2,613	3,186	2,729	2,230	38,343	2%
Zacatecas	2,070	2,485	3,132	1,841	2,283	2,320	1,809	2,397	1,659	2,410	1,923	1,138	25,467	1%

Subdelegación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	Part (%)
Centro de Atención Telefónica	25,439	39,914	59,937	53,049	56,965	65,679	60,403	61,303	47,409	64,707	55,136	34,113	589,941	35%
REDECO	1,610	1981	2,357	2,012	2682	2987	2,740	3,134	2,376	2,546	2,632	1,595	27,057	2%
Vicepresidencia Jurídica	2,266	2761	3,160	2,629	2,782	2937	2,830	3,266	2,336	2,765	2,946	1,821	30,678	2%
Total	113,256	136,860	171,623	132,829	156,029	173,352	155,057	173,567	127,612	170,055	150,005	92,214	1,752,459	100%

Fuente: Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, con cifras del Área de Atención a Usuarios.

Notas:

- De las 1,752,459 Acciones de Defensa se registraron 1,474,621 folios únicos.
- Datos obtenidos conforme a la nueva metodología del sistema de medición de las cifras estadísticas.