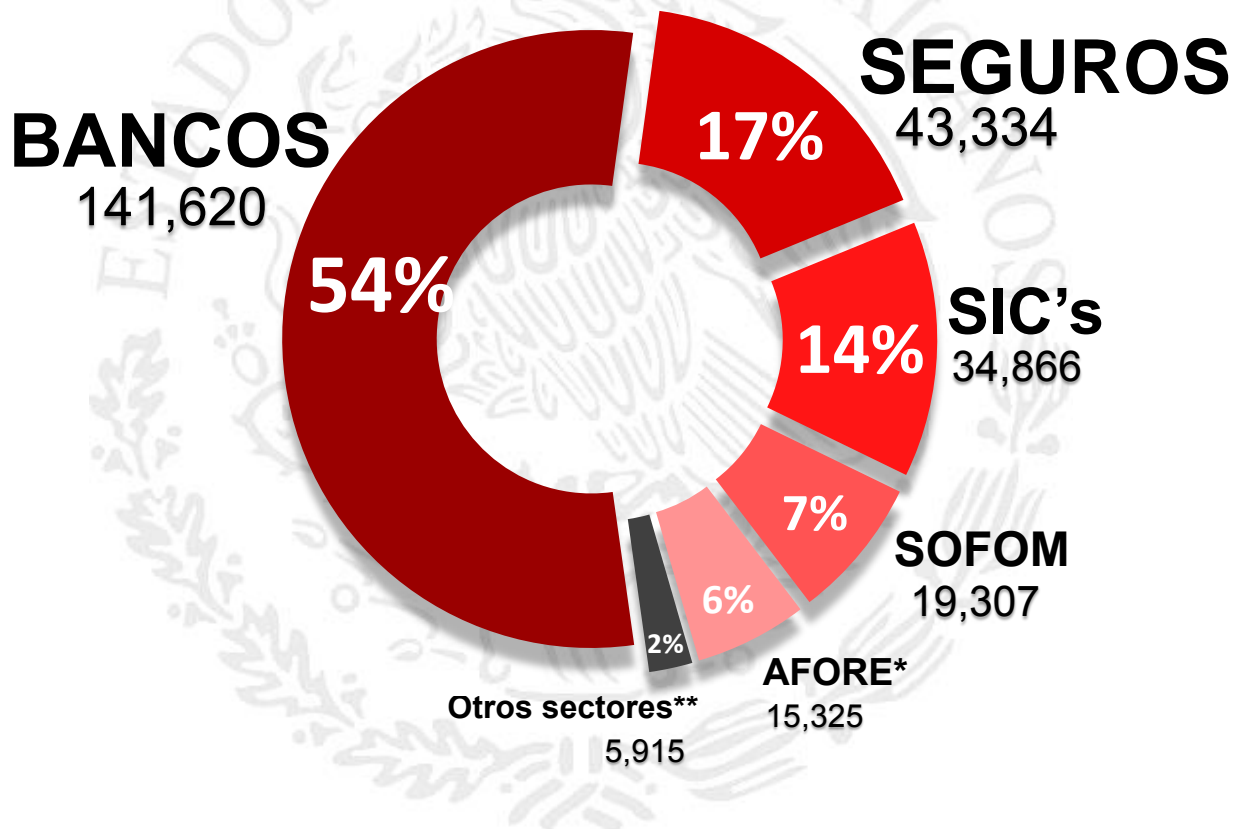


RECLAMACIONES POR SECTOR FINANCIERO

Al mes de diciembre se atendieron 260,367 reclamaciones presentadas por el Usuario a una Institución Financiera. En la siguiente gráfica se muestran las reclamaciones por sector financiero:



* Incluye asuntos de CONSAR y SAR 92-97.

** Banca de Desarrollo, INFONACOT y Financiera Nacional de Desarrollo, PROCESAR, Bursátil, Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP), Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito (OAAC), Instituciones de Fianzas, No Financiera.

Nota 1: Sociedades de Información Crediticia (SICs), Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR), Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Reguladas y No Reguladas (SOFOM).

Nota 2: Datos obtenidos conforme a la nueva metodología del sistema de medición de las cifras estadísticas.

Fuente: Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, con cifras del Área de Atención a Usuarios.