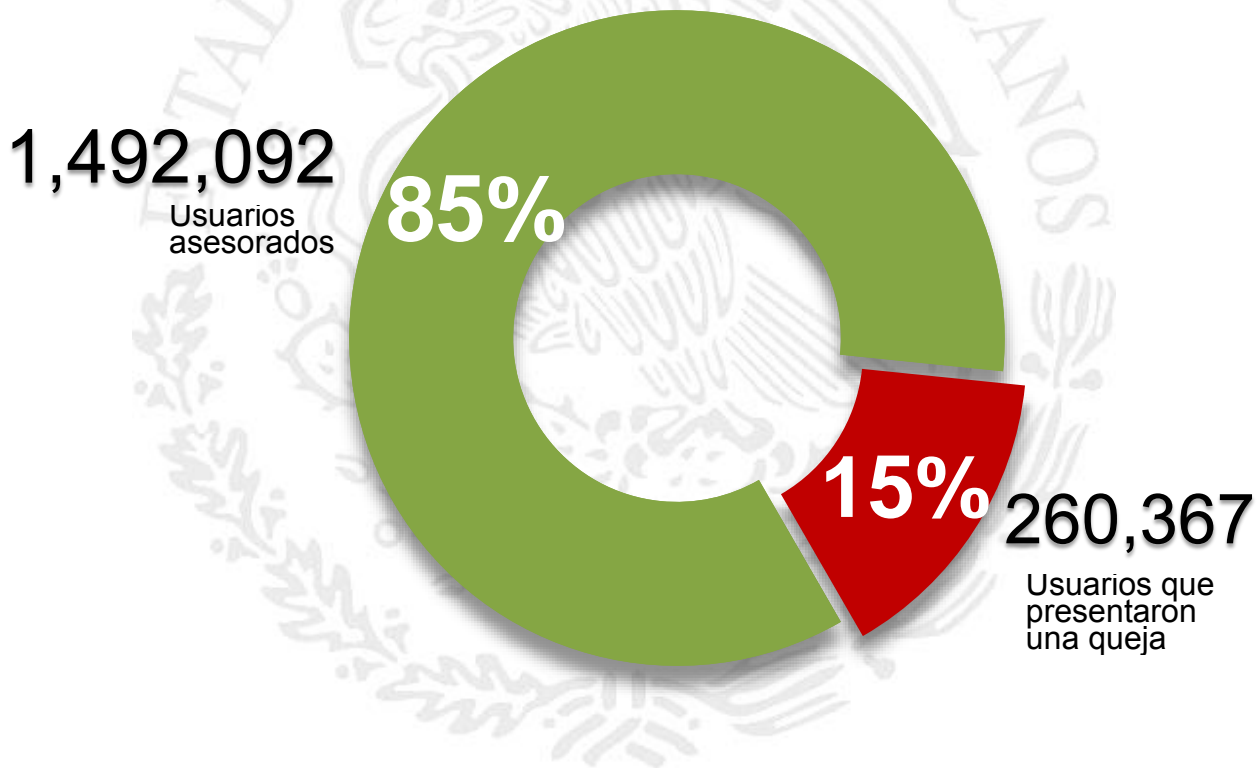


ACCIONES DE DEFENSA TIPO DE ATENCIÓN A USUARIOS

La Condusef efectuó al mes de diciembre 1,752,459 acciones de defensa de las cuales 1,474,621 corresponden a folios únicos registrados. El 85% de las acciones de defensa son asesorías y el 15% son reclamaciones presentadas por el Usuario a una Institución Financiera.



Nota: Datos obtenidos conforme a la nueva metodología del sistema de medición de las cifras estadísticas.

Fuente: Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, con cifras del Área de Atención a Usuarios.